

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan masalah	5
1.3. Tujuan	6
1.4. Manfaat	6
1.5. Batasan masalah	6
1.6. Sistematika pembahasan	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.1.1. Allima Stefiana, Abdul Hoyyi dan Rita Rahmawati (2014)...	9
2.1.2. Abdullah Fakih, Indra Kharisma dan Badrus Zaman (2015). .	10
2.1.3. Akto Hariawan (2015).....	10
2.1.4. Asmira (2016).....	11
2.1.5. Enggar Nur Sasongko, Mustafid & Agus Rusgiyono (2016). .	12
2.1.6. Dwi Ismawati dan Lia Mazia (2016).....	13
2.1.7. Ariya Purnamasari Dewi (2017).....	14
2.1.8. Nungki Dwi Prastanti, Ari Kusyanti dan Andi Reza Perdanakusuma (2017)	15
2.2. Fingerprint Scanner	22
2.3. Kualitas Sistem Informasi	23

2.4. Kepuasan terhadap sistem	27
2.5. Structural Equation Modeling (SEM)	27
2.5.1.Pengertian dan Konsep Dasar SEM	27
2.5.2.Langkah Analisis SEM.....	32
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1. Jenis Penelitian.....	35
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
3.3. Populasi dan Sampel	36
3.4. Variabel Penelitian.....	37
3.5. Metode Pengumpulan Data	39
3.6. Uji Kualitas Kuesioner	40
3.7. Metode Pengolahan dan Analisis Data	41
3.7.1Uji Prasyarat	41
3.7.2.Pengelolaan dan Analisis Data	43
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1. Hasil Penelitian.....	55
<u>4.1.1.Hasil Analisis Uji Coba Kuesioner</u>	<u>55</u>
<u>4.1.2.Hasil Uji Prasyarat Analisis</u>	<u>57</u>
<u>4.1.3.Hasil Analisis SEM.....</u>	<u>60</u>
4.2. Pembahasan	80
BAB 5 PENUTUP.....	83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perbandingan Penelitian dengan Diagram Fishbone	22
Gambar 2.2 Pengembangan Model IS Success DeLone & McLean (2016)	23
Gambar 3.1 Contoh Diagram Alur.....	43
Gambar 4.1 Hasil uji validitas.....	57
Gambar 4.2 Uji Outlier	58
Gambar 4.3 Hasil uji normalitas	59
Gambar 4.4 Model Diagram Alur pada penelitian ini.....	65
Gambar 4.5 Model diagram alur setelah melakukan estimasi	68
Gambar 4.6 Penghubungan variabel 1	71
Gambar 4.7 Penghubungan variabel 2	73
Gambar 4.8 Penghubungan variabel 3	75
Gambar 4.9 Penghubungan variabel 4	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan penelitian terdahulu dan sekarang	17
Tabel 2.2 Penggambaran variabel dalam path diagram SEM	31
Tabel 3.1 Timeline Penggerjaan.....	35
Tabel 3.2 Variabel Penelitian	38
Tabel 3.3 Konversi diagram alur ke persamaan struktural dan model pengukuran	44
Tabel 4.1 Uji Reliabilitas Kuesioner.....	56
Tabel 4.2 Variabel – variabel dalam penelitian ini.....	66
Tabel 4.3 Model pengukuran eksogen dan endogen.....	67
Tabel 4.4 Output modification indices 1	70
Tabel 4.5 Output modification indices 2	72
Tabel 4.6 Output modification indices 3	73
Tabel 4.7 Outpun modification indices 4	75
Tabel 4.8 Hasil Goodness of Fit setelah modifikasi	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2 Data Jawaban Responden Kuesioner	95