

الباب الأول.

المقدمة

أ. خلفية البحث

الإنسان في نظر الإسلام هو أفضل مخلوقات الله^١ وللتمييز مع المخلوقات الأخرى ، وهبت البشر بالعقل والضمير لديه للتمييز بين الحق والباطل. بالإضافة إلى ذلك ، يعطي الله للإنسان أيضا المبادئ الأخلاقية وهي الأخلاق الكاملة في شكل القرآن. ومن أحد فائدتها هي الفرقان, وفيه الخير والشر يستطيع نظره بوضوح وبشفافه. وأمر الإنسان بالتصرف وفقا للمبدأ الأخلاقي (التعليمات) في القرآن^٢.

حتى في الأعمال التجارية ، ووجب أيضًا الانتباه إلى الأخلاق بالنسبة للشريعة الإسلامية. على عكس وجهات نظر الليبراليين ، الذين يفترضون أن كل عمل لا يُعرف بالأخلاق كإطار مرجعي ، لذلك في رأيهم أن أنشطة الأعمال غير أخلاقية^٣.

إنهم يعتقدون أن الأعمال التجارية لا علاقة لها بالأخلاق^٤. يستند تفسير القانون في ذلك إلى القيم المعيارية المعاصرة التي تختلف غالبًا ، بينما في

¹ Abdullah Abdul Husain At-Tariqi, *Ekonomi Islam, Prinsip, Dasar Dan Tujuan*, (Yogyakarta:MagistraInsania Press, 2004), p. 318

² Mustaq Ahmad, *Etika Bisnis Dalam Islam*, (Jakarta: Pustaka Al-Kautsar, 2008), p. 27

³ Kuat Ismanto, *Manajemen Syari'ah Implementasi TQM Dalam Lembaga Keuangan Syari'ah*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2009), p. 41

⁴ Sonny Keraf, *Etika Bisnis Tuntutan Dan Relevansinya*, (Yogyakarta: Kanisius, 1998),p. 55

المجتمعات الإسلامية ، تسترشد هذه القيم والمعايير بالتعاليم الشرعية ومجموعة من فتاوى الفقه.^٥

في مفهوم الاقتصاد الإسلامي، على الرغم من أن للإنسان دورًا مهمًا كعناصر فاعلة اقتصادية ، إلا أنهم ما زالوا يصنعون المبادئ الأخلاقية في المصادر القانونية كأخلاقيات العمل التي يجب أن يتحملها ويضطلع بها شخص أو مجموعة في القيام بأنشطتهم.^٦

هناك حاجة إلى الأخلاقيات في العمل عندما يبدأ البشر في إدراك أن التقدم في مجال الأعمال تسبب في تهميش البشر بشكل متزايد من قيمهم الإنسانية.^٧ في مسابقة الأعمال الضيقة ، لا تعد الشركات المتميزة فقط الشركات التي لديها معايير أعمال إدارية جيدة ، ولكن أيضًا الشركات التي لديها أخلاقيات تجارية جيدة. الأخلاق تأتي من اليونانية ، الأخلاق التي لديها العرف (شخصية) أو شخصية. تعني معناها شخصية خاصة أو شعور أو شخصية أخلاقية أو معتقدات توجه شخصًا أو جماعة أو مؤسسة.^٨

عند تنفيذ أخلاقيات العمل مناسبًا للتعاليم الإسلامية ، يجب أن يكون هناك شخص ينظم مسار أخلاقيات العمل. إنه قائد أو مدير للشركة. تعتمد الأخلاق المستخدمة في الشركة على من هو القائد أو المدير وما هو المفهوم الذي يستخدمه.

⁵ Rafik Issa Beekum, *Etika Bisnis Islami*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2004), p.5

⁶ Sonny Keraf, *Etika Bisnis...*, p.41

⁷ Redi Panuju, *Etika Bisnis Tinjauan Empiris Dan Kiat Mengembangkan Bisnis Sehat*, (Jakarta: PT Grasindo, 1995), p. 7

⁸ Faisal Badroen., Al, *Etika Bisnis Dalam Islam*, (Jakarta: Kencana, 2006), p. 4-5

لقائد هو الشخص الذي يوجه الآخرين ويوجههم ويؤثر عليهم ، بحيث لا تنحرف أفكاره وأنشطته عن المهام الأساسية لكل منها.^٩ القيادة الإسلامية هي نشاط وتوجيه وإظهار المسار المبارك من قبل الله سبحانه وتعالى . لذا فإن التوجه الرئيسي في القيادة الإسلامية هو سعادة الله.^{١٠} هناك حاجة لتطبيق القيادة الإسلامية في المنظمة ، بحيث يمكن للقادة التنظيميين القيام بالمهام الموكلة إليهم بشكل جيد ، ودائمًا ما يوفر الدافع الروحي لمرؤوسيه حتى لا يكون هدف النجاح قائمًا على المواد فحسب ، بل أيضًا على الاهتمام بجوانب التدين. تظهر العديد من الدراسات أن ما يحتاجه عالم الأعمال هو تطوير المزيد من القادة. هناك آراء تقول أن منظمات الأعمال اليوم ليس لديها عدد كافٍ من القادة الضعفاء ، ولكن على العكس ، يوجد عدد كبير جدًا من المديرين.^{١١}

في الاقتصاد ، يعتبر القائد عاملاً مهمًا جدًا. لأن القائد هو الشخص الذي يتحكم في جميع المشاكل ويحكم سيطرة كاملة في النشاط الاقتصادي. وبعبارة أخرى ، فإن القائد هو نشاط الأنشطة في أحد الأنشطة الاقتصادية. في كل شركة أو قطاع اقتصادي لديه بالتأكيد قائد. وليس بالضرورة أن يكون القائد وفقًا للمفهوم الإسلامي. وأولئك الذين استخدموا المفهوم الإسلامي لا يستخدمونه بالضرورة بشكل صحيح وكامل ، بحيث يخسر الكثير من رواد الأعمال المسلمين رجال الأعمال الصينيين. على الرغم من

^٩ Hadari Nawawi Dan Martini Hadari, *Kepemimpinan Yang Efektif*, (Yogyakarta:Gajahmada University Press, 2006), p. 11-12

^{١٠} نفس المرجع، ص. ٧

^{١١} Sondang Siagian, *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2002), p. 65

أن ما يعرفه الأمة المسلمة ، فإن التاجر هو رسول الله على أفضل وجه ممكن. مما يعني أنه إذا كان التاجر المسلم مناسباً لمفهوم الإسلام يمكنه الحصول على أفضل النتائج والأداء.

رؤية نظام خدمة عملائها ، يلتزم هذه الشركة بمبدأ الإخلاص ودائماً ما يعطي الأولوية للعبادة ، وهذا دليل واحد على وجود هذه الشركة على قيادة إسلامية جيدة ، وإقامة خمس صلوات وصلاة صلاة يومية وممارسة الشعائر والسنة الصباح كإجراء روتيني يوميًا لكل من أصحاب المتاجر والعاملين ، وكذلك المشاركة في أنشطة التلاوة. وأيضًا مفهوم تدريب الموظفين الذي يوصي بتقديم أفكار حول الدين بشكل روتيني. من حيث القيادة الإسلامية الجيدة للعاملين ، فهو ملزم بارتداء الملابس الإسلامية للنساء. من خلال تطبيق هذه القيم ، يمكن لتطوير هذه الشركة بشكل أفضل مع مرور الوقت. ويمكن ملاحظة ذلك من خلال العدد الكبير من المستهلكين الذين يقومون بمعاملات لتلبية احتياجاتهم اليومية.^{١٢}

في الواقع ، من النظام الأساسي وأساس هذه الشركة كان بالفعل في الالتزام بقواعد الشريعة. لكن الباحثين لا يعرفون بعد التنفيذ والأساس. أيضا لا عرف التطور ، فضلا عن الإنجاز الذي هو الطموح. لذا يهدف الباحث إلى تطبيق هذا الأسلوب القيادي في حل كل شيء.

من هذه الخلفية ، يهتم الباحثون بإجراء البحوث في KSPPS Makmur ، Gemilang Sejahtera المتعلقة بالقيادة الإسلامية في المنظمة ، بعنوان القيادة الإسلامية في تحسين أداء الموظفين (دراسة في KSPPS Makmur Gemilang Sejahtera).

^{١٢} نتيجة المقابلة مع رئيس المكتب نور واحد، (يوم الجمعة، ٢٦ أبريل ٢٠١٩، ١٤:٣٠ - ١٥:٠٠)

ب. تحديد المسألة

١. كيف تنفيذ القيادة الإسلامية في KSPPS Makmur Gemilang

?Sejahtera

٢. كيفية تأثير تنفيذ القيادة الإسلامية في تحسين أداء الموظفين KSPPS

?Makmur Gemilang Sejahtera

ج. أهداف البحث

١. معرفة تنفيذ القيادة الإسلامية تطبق في KSPPS Makmur Gemilang

Sejahtera.

٢. معرفه تأثير تنفيذ قيادة الإسلامية في تحسين أداء الموظفين KSPPS

Makmur Gemilang Sejahtera.

د. أهمية البحث

١. الأهمية النظرية

من المتوقع أن يتم استخدام هذا البحث كمصدر للمعرفة والمراجع لجميع الأطراف التي ترغب في استكشاف اقتصاديات الشريعة ، وخاصة بالنسبة لشركة KSPPS Makmur Gemilang Sejahtera في الاهتمام خاصة فيما يتعلق بالقيادة الإسلامية في تحسين أداء الموظفين.

٢. الأهمية العملية

يمكن المساهمة بأفكار لتطوير المعرفة في KSPPS Makmur Gemilang Sejahtera وجعل المرجع البحثي التالي حول تطبيق القيادة الإسلامية في تحسين أداء الموظفين.

ز. منهج البحث

١. نوع البحث

تصميم البحث هو كل ما هو مطلوب في إجراء البحوث ، والتي تشمل عملية الملاحظة وقياس المتغيرات والإجراءات والتقنيات لأخذ العينات والأدوات المستخدمة لجمع البيانات وما إلى ذلك.^{١٣} وكان التصميم البحثي الذي استخدمه الباحث في بحثه هو التصميم الميداني لأن البحث المستخدم كان وسيلة لدراسة الحالة التي نفذت المزيد من العمل الميداني.^{١٤}

تصميم البحوث المستخدمة من قبل الباحثين هو وسيلة نوعية. والذي يعتمد أكثر على البيانات التي يمكن حسابها لإنتاج تقييمات كمية قوية.^{١٥} تم سؤال المقابلات إلى المشاركين وقام المؤلفون بقياسها باستخدام تقنيات تحليل البيانات.

ويجري هذا البحث في KSPPS Makmur Gemilang Sejahtera ، بلايك ماجيلانج ، جاوة الوسطي. وأجريت الدراسة في الفترة من سبتمبر إلى نوفمبر ٢٠١٨.

¹³ Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2014), p.72

^{١٤} نفس المرجع، ص. ٧٦

¹⁵ Husein Umar, *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Edisi Kedua*, (Jakarta: Rajawali Press, 2011), p. 38

٢. مجتمع الدراسة وعينة

أ) مجتمع الدراسة

في البحث النوعي ، يتم تعريف السكان على أنها مجال تعميم يتكون من: كائنات / موضوعات لها صفات وخصائص معينة حددها الباحث لدراستها ثم استخلصت استنتاجات.^{١٦} كان السكان في هذه الدراسة هم أصحاب KSPPS Makmir Gemilang Sejahtera بالإضافة إلى ٣٢ موظفًا.

ب) عينة

العينات هي جزء من السكان. نماذج المسوحات هي إجراءات مأخوذة من جزء من السكان بناءً على خصائص وخصائص معينة.^{١٧} هذا بحيث يمكن أن تمثل العينة السكان. والعينة التي سيستخدمها الباحث هي أخذ عينات هادفة ، وهي تقنية أخذ عينات من مصادر البيانات بناءً على اعتبارات معينة. هذا الاعتبار الخاص ، على سبيل المثال ، الشخص الذي يعتبر الأكثر دراية بما هو متوقع ، أو ربما هو الحاكم حتى يتم تسهيل الباحثين لاستكشاف الموضوع / الحالة الاجتماعية قيد الدراسة.^{١٨}

٣. طريقة جمع البيانات

جمع البيانات هو إجراء منتظم ومعياري للحصول على البيانات اللازمة.^{١٩} في هذه الدراسة ، استخدم الباحثون تقنية الملاحظة المباشرة

¹⁶ Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung, Alfabeta 2014), p. 389

¹⁷ Moh, Nazir, *Metode penelitian...*, p. 240

¹⁸ Sugiono, *Metode Penelitian Manajemen*, (Bandung: Alfabeta 2015), p. 368

¹⁹ Moh, Nazir., *Metode Penelitian...*, p. 153

واستمارة السؤال لجمع البيانات من أجل الحصول علي البيانات الأولية.

(أ) الملاحظة

لملاحظة هي طريقة لجمع البيانات عن طريق تسجيل دقيق ومنتظم للأعراض (الظواهر) التي تجري دراستها^{٢٠} الملاحظة هي نشاط للحصول على المعلومات اللازمة لتقديم صورة حقيقية لحدث أو حدث للإجابة على سؤال بحثي أو نتائج الملاحظات في شكل أنشطة أو أحداث أو أحداث أو أشياء أو شروط معينة أو في هذه الحالة ، يلاحظ الكاتب القيادة الإسلامية في تحسين الأداء

موظفو شركة KSPPS Makmur Gemilang Sejahtera

(ب) طريقة توثيق

دراسة المستندات هي طريقة لجمع البيانات النوعية لعدد كبير من الحقائق والبيانات المخزنة في المواد في شكل وثائق. معظم البيانات في شكل رسائل ومذكرات وأرشيفات صور ونتائج اجتماع وتذكارات ومجلات نشاط وما إلى ذلك في KSPPS Makmur

Gemilang Sejahtera

(ج) طريقة المقابلة

هي عملية الحصول على شرح لجمع المعلومات باستخدام طريقة الأسئلة والأجوبة وجهاً لوجه أو بدون وجهاً لوجه ، أي من خلال وسائل الاتصال عن بعد بين الباحثين والأشخاص الذين تمت مقابلتهم ، أي أصحاب KSPPS Makmur Gemilang

²⁰ Soeratno, Lincolin Arsyad, *Metode Penelitian Management Bisnis*, (Jakarta, Rineka Cipta 2002), p. 113

Sejahtera ، مع أو بدون استخدام الإرشادات.

٤. تقنيات تحليل البيانات

(١) تحليل النموذج في الميدان خلال ميل وهوبرمان

تحليل البيانات في البحوث النوعية ، التي أجريت في وقت جمع البيانات يحدث ، وبعد الانتهاء من جمع البيانات في فترة معينة. يقترح مايلز وهوبرمان (١٩٨٤) أن الأنشطة في تحليل البيانات النوعية تنفذ بشكل تفاعلي وتجري باستمرار حتى تكتمل ، بحيث تكون البيانات مشبعة. الأنشطة في تحليل البيانات ، وهي الحد من البيانات ، وعرض البيانات ، والاستنتاج.

لحد من البيانات يعني تلخيص واختيار الأشياء الرئيسية والتركيز على الأشياء المهمة والبحث عن السمات والأنماط. يمكن مساعدة تقليل البيانات عن طريق المعدات الإلكترونية مثل أجهزة الكمبيوتر الصغيرة أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة ، عن طريق إعطاء رموز لجوانب معينة.

يمكن أن يكون عرض البيانات في البحوث النوعية في شكل وصف موجز ومخططات وعلاقات بين الفئات وما شابه. من خلال تقديم البيانات ، سوف يسهل فهم ما يحدث ، والتخطيط لمزيد من العمل بناءً على ما تم فهمه.

سحب الاستنتاجات هو أن الاستنتاج الأولي الذي تم طرحه لا يزال مؤقتًا ، وسوف يتغير إذا لم يتم العثور على دليل قوي يدعم المرحلة التالية من جمع البيانات. ولكن إذا كانت

الاستنتاجات المطروحة في المرحلة الأولى ، مدعومة بأدلة صحيحة ومتسقة عندما يعود الباحث إلى الحقل لجمع البيانات ، فإن الاستنتاجات المطروحة هي استنتاجات موثوقة.

لذلك سيقوم الباحثون بفحص تقنيات تحليل بيانات الأميال ونماذج تنفيذ المراحل ، أي تقليل الاستنتاجات وعرضها واستخلاصها.