

## محتويات البحث

د	..... Abstrak
هـ	..... ملخص البحث
و	..... رسالة المشرف إلى عميد كلية التربية
ز	..... رسالة عميد كلية التربية عن استسلام البحث
ح	..... تقرير لجنة المناقشة
ط	..... الإقرار
ي	..... من هدى القرآن
ك	..... الإهداء
م	..... كلمة شكر وتقدير
س	..... محتويات البحث

### الباب الأول: المقدمة

١	..... أ. خلفية البحث
٥	..... ب. تحديد المسألة
٥	..... ج. أهداف البحث
٦	..... د. أهمية البحث

## الباب الثاني: البحوث السابقة والإطار النظري

٨	..... أ. البحوث السابقة
١٣	..... ب. الإطار النظري
١٣	..... ١. مفهوم بطاقة العضوية
١٣	..... (أ) تعريف بطاقة العضوية
١٤	..... (ب) أنواع بطاقة العضوية
١٥	..... (ج) العقود المستخدمة في بطاقة العضوية
١٥	..... (١) عقد الوديعة
١٨	..... (٢) عقد الإجارة
٢٠	..... (٣) عقد الوكالة
٢٢	..... (٤) عقد الحوالة
٢٩	..... ٢. النقود الإلكترونية
٢٩	..... (أ) معرفة النقود الإلكترونية
٣٠	..... (ب) خصائص النقود الإلكترونية
٣١	..... (ج) النقود الإلكترونية المستخدمة في بطاقة العضوية
٣١	..... (د) الحكم في استخدام النقود الإلكترونية
٣٥	..... ٣. مفهوم بطاقة العضوية Flazz BCA
٣٥	..... (أ) تعريف بطاقة Flazz BCA
Flazz	..... (ب) معرفة بطاقة العضوية KGVC Flazz Gramedia من نوع
٣٦	..... BCA

## الباب الثالث: منهج البحث

٣٩	..... أ. نوع البحث
٣٩	..... ب. مصادر البيانات
٤٠	..... ج. طريقة جمع البيانات
٤٠	..... ١. ملاحظات
٤٠	..... ٢. المقابلة
٤١	..... ٣. الوثائق
٤٣	..... د. تحليل البيانات
٤٣	..... هـ. إجراءات البحث

## الباب الرابع: عرض البيانات وتحليلها

٤٥	..... أ. عرض البيانات
٤٥	..... ١. تاريخ مكتبة مركز Kompas Gramedia Jakarta
٤٧	..... ٢. الرؤية والرسالة لمكتبة مركز Kompas Gramedia Jakarta
٤٧	..... ٣. الهيكل التنظيمي لمكتبة مركز Kompas Gramedia Jakarta
٤٩	..... ٤. الشركات والتسويق لمكتبة Kompas Gramedia Jakarta
٥١	..... ٥. التجارية لمكتبة Kompas Gramedia Jakarta
٥٢	..... ٦. تاريخ بطاقة العضوية KGVC-Flazz Gramedia
٥٤	..... ٧. فوائد استخدام بطاقة العضوية KGVC-Flazz Gramedia
٥٦	..... ٨. التقنية في استخدام بطاقة KGVC-Flazz Gramedia

٥٩	.....	ب. تحليل البيانات
		١. تحليل الفقه في استخدام بطاقة العضوية KGVC-Flazz Gramedia
٥٩	.....	في مكتبة Kompas Gramedia Jakarta
		(أ) تحليل العقد في استخدام بطاقة العضوية KGCV
٦٠	.....	Flazz Gramedia-
		(ب) تحليل في رسوم الاشتراك لبطاقة العضوية KGCV
٦٤	.....	Flazz Gramedia-
		(ج) تحليل الخصوم في استخدام بطاقة العضوية KGCV
٦٦	.....	Flazz Gramedia-
		(د) تحليل في جمع النقاط من استخدام بطاقة العضوية KGCV
٧٠	.....	Flazz
		(هـ) تحليل فقدان البطاقة من يد مالك بطاقة العضوية KGCV
٧٠	.....	Flazz
		(و) تحليل بطاقة العضوية KGVC-Flazz Gramedia من نظرية
٧٢	.....	قانونية الوضعية
		<b>الباب الخامس: الخاتمة</b>
٧٥	.....	أ. نتائج البحث
٧٦	.....	ب. الاقتراحات
٧٩	.....	مصادر البحث
٨٤	.....	الملحق