

ABSTRAK
ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS SISTEM
FINGERPRINT SCANNER* MASJID DENGAN METODE *STRUCTURAL
***EQUATION MODELING* (SEM)**

(Studi Kasus di Universitas Darussalam Gontor)

Naufal Fikri Al Hazmi

36.2015.611.011

Universitas Darussalam Gontor (UNIDA Gontor) sebagai perguruan tinggi pesantren menggunakan *fingerprint scanner* sebagai alat untuk melakukan absensi baik itu untuk mahasiswa ataupun dosen. Salah satunya terdapat di masjid sebagai absensi untuk meningkatkan disiplin ibadah bagi mahasiswa. Absensi menggunakan *fingerprint scanner* baru pertama kali digunakan pada tahun ajaran 2018/2019 sehingga memerlukan evaluasi untuk mengetahui keberhasilan sistem dan kepuasan pengguna. *Fingerprint scanner* yang berada di masjid digunakan khusus untuk absensi sholat wajib bagi mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap *fingerprint scanner* dan menentukan indeks kepuasan mahasiswa terhadap *fingerprint scanner*. Penelitian ini menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) untuk menganalisis hubungan antara kualitas sistem *fingerprint scanner* dengan kepuasan mahasiswa. Kualitas sistem pada *fingerprint scanner* diukur berdasarkan teori DeLone & McLean yang terdiri dari enam variabel yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat bersih. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode *random sampling*. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner secara acak kepada 116 mahasiswa UNIDA Gontor. Untuk menganalisis data menggunakan bantuan *software* AMOS. Hasil analisis data menunjukkan bahwa model DeLone & McLean dapat digunakan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap sistem *fingerprint scanner* masjid karena model teridentifikasi dan memenuhi kriteria *Goodness of Fit*. Hasil penelitian menjelaskan bahwa indeks kepuasan mahasiswa UNIDA Gontor terhadap sistem *fingerprint scanner* masjid sangat tinggi sebesar 76,5%.

Kata kunci: SEM, *fingerprint scanner*, kepuasan mahasiswa.