

## الباب الأول

### المقدمة

#### أ. خلفية البحث

في الشركات العاملة في مجال السلع والخدمات توجد جوانب مهمة يجب أن تكون موجودة في الحفاظ على التشغيل السلس للشركة, كل جانب في الشركة لا بد أن يكون مرتبا لتكون الشركة تستطيع أن تصل إلى أهداف الشركة. غالبا يجب أن يكون في الشركة أربعة جوانب مهمة, وهي إدارة المالية, إدارة إنتاج, إدارة التسويق وإدارة الموارد البشرية. هذه الأربعة مترابطة ولكل منها مسؤول يعمل في تحقيق أهداف الشركة. لكل إدارة مدبر مسؤول على نجاح الإدارة. كل شركة ربحية أو غير ربحية يكون عليها الأهداف يجب أن تصل إليها وتحتاج إلى الموظفين كي يستطيع أن يصل إلى الأهداف. نجاح الشركة يعتمد على موظفين داخل الشركة, لذلك يجب على كل شركة أن يحسن أداء الموظفين لأن الشركة التي لها أهداف يجب أن يكون القوي للموظفين للوصول إلى أهداف الشركة, الإنسان هو من الجهات الفاعلة الرئيسية في القيام بالعمل الذي يشغلها للوصول إلى أهداف الشركة. من خلال تحسين أداء الموظفين في الشركة يتم تحقيق أهداف الشركة

بشكل جيد وسرور, لذلك يجب أن يكون الأداء عاليا للوصول إلى أهداف الشركة. إدارة الموارد البشرية في الشركة هو الأصول القيمة التي تملكها الشركة والتي تحدد أهداف الشركة تتحقق بشكل جيد أم لا. في هذا الحال, هناك حافز مهم لتحسين أداء الموظفين كي يكون أداء الموظفين جيدا موصلا إلى أهداف الشركة. ضرورة إدارة الموارد البشرية أن فيها تدبير كل موظف

داخل الشركة. نجاح إدارة الموارد البشرية في إدارة قوة الموظفين في الشركة أحد من عوامل نجاح الشركة في تحقيق أهداف الشركة. من نجاح مدبر إدارة الموارد البشرية هو تحسين أداء الموظفين في الشركة، لذلك الموظفين يكون مثمرا ويمكن تحقيق الأهداف في الأول.

في تحسين أداء الموظفين في الشركة، يكون لدى الموظفين أشياء كثيرة تؤثر أداء الموظفين، مثل رأي «ماكليلاند» يعنى الحاجة إلى التغيير والحاجة إلى الإنجاز والحاجة إلى القوة، وهذه الثلاثة يؤثر الأداء<sup>١</sup>. بجانب ذلك هناك تصميم العمل الذى يؤثر أيضا على أداء الموظفين<sup>٢</sup>. تصميم العمل هو الطريقة التى يستعمله المدبر في تطوير العمل في الشركة عند «لطنس»<sup>٣</sup>. ثم يجب الرضا الذى تؤثر أداء الموظفين، والعدالة هنا يعنى العدالة التنظيمية وهذا أحد العوامل الذى تؤثر أداء الموظفين<sup>٤</sup>. وتلك الجوانب الخمسة سيكون متغيرات تبحث في الدراسة.

غالبا يعمل الموظفون في الشركة لكسب عيشة لأسرتهم. وذلك يحتاج علا إلى أجر لائق لعدم أسرتهم. أن الحد الأدنى للأجور الإقليمية في دائرة

<sup>1</sup> Adim Indilla Dany, Mochammad Djudi Mukzam, dan Yuniadi Mayowan. 2015. "Pengaruh Kebutuhan Prestasi, Kekuasaan, Dan Afiliasi Terhadap Kinerja Karyawan". *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol 24 no 2, p. 6

<sup>2</sup> Yuliansyah Purwandito Pujoraharjo, Zunaidah. 2015, "Pengaruh Kompetensi Dan Desain Kerja Terhadap Kinerja Karyawan", *Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya*, vol 13 no 4, p. 521.

<sup>٣</sup> نفس المرجع ص. ٥٢٢

<sup>4</sup> Dimas Rizky Akbar, 2014, "Pengaruh Kemampuan, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil", *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, Vol 2 No 1, P. 6.

<sup>5</sup> Wahono Sulistyono dan Mustaqim Yunis, 2016, "Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Etos Kerja Islami Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan", *Equilibrium Jurnal Ekonomi Syariah*, vol 4, p. 89.

فونوروكو ما يقرب 1.500.000 روبية شهريا. هاذ المبلغ يكفي لتلبية حاجات أسرة في مدينة فونوروكو, ولكن ليس كل موظف يعمل لأجل أسرته, لأن بعض الموظفين غير مكلفين على أسرته, واليعض الآخر لم يتزوجوا هم فلم يعملوا لتلبية احتياجاتهم الأساسية, بل يفكرو في تطوير أنفسهم. في العديد من الشركة, الموظفين ينقسم إلى أقسام ولديهم مصالحهم للعمل في الشركة. لأن الموظفين في الشركة أنواع فهم ليس كلهم يعمل في الشركة لأجل الأجر الاثق.

معهد دار السلام كونتور هو المؤسسة التربوية الإسلامية في قرية «كونتور» منطقة «ملارك» عرش «فونوروكو» جاوى الشرفية. معهد دار السلام كونتور من أمولة تأسيسة سنة ١٩٢٦ حتى الان, معهد دار السلام كونتور لديها «خطط المعهد البعيدة الخمسة» هي : التربية والتعليم, تجديد, البناء, خزانة الله ورعاية الأسرة<sup>٦</sup>. في «خطط المعهد البعيدة الخمسة» خزانة الله ورعاية الأسرة. معهد دار السلام كونتور وحدات الأعمال تحت سيطرة مؤسسة صيانة وتوسيع الأوقاف الحديثة, وعددها تسع وعشرين وحدة الأعمال وهي: لا تنس لمياه الشرب, ولا تنس للصيدلية, تصوير المستندات اسيا ولا تنس محكمة الطعام ولا تنس للثلج ومقصف الأزهر ولا تنس للنقل ودار السلام مركز الكمبيوتر والحمل الحراري وخدمة وذبح دجاج لا تنس ومتجر الرياضة والمخبز ومطبعة دار السلام والمحاكم ودواجن لاتن ومحنة الأرز ولا تنس الحديد ومتاجر الكتب والأزهر لمركز الاتصالات وغامبيا لمركز الاتصالات وسودان لمركز الاتصالات ودار السلم للضيافة ومسبغة لا تنس

<sup>6</sup> Pondok Modern Darussalam Gontor, 2017 Wardun. Risalah Akhir Tahun Dalam Bahasa Indonesia -Arab -Inggris. Gontor Ponorogo Pondok Modern Darussalam

ومبنى Kopontren، تسمين الأبقار. كل وحدة الأعمال السابقة تحت رعاية معهد دار السلام كونتور بشعار «من الطلاب لطلاب» من تسعة وعشرين وحدة الأعمال أخذ الباحث أربع وحدة الأعمال المناسبة للبحث.

كوحدة أعمال تحت رعاية معهد دار السلام كونتور، فإن وحدة الأعمال معهد دار السلام كونتور لديها نظام إسلامي قائم على الصعود أو نظام إسلامي لوحدة أعمالها. ليس إلا الموظف الذي يعمل في وحدة معهد دار السلم كونتور، المعهد علي دين الإسلام يدعم مفهوم العدالة في تنظيم المشاريع. الوحدة الأعمال بمعهد دار السلام لها نفس الهدف، وهو أن تكمل احتياجات معهد. يجب أن تكون جميع وحدة أعمال المعهد الإنتاجية تتطور لأنه بمرور الوقت أصبحت احتياجات المعهد أكثر وأكثر. يجب أن تكون وحدة الأعمال معهد كونتور منتجة لإكمال احتياجات المعهد، ثم يجب أن يكون لدى وحدة أعمال المعهد الموظفون المنتجون، والطريقة لجعل الموظفين منتجين هي تحسين أداء الأفراد الموظفين في وحدة الأعمال. وهكذا، إذا يبحث الباحثون العوامل التي يمكن أن تحسن أداء الموظف في وحدات الأعمال معهد دار السلام تحت الموضوع «تأثير الاحتياجات وتصميم الوظيفة والرضا والعدل على أداء الموظفين (دراسة حالة في وحدة الأعمال كونتور)»

## ب. تحديد المسألة

١. كيف تؤثر الحاجة على أداء موظفي وحدة الأعمال المعهد؟
٢. كيف يؤثر تصميم العمل على أداء موظفي وحدة الأعمال المعهد؟
٣. كيف يؤثر الرضا على أداء موظفي وحدة الأعمال المعهد؟
٤. كيف تؤثر العدالة على أداء موظفي وحدة الأعمال المعهد؟

## هـ. أهداف البحث

١. لبيان تأثير الاحتياجات على أداء موظفي في وحدة الأعمال المعهد
٢. لبيان تأثير تصميم الوظيفة على أداء موظفي في وحدة الأعمال المعهد
٣. لبيان تأثير الرضاء على أداء موظفي في وحدة الأعمال المعهد
٤. لبيان تأثير العدالة على أداء موظفي في وحدة الأعمال المعهد

## ح. الأهمية البحث

باستخدام هذا البحث، يمتلك مدير الموارد البشرية بيانات لتصميم الاستراتيجيات لتحسين أداء الموظف مع المتغيرات المذكورة أعلاه. مع هذا البحث سوف توفر المعرفة في مجال الاقتصاد للطلاب وكاعتبار لرجال الأعمال في توظيف معهد دار السلم كونتور ، من أجل تطوير أداء الموظف إلى الحد الأقصى من أجل تحقيق الأهداف المرجوة من وحدة أعمال دار السلام غونتور بوندوك موديرن.

