

الباب الأول

المقدمة

أ. خليفة البحث

العمل هو أهم المفاصل في حياة الإنسان. لأن هذه الأنشطة كانت موجودة منذ بداية ظهور الإسلام.¹ العمل جزء من النشاط الاقتصادي الذي له دور في تلبية الاحتياجات البشرية. تؤثر الأنشطة التجارية على جميع مستويات الحياة البشرية سواء بشكل فردي أو اجتماعي أو إقليمي أو وطني أو حتى دولي. لذلك ليس من المستغرب أن يقوم ملايين إلى مليارات الأشخاص بممارسة أنشطة تجارية في حياتهم وأن يصبحوا منتجين أو مستهلكين.²

لفهم سياق العمل، يعتبر الإسلام أن العمل واجب وعبادة، له غرض لتلبية الاحتياجات في الحياة اليومية. يعمل الناس بسبب الرغبة في تلبية احتياجاتهم اليومية. الإسلام يعلم الناس ممارسة الأعمال التجارية وليس فقط تلبية احتياجاتهم في المعدة. ولكن أيضاً للحفاظ على الكرامة والشرف التي يجب أن تدعم، لأن ممارسة الأعمال التجارية في الإسلام تحتل مكانة نبيلة للغاية. يحترم الإسلام بشدة الأشخاص الذين يتعاملون بأيديهم. نظراً لأن الأعمال التجارية ليست مقصداً بل فقط وسيلة للبحث عن وسائل الله

¹ Ligaya Safitri, *Etika Bisnis Mahasiswa*, (Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo 2011), p.1

² Norvadewi, "Bisnis dalam Perspektif Islam Telaah Konsep, Prinsip dan Landasan Normatif", *Jurnal Al-Tijary*, Vol. 01, No. 01, Desember 2015, p.33

سبحانه وتعالى. لذلك العمل هو شكل من أشكال الإنجاز كخادم لله
سبحانه وتعالى.^٣

أما بالنسبة لما يجب مراعاته في ممارسة الأعمال التجارية هو أنه
يعتمد على أخلاقيات العمل التي يتم تطبيقها. لأنه مع الأخلاق تؤثر على
العملية لنتائج في العمل. ترتبط الأخلاق أيضاً بعلاقة وثيقة بسلوك وعادات
الشخص سواء كانت مرتبطة بالذات أو مرتبطة بالآخرين حتى مع الأخلاق
وتحقيق السعادة. هذه السعادة هي ميزة في العالم في شكل الحصول على المواد
وتنتهي في شكل مرضة الله لخادمه.^٤

وفق بيرتينس، أخلاقيات العمل هي القيم أو المعايير التي تمارس في
الأعمال أو السلوك والتي يجب القيام بها وفقاً للقيم أو المعايير الأخلاقية،^٥ في
الإسلام، وفق مختار الصمد، أخلاقيات العمل الإسلامية هي قواعد ناشئة
عن القرآن الكريم وضعها الرسل في صورة السنة التي تصب في الأحاديث
المختلفة، والأخلاق القائمة على القيم الشرعية (العقيدة والشريعة والأخلاق)
تختلف عن أخلاقيات العمل التي أنشأها البشر مثل الرأسماليين، الشيوعيين
والاشتراكيين وغيرهم. وبالتالي فإن أخلاقيات العمل هي نموذج يحتذى به في
الأعمال والمواقف والسلوكيات لدى رجال الأعمال الجيدين والسيئين، كما
أن الأخلاقيات في الأعمال التجارية هي وحدة لا تنفصل.^٦

³ Nur Kholis, "Etika Kerja dalam Perspektif Islam", *Jurnal AL-Mawardi*, Edisi XI 2004, p.143-145.

⁴ Tery Aris Archandar, "Pengaruh Etika Kerja Terhadap Keterlibatan Kerja dan Implikasinya Terhadap Komitmen Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pekerjaan Pada Karyawan Lembaga Pendidikan Tinggi", *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, Volume 3, 2010, p.30.

⁵ K Bertens, *Pengantar Etika Bisnis* (Yogyakarta, Kanisius, 2003), p.30-31

⁶ Mukhtar Samad, *Etika Bisnis Syariah: Berbisnis Sesuai Dengan Moral Islam*,

معرفة أخلاقيات العمل الإسلامية أمر مهم، لأنه يمكن أن يؤثر على أداء الوظيفة في ممارسة الأعمال التجارية.^٧ كما قد وضح قي الأعلأ، إن أخلاقيات العمل الإسلامية هي سلوك الشخص ومواقفه وقواعده في إدارة أعماله.^٨ في حين أن الأداء كما قدمه من وبوو هو أن الأداء يأتي من تحديد معنى نتائج العمل أو أداء العمل. ومع ذلك، فإن الأداء الفعلي له نطاق واسع، ليس فقط نتائج العمل، ولكن يشمل كيفية حدوث عملية العمل.^٩ كما أوضحت بعران فهمي، وفقاً له، فإن الأداء هو النتيجة التي حصلت عليها مؤسسة موجهة نحو الربح وغير موجهة للربح والتي يتم إنتاجها خلال فترة معينة.^{١٠}

بناءً على الشرح أعلاه، يجب أن نفهم أشكال السلوك الأخلاقي في الأعمال التجارية بطريقة إسلامية وكيف تشجع الأخلاقيات أداء رجال الأعمال المسلمين في الاقتصاد. خاصة في شركة عمر سمات برين هي شركة تعمل في مجال مكملات الفيتامينات والسلع والمواد الغذائية. الأعمال التي أسسها السيد أردي جونوان من عام ٢٠١٤ حتى الآن تتطور بسرعة كبيرة في مدينة جنوب تانغيرانغ. حتى الآن لديه ما يقرب من ١٠٠٠ شراكة تنتشر في إندونيسيا وبلدان أخرى. ولكن في الواقع لا يزال هناك أكثر من ١٠٠ شراكة منعوا من التعاون مع الشركة هم الذين يرتكبون الاحتياك والظلم في

(Yogyakarta: Sunrice, Cetakan Ke-1 Maret 2016), p.2-3

⁷ Desry Gerungan, Silvy Mandey, dan Mac Donald Walangitan, "Pengaruh Etika dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Area Manado", *Jurnal EMBA*, Vol.5 No.2 Juni 2017, p.1608

⁸ K Bertens, *Pengantar Etika Bisnis...*, p.30-31

⁹ Wibowo, *Menejemen Kinerja*, (Jakarta: Rajawali Press, 2016), p.7

¹⁰ Irham Fahmi, *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*, (Bandung: Alfabeta, 2015), p.2

ممارسة الأعمال التجارية. استنادًا إلى الملاحظات التي أبدتها الباحثة ، لا يزال الباحث يجدون أنه لا يزال هناك أشخاص يقومون بالظلم في تحديد سعر البيع وكيفية بيع البضائع التي تحيد عن أحكام الشركة ، مما يسبب مشاكل والتأثير على أداء الشركة الأخرى.¹¹

هذه الظاهرة يشجع الباحث على دراسة المزيد حول أخلاقيات العمل الإسلامية والأداء في الأعمال كما هو موضح أعلاه. لذلك، مع المشاكل المختلفة أعلاه، أثار الباحث على العنوان « تأثير أخلاقيات العمل الإسلامية على أداء الشركة (دراسة حالة في الشركة Omar Smart Brain ٢٠١٨) »

ب. تحديد المسئلة

بناء على الخلفية، هناك العديد من المشكلات التي يمكن أن تتلف:

١. كيف تؤثر أخلاقيات العمل الإسلامية على أداء الشركة في شركة عمر سمات برين؟
٢. كيف مستوى تأثير أخلاقيات العمل الإسلامية على أداء الشركة في شركة عمر سمات برين؟

ج. أهداف البحث

بناء على تحديد المسئلة أعلاه، فإن أهداف هذا البحث هو:

١. لمعرفة تأثير أخلاقيات العمل الإسلامية على أداء الشركة في شركة عمر سمات برين.
٢. لمعرفة مستوى تأثير أخلاقيات العمل الإسلامية على أداء الشركة في شركة عمر سمات برين

¹¹ Studi Praktek Lapangan di perusahaan Omar Smart Brain dari tanggal 26 Februari-26 Maret 2018

د. أهمية البحث

فوائد البحث المتوقع من خلال إجراء هذا البحث هو كما يلي:

١. الفوائد النظرية

يمكن أن تضيف نتائج هذه الدراسة إلى البصيرة العلمية وتوسعها ويمكن استخدامها كمدخلات ومرجع للأكاديميين الذين يقومون بإجراء أبحاث مماثلة للموضوع الحالي.

٢. الفوائد العملية

(١) للمجتمع

نأمل أن يوفر هذا البحث المعرفة حول كيفية التعامل مع أخلاقيات العمل الإسلامية

(٢) للشركة

يمكن استخدام النتائج في هذه الدراسة كمرجع من قبل شركة عمر سمات برين حيث يقوم الباحثون بإجراء البحوث كأساس لتطبيق الأنظمة الاقتصادية القائمة على الأخلاقيات الاقتصادية الإسلامية.

هـ. مناهج الكتابة

لتسهيل الباحث في إجراء هذا البحث، يصوغ الباحث مناهج الكتابة كما يلي:

الباب الأول:

في هذا الباب، يصوغ الباحث مقدمة تتكون من خليفة البحث، تحديد المسئلة، أهداف البحث، أهمية البحث، مناهج الكتابة.

الباب الثاني:

يحتوي هذا الباب على البحوث السابقة، الإطار النظري و الإطار التفكير المتعلق بأخلاقيات العمل الإسلامية و أداء الشراكة.

الباب الثالث:

في هذا الباب، يحتوي على مناهج البحث يتكون من الإطار التحليل، المكان و وقت البحث، نوعية البحث، نوعية البيانات و المصادر، مجتمع البحث، اخذ العينه، جمع البيانات، اطار الغرد المتغيرات، تعريف اجرائي المتغيرات، تقنيات تحليل البيانات، قروض البحثية.

الباب الرابع:

في هذا الباب، يحتوي على النتائج و المناقشة تتكون من الوصف العام لشركة عمر سمارت برين، خصائص المستطلعين، البيانات، نتائج الدراسة، المناقشة.

الباب الخامس:

في هذا الباب، تحتوي على الخاتمة تتكون من نتائج البحث و الاقتراحات و التوصيات