

الفهرس

هـ ملخص البحث
و تقرير لجنة امتحان الرسالة
ز إقرار
ط <u>كلمة الشكر</u>
ك الفهرس

الباب الأول

١ أ. خلفية البحث
٨ ب. تحديد المسألة
٨ ج. أهداف البحث
٩ د. أهمية البحث
٩ هـ. الإطار النظري
٩ ١. البحوث السابقة
١٢ ٢. تحديد المصطلحات
٢٨ ط. منهج البحث
٣٨ ١. نوعية البحث
٢٩ ٢. عينة البحث
٣٠ ٣. أسلوب جمع البيانات
٣١ ٤. تحليل البيانات

الباب الثاني

- أ. مجموعة تليكوم ٣٥
- ب. تلكومسيل ٣٧
- ج. يافطة تلكومسيل بالشعار ”أن يكون الأفضل“ ٥٣

الباب الثالث

- أ. تحليل محتوى رسالة يافطة طيار ريكو كاباك ٤٥
- ب. تحليل محتوى الرسالة يافطة تيلكومسيل لنسخة طبية انجراواتي ٧٥
- ج. معنى الشعار ”أن يكون الأفضل“ ١٠٠

الباب الرابع

- أ. نتائج البحث ١١٣
- ب. الاقتراحات ١١٤
- مصادر البحث ١١٥