

# الباب الأول

## المقدمة

### أ. خلفية البحث

في شركة، الموارد البشرية لها دور مهم جدا في إدارة الموارد الأخرى. لأن دور الموارد البشرية في الشركة مهم جدا، فإن الموارد يجب أن تحصل على إدارة جيدة للشركة.<sup>1</sup> فالموارد البشرية هي رأس المال الأساسي في عملية التنمية الوطنية، وبالتالي يجب أن يلاحظ جودة الموارد البشرية وتطويرها وتوجيهها لتحقيق الأهداف المتوقعة.<sup>2</sup>

معنى الموارد البشرية هنا هو الموظف. يعتبر إعتبار الموظفين من الأصول المهمة للشركة، وبالتالي العديد من الأشياء التي يجب وضعها في الاعتبار لتحسين أدائها. الأداء الجيد هو أحد أهداف الشركة في تحقيق إنتاجية عالية للعمل. لا يمكن فصل أداء الشركات الجيد عن الموارد البشرية الجيدة أيضًا. لذلك ، لتحقيق ذلك يجب أن يكون الموظف لديه المهارات وفقا لعمله.<sup>3</sup>

أحد الأنشطة في إدارة الموارد البشرية هو التوظيف. وبقول هاندوكو، «التوظيف هو عملية البحث و» ملزمة «من الموظفين المحتملين (المتقدمين)

---

<sup>1</sup> Ristiana Wulandari dan Winarningsih, "Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan". *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, Vol. 5, Nomor 4, 2016, p.1

<sup>2</sup> M. Setiadi Hartoko, "Rekrutmen Calon Karyawan Tetap (Studi Kasus Politeknik LP3I Jakarta Kampus Pasar Minggu)", *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, Vol. 4, No. 2, 2016, p.1

<sup>3</sup> Nurul Badriyah, "Analisis Sistem Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan", *Jurnal EKBIS*, Vol. XIII, No .1, 2015, p.1

القادرين على تقديم طلب كموظف». للحصول على موظف مؤهل ، يجب أن تكون الشركة قادرة على القيام بعملية توظيف جيدة. أما بالنسبة إلى فوائد التوظيف ، فيجب أن يكون لها وظيفة «الرجل المناسب في المكان المناسب»، حيث يكون هذا قبضة للمدير في وضع القوى العاملة الموجودة في شركته.<sup>٤</sup>

المتعلقة كائن البحث، حزب العمال. Daya Surya Sejahtera هي مؤسسة مملوكة لمحمدية تم تأسيسها في ٥ مارس ١٩٩٩ وتعمل في مجال البيع بالتجزئة، البيع بالجملة، والموزع الذي تم نشره بشكل رسمي في سند التوثيق لشركة سوتومو، في فونوروكو بتاريخ ١٠ نوفمبر ١٩٩٩. رقم ١٠ تمت الموافقة عليه بموجب مرسوم من وزير القانون والتشريع لجمهورية إندونيسيا بتاريخ ١٠ مارس ٢٠٠٠ رقم C-٦١٢٠-٠١،٠١.Th.٢٠٠٠

بدءا من السوق الصغير مع العلامة التجارية «سوريا» في عام ١٩٩٩، ميني ماركت سوريا لتلبية الطلب من المستهلكين في تلبية الاحتياجات اليومية. مع خدمة ودية وحمل شعار « رخيص ودود وإسلامي» ، تمكن سوق مصغرة سوريا لسرقة قلوب عملائها على الاستمرار في الحصول باستمرار على احتياجاتهم في هذا السوق الصغير. الشركة المعروفة باسم «سوريا» العلامة التجارية حتى الآن قد تمكنت من إلقاء الضوء على الاقتصاد فونوروكو ، وتطورت تقريبا جميع المقاطعات في فونوروكو.<sup>٥</sup>

<sup>4</sup> Billy Renaldo Potale dan Viktor Lengkong dan Silcyljeova Moniharapon, "Pengaruh Proses Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Sulutgo", *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* Vol. 16, No. 04, 2016. p.2

<sup>5</sup> Profil Perusahaan PT. Daya Surya Sejahtera

جنباً إلى جنب مع تطور ومرور الوقت، «سوريا» لديها الآن تسعة فروع منتشرة في بعض مناطق فونوروكو، وهي ستة فروع في مدينة فونوروكو، وفرعين في منطقة جيتيس، وفرع واحد في منطقة سوموروتو. مع جميع الفروع لديها في منطقة فونوروكو. لأن هذه هي واحدة من أكبر الشركات الإسلامية في المحمدية وأصبحت واحدة من مصادر الأعمال في المحمدية في منطقة فونوروكو. من بين جميع الفروع، فإن «سوريا» لديها ما يقرب من ١٥٠ موظف منتشرة في هذه الفروع. ولكل فرع رئيس إدارة أو مدير يقوم بإدارة العمل المستمر للموظف. مع عدد الموظفين الحاليين يمكنهم الاستمرار في خدمة وتلبية احتياجات المستهلكين.

## ب. تحديد المسألة

استناداً إلى الخلفية المذكورة أعلاه، يقوم الباحث بتحديد المسألة على

النحو التالي:

١. كيف كان نموذج توظيف الموظفين في سوبر ماركت سوريا فونوروكو؟
٢. هل هناك تأثير لنموذج توظيف الموظفين على أداء الموظف في سوبر ماركت سوريا فونوروكو؟
٣. كم مدى تأثير نموذج توظيف الموظفين على أداء الموظف في سوبر ماركت سوريا فونوروكو؟

## ج. أهداف البحث

في هذا البحث، هناك العديد من الأهداف التي يجب تحقيقها.

الأهداف هي على النحو التالي:

١. لتحليل نموذج توظيف الموظف في سوبر ماركت سوريا فونوروكو.
٢. لمعرفة وجود أثر نموذج توظيف الموظف على أداء الموظف في سوبر ماركت سوريا فونوروكو.
٣. لمعرفة مدى تأثير نموذج توظيف الموظفين على أداء الموظف في سوبر ماركت سوريا فونوروكو.

#### د. فوائد البحث

هناك العديد من الفوائد لهذا البحث. تنقسم هذه الفوائد إلى ما يلي:

##### ١. للباحث

للوفاء بالمهمة الأكاديمية النهائية، وكذلك لتعميق معرفة المؤلف، لا سيما فيما يتعلق بتعيين الموظفين وأداء الموظفين.

##### ٢. للأكاديميين

لزيادة مخزون المنحة الدراسية في مجال الاقتصاد الإسلامي، وكما مادة مقارنة لمزيد من البحث. من المتوقع أن تكون نتائج هذه الدراسة مادة للقراءة ومفيدة لكل من الطلاب والمحاضرين والوكالات المتعلقة بتعيين الموظفين وأداء الموظفين.

##### ٣. للمجتمع

مع هذا البحث، من المتوقع أن يدرك مدراء المجتمع والشركة، وخاصةً في سوبر ماركت سوريا فونوروكو، أهمية توظيف الموظفين فيما يتعلق بأداء الموظفين. وتزيد من وعيهم في اختيار الموظفين وفقاً لمجاهم وكفاءتهم.

## ٥. تنظيم الكتابة

ليكون البحث منظماً ومرتباً ولتصل الباحث إلى غاية ما يريده من الحصول على الأهداف المرجوة، قسم الباحث بحثه إلى خمسة أقسام:

**الباب الأول :** يشمل على خلفية البحث، تحديد المسألة، أهداف البحث، أهمية البحث، وتنظيم كتابة البحث.

**الباب الثاني :** البحوث السابقة والإطار النظري للبحث الذي يشمل على تأثير إدارة الجمعية التعاونية بمعهد دارالسلام كونتور الحرم الثاني في تنمية روح ريادة الأعمال الخاصة نحو الطلبة.

**الباب الثالث :** منهج البحث الذي يشمل على نوع البحث، السكان والعينة، أنواع البيانات ومصادر البيانات، المتغيرات، طريقة جمع البيانات، طريقة تحليل البيانات.

**الباب الرابع :** عرض البيانات وتحليلها.

**الباب الخامس :** خاتمة البحث التي تشمل على نتيجة البحث والتوصية.

