

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah : **The Mediating Role of Customer Satisfaction Between Service Quality and Customer Loyalty According to An Islamic Perspective**
(tikel)

Jumlah Penulis : 3 orang/ **Iqbal Imari**, Ahmad Suminto, dan Ibrahim Aliyu Gololo

Status Penulis : Penulis Pertama

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Ikonomika: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam
Ilmiah

b. Nomor ISSN : E-ISSN: 2527-5143

c. Volume, nomor, bulan, tahun : 6, 1, 2021

d. Penerbit : Faculty of Islamic Economics and Business at UIN RadenIntan Lampung

e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.24042/febi.v6i1.10092>

f. Alamat Web Jurnal : <http://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/ikonomika/article/view/10092>

Kategori Publikasi : g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di –

Jurnal Ilmiah (beri ☐ Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional bereputasi

pada kategori yang ☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

tepat) ☐ Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPENICUS

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi ☐	Nasional Terakreditasi ☒	Nasional ☐	
a. Kelengkapan unsur isi Jurnal (10%)		2,5		2,25
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		7,5		7,25
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		7,5		7,25
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		7,5		7,25
Total = 100%		25		24
Nilai Pengusul = BP x NA = 60 % x 24 = 14,4				14,4

Komentar Reviewer:

a. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur

Jurnal lengkap dan sesuai dengan unsur

b. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Pembahasan dalam dan ruang lingkup cukup baik

c. Kecukupan & Kemutakhiran data serta Metodologi

Metodologi mutakhir, data sesuai namun kurang lengkap

d. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit

Penerbit mempunyai, lengkap, dan berkualitas

e. Indikasi Plagiasi

Tidak ada unsur plagiasi

f. Kesesuaian Bidang Ilmu

Bidang ilmu sesuai

Ponorogo, 21 Desember 2021

Reviewer 1


Mufti Afif, Lc., M.A.

Lektor III/c (Ekonomi Syariah)

UNIDA

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah : **The Mediating Role of Customer Satisfaction Between Service Quality and Customer Loyalty According to An Islamic Perspective**
(tikel)

Jumlah Penulis : 3 orang/ **Iqbal Imari**, Ahmad Suminto, dan Ibrahim Aliyu Gololo

Status Penulis : Penulis Pertama

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Ikonomika: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam
Ilmiah

b. Nomor ISSN : E-ISSN: 2527-5143

c. Volume, nomor, bulan, tahun : 6, 1, 2021

d. Penerbit : Faculty of Islamic Economics and Business at UIN RadenIntan Lampung

e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.24042/febi.v6i1.10092>

f. Alamat Web Jurnal : <http://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/ikonomika/article/view/10092>

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di –

Kategori Publikasi : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional bereputasi

Jurnal Ilmiah (beri ☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

pada kategori yang ☐ Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPENICUS
tepat)

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi ☐	Nasional Terakreditasi ☒	Nasional ☐	
a. Kelengkapan unsur isi Jurnal (10%)		2,5		2,25
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		7,5		7,25
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		7,5		7,25
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		7,5		7,25
Total = 100%		25		24
Nilai Pengusul = BP x NA = 60 % x 24 = 14,4				14,4

Komentar Reviewer:

g. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur

Jurnal lengkap dan sesuai dengan lingkup

h. Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan

Ruang lingkup sesuai dan kedalaman cukup baik

i. Kecukupan & Kemutakhiran data serta Metodologi

Metodologi cukup lengkap dan baik

j. Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit

Unsur dan kualitas penerbit baik

k. Indikasi Plagiasi

Tidak ada unsur Plagiasi

l. Kesesuaian Bidang Ilmu

Penulis sudah sesuai dengan bidang ilmu

Ponorogo, 21 Desember 2021

Reviewer 2



Dr. Khoirul Umam, M.Ec.

Lektor III/c (Ekonomi Makro Syariah)

UNIDA