

# الباب الأول

## المقدمة

### أ. خلفية البحث

الهدف من خلق الإنسان ليس إلا للعبادة فقط، بل ليكون خليفة في الأرض ومن نلك الفضيلة، يستحق الانسان التكریم من المخلوق الآخر.<sup>١</sup> لاينافي عن ذلك، إذا تحدثنا في مجال العلم، والتربية، والثقافة، والأدب، والأخلاق، والمعارف، والاجتماعية، والسياسة، والاقتصاد، فكلها مبروطة بدور الانسان فيها.<sup>٢</sup> كان الهدف من خلق الانسان مكتوبا بشكل واضح في القرآن الكريم.<sup>٣</sup> ومن الأساس إن كون الانسان خليفة في الأرض كذلك يأتي معه دور في حفظ ورعاية كل المجالات الموجودة في الأرض، وكذلك ينضم في ذلك حفظ النفس حتى يعامل غيره بشكل لائق.<sup>٤</sup> الموارد البشرية تكون من العامل الفاضل في خيار تطور العلوم، والبنائية، والتكنولوجية، والثقافية.<sup>٥</sup> كل من التطور في المجال الأربع السابق، وبلغت أخرى أن الموارد البشرية تكون من الأشياء الغالية لتطوير مؤسسة ما جنبا بجنب مع دخول العصر الرقمي وتطور التكنولوجيا في العصر الحاضر.<sup>٦</sup>

---

<sup>١</sup> سورة البقرة : ٣٠

<sup>٢</sup> Rozali, Konsep Manusia dalam Worldview Barat dan Islam, *Makalah Akhir Program Kaderisasi Ulama' (PKU) UNIDA Gontor Angkatan XI*. p.1

<sup>٣</sup> Eka Kurniawati, Nurhasanah Bakhtiar, Manusia Menurut Konsep Al-Qur'an & Sains, *Journal of Natural Science and Integration (JNSI)*, Vol.1, No. 1, April 2018, p.78

<sup>٤</sup> Marwansyah, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Bandung: Penerbit Alfabeta. 2016), p.7.

<sup>٥</sup> Agung Prihantoro, Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, dan Komitmen, *Jurnal UNISMUS*, Vol.8, No.2, Maret 2012-Agustus 2012.

<sup>٦</sup> Diah Rusminingsih, Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Cakra Guna Cipta Malang, *Jurnal Ekonomi MODERNISASI Universitas Kanjuruhan Malang*, Vol.6, No. 1, Februari 2010

تكون الجودة، والمجموعة، والانتشار إحدى المشكلة الكبيرة للموارد البشرية.<sup>٧</sup> الحاجة في عملية تيسير المؤسسة هي نيل الموارد البشرية المحترفة القادرة في الوقت المناسب، إما من الناحية التكنولوجية، أو من ناحية التنظيم بشكل إضافة.<sup>٨</sup> كالمخلوق الذي له أمانة في هذه الأرض، يريد البشر أن يخرج من المشكلة، يريد الحياة الخيرة، الحياة الآمنة، وغيرها.<sup>٩</sup> وفي النهاية، دوام دور البشر لا يمكن تغييرها بالتكنولوجيا، رغم أن التكنولوجيا يلعب دور كبير في إنهاء كل المشاكل في هذا العالم، والمعنى ذلك أن تقدم التكنولوجيا تسبب إلى خفض جودة الموارد البشرية. ومن العامل الآخر الذي تسبب إلى فساد الموارد البشرية هو وجود المصيبة الدنياوية في العالم، وهو سوء الخلق في الحياة الإجتماعية، و عدم التوازن الدخل يسبب إلى الفقر والبطالة التي وجدناها في كثير من المكان.<sup>١٠</sup>

ومن أهداف التنمية الوطنية الإندونيسيا هي تطوير جودة الموارد البشرية.<sup>١١</sup> التربية إحدى الوسيلة في تطوير جودة الموارد البشرية. في عملية تطوير جودة الموارد البشرية، تلعب التربية دوراً مهماً بأنها عملية متكاملة

<sup>7</sup> Diah Rusminingsih, Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Cakra Guna Cipta Malang, *Jurnal Ekonomi MODERNISASI Universitas Kanjuruhan Malang*, Vol.6, No. 1, Februari 2010

<sup>8</sup> Rayadi, Faktor Sumber Daya Manusia yang Meningkatkan Kinerja Karyawan dan Perusahaan di Kalbar, *Jurnal Ekonomi Sosial (EKSOS)*, Vol.8, No.2, Juni 2012.

<sup>9</sup> Muhammad Ngafifi, Kemajuan Teknologi dan Pola Hidup Manusia Dalam Prespektif Sosial Budaya, *Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi dan Aplikasi*, Vol.2, No.1, 2014.

<sup>10</sup> Syamsuri, Paradigma Pembangunan Ekonomi ; Satu Analisis Tinjauan Ulang Dari Prespektif Ekonomi Islam, *ISLAMICONOMICS Jurnal Ekonomi Islam*, Vol.7, No.2, Desember 2016.

<sup>11</sup> Mulyadi, *Ekonomi Sumber Daya Manusia Dalam Prespektif Pembangunan*, (Jakarta: Rajawali Press, 2017), p.236

مع عملية تطوير الجودة الشاملة للتدريب.<sup>١٢</sup> بنظر إلى تلك المسألة، ذكر إنكوسوارا (Engkoswara) بأن «الرجاء من تنظيم التربية هو إنتاج التربية المنتجة وهي النالفاذة والفعالة، ويحتاج تحليل الثقافة والقيم والمفاهيم في جميع القياس الحياتية التي تنطق لفترة الكافية حيث يعيش البشر.<sup>١٣</sup>

أهمية الموارد البشرية ليست وعيا جديدا بين البشر.<sup>١٤</sup> التربية إحدى آلات لإنتاج التجديد لدي البشر. ويعرف الناس بما لا يعرف أو لم يعرف. وبذلك، تلعب التربية دورا مهما في تطوير جودة الموارد البشرية حتى تسلك بالمعية مع الناس الآخر، وحدة كانت أو مجملا. فقررة جديد، التنمية البشرية هي عملية اجراءات التنمية التي تهدف إلى كثرة الخيارات، الخاصة في الدخل، الصحية والتربية. التنمية البشرية كمقياس أراء التنمية بشكل مجمل التي تكون من خلال المداخل الأساسية الثلاثة. هذا القياس يحتوي على الحياة الطويلة، والصحة. المعرفة و الحياة اللائقة، وكل ذلك يمثلها المؤاشر.

الجهاز المركز الإحصائيات أي BPS بماديون على التنمية البشرية ترتفع إلى ٤،١٥٪ في سبع سنوات الأخيرة. يستند على البيانات من ديوان مركز الإحصائيات، وفي سنة ٢٠١٠ تبلة ٧٥،٩٨٪.<sup>١٥</sup> تطور الموارد البشرية بماديون في هذه العام أكثر من العام الماضي. توضح هذه البيانات على

<sup>12</sup> H. Abd. Wahid Tahir, Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Mutu Pendidikan, *Jurnal Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Vol.6, No.1, Januari-Juni 2017.

<sup>13</sup> Engkoswara, *Dasar-dasar Metodologi Pengajaran*, (Jakarta: Bina Aksara, 2001), p. 23.

<sup>14</sup> Burhanuddin Yusuf, *Manajemen Sumber Daya Manusia Lembaga Keuangan Syariah*, (Jakarta: Rajawali Press, 2016), p.25

<sup>15</sup> *Badan Pusat Statistik*, Has been download on 23 Juni 2018 at 08.23 pm. <<https://ipm.bps.go.id/data/kabkot/metode/baru/3577>>

أن وجود التطور في مجال الصحة والتربية. حصول على هذا الحال من فرح حكومة محافظة مادايون، وأخذت بمادايون مكائتها في الرقم الثالث في تطوير البشر بنجاوي الشرقية.

نظرا على الظاهرة السابقة، نعرف أن التربية من أهم جوانب تنمية الموارد البشرية. تعتبر التربية إحدى المجالات الهامة والاستراتيجية في تنمية الأمة. بل هي تكون العاملة الدائمة في الإجراءات لترقية ذكاء الأمة.<sup>١٦</sup> اثبات واجبات المجتمع نحو الدراسة مكتوبة في القوانين الأساسية لبلاد إندونيسيا ١٩٤٥ على أن الدراسة أهم العوامل لتطوير ذكاء الأمة.<sup>١٧</sup> إحدى المؤسسة التي تتحرك في ترقية تربية الأيتام هي مؤسسة عامل الزكاة ياتيم مانديري (*Yatim Mandiri*). ياتيم مانديري (*Yatim Mandiri*) هي مؤسسة عامل الزكاة لمجتمع إندونيسيا التي تخدم في رفع الدراجة الاجتماعية البشرية للأيتام والضعفاء بمال الزكاة، الإنفاق، والصدقة، والوقف وغيرها من المال الحلال، نفسيا كان أو مجموعة كانت، أو المؤسسة. سجل ياتيم مانديري (*Yatim Mandiri*) إلى وزارة الشؤون للحقوق البشرية في تاريخ ٢٢ يوليو سنة ٢٠٠٨ بالرقم AHU-٢٤١٣. AH.٢٠٠٨،٠١،٠٢،١٨

وفي هذا الحال، سعى مؤسسة عامل الزكاة ياتيم مانديري (*Yatim Mandiri*) لترقية الموارد البشرية في مجال التربية. طبق هذا الحال في برامج المنحة الدراسية *Yatim Mandiri*. برنامج المنحة الدراسية هو برنامج للأيتام

<sup>16</sup> Epong Ningrum, Pengembangan Sumber Daya Manusia Bidang Pendidikan, *Jurnal Pendidikan Geografi FPIPS-UPL*, p.1

<sup>17</sup> Epong Ningrum, Pengembangan Sumber Daya Manusia Bidang Pendidikan, *Jurnal Pendidikan Geografi FPIPS-UPL*, p.1

<sup>18</sup> Yatim Mandiri, has been download on 12 December 2019 at 13.30 pm, <<http://yatimmandiri.org/profil.php>>

التي لا تقدر على استمرار الدراسة بسبب نقص المال.<sup>١٩</sup> لكن ليس كل الايتام يتمتعون بهذه المنحة الدراسية التي مازالت في الدراسة. هذا يسببه الخلاف في التنظيم بين منظمي هذه المنحة الدراسية ومنظم الدراسة. ولذلك، أراد الباحث أن يبحث عن الموضوع «دور مؤسسة عامل الزكاة ياتيم مانديري (Yatim Mandiri) لترقية الموارد البشرية من خلال برامج المنحة الدراسية بماديون».

### ب. تحديد المسألة

مؤسسا على خلفية البحث السابق، فحدد الباحث في بحثه كما يلي:

١. ما دور مؤسسة عامل الزكاة ياتيم مانديري (Yatim Mandiri) في ترقية الموارد البشرية؟
٢. كيف استراتيجية برنامج بيستاري "BESTARI" في مؤسسة عامل الزكاة ياتيم مانديري (Yatim Mandiri) بماديون في ترقية الموارد البشرية؟

### ج. أهداف البحث

يرجى أن تأتي أهداف البحث نظرا على خلفية البحث وتحديد المسألة السابق، ومن تلك الأهداف هي:

١. لمعرفة دور مؤسسة عامل الزكاة ياتيم مانديري (Yatim Mandiri) في ترقية الموارد البشرية.
٢. لمعرفة استراتيجية برنامج بيستاري "BESTARI" في مؤسسة عامل الزكاة ياتيم مانديري (Yatim Mandiri) بماديون في ترقية الموارد البشرية.

---

<sup>19</sup> Ana Toni Roby Candra Yudha, Manajemen Pelayanan Pemberdayaan Anak Yatim Pada LAZ Yatim Mandiri Surabaya, *Jurnal At-Tijarah*, Vol.2, No.1, Juni 2016

## د. أهمية البحث

بوصول تلك الأهداف، تأتي الأهمية منها وذلك كما يلي:

### ١. الأهمية الأكاديمية

للباحث، يرجي زيادة المعلومات عن مؤسسة عامل الزكاة وفهم النظريات عن الاقتصاد الاسلامي التي يناها الباحث من دراسته في غرفة الدراسة.

### ٢. الأهمية العملي

للقارئ، هذا البحث تكون سهما في حزانة العلوم وهي تكون معلومة جديدة للقارئ وتكون السهم الفكري لمن له المشكلة التي يستوي بالباحث.

### ٣. الأهمية للمؤسسة

للمؤسسة، يكون هذا البحث أقصى الاهتمام والتقييم في إدارة أموال الزكاة التي تؤثر على رفاهية الأيتام في مجال التربية خصوصا.

## و. تنظيم كتابة تقرير البحث

يحتوي تنظيم كتابة تقرير هذا البحث بشكل عام، كما يلي:

في الباب الأول، يشرح الباحث مقدمة هذا البحث الذي يحتوي على خلفية البحث. سبب إختيار هذه المؤسسة كموضوع البحث. ثم يحدد المسألة على صيغة الاستفهام، حتى يتمكن للباحث الحصول على أهمية هذا البحث وأهدافه. ثم النظريات والبحوث السابقة. البحوث الشابقة هي البحوث التي قدم الباحثون قبله المتعلق بدور مؤسسة عامل زكاة ياتيم

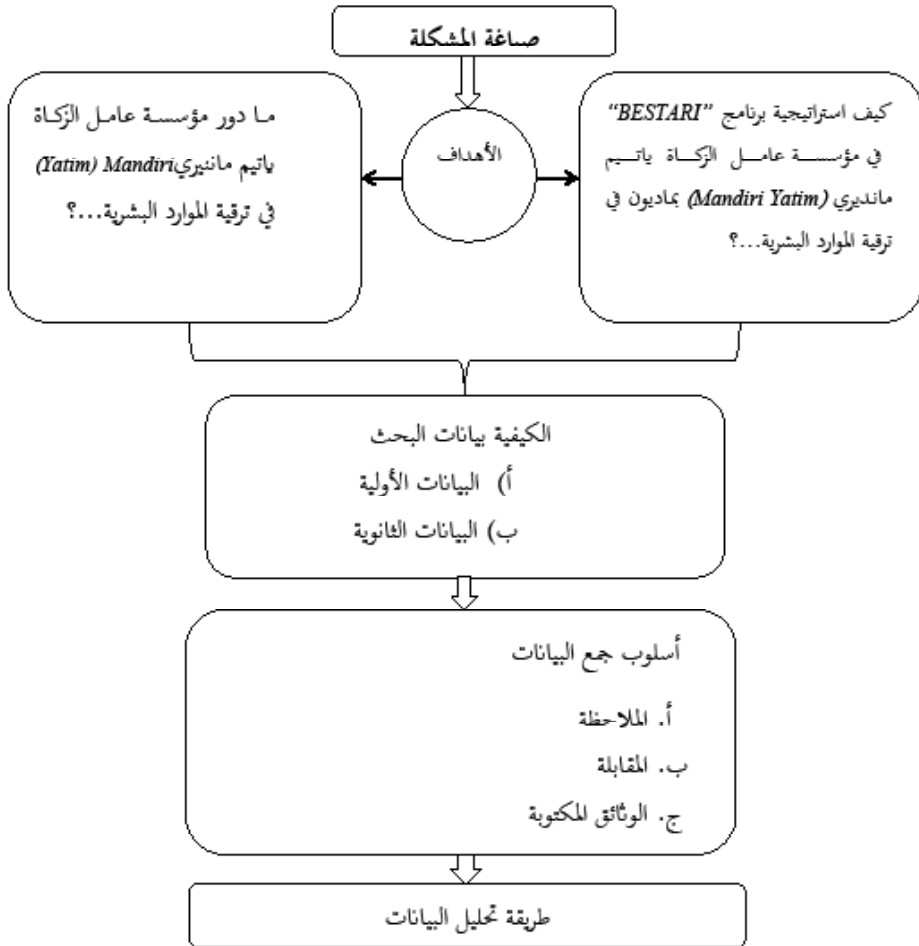
مانديري (Yatim Mandiri) في ترقية الموارد البشرية حتى استفادة الأموال لبرنامج المنحة الدراسية. وأما النظريات هي مجموعة من النظريات التي تستخدم للتقويم. وهي تحوي على مفهوم التربية، المفاهيم للتربية، التربية في الإسلام، ومفهوم الأيتام. مؤسسة عامل الركة كمنظم إدارة الأموال ودار الأيتام تكون موضوع البحث، الرفاهية في الإقتصاد الإسلامي، ومفهوم المقاصد الشرعية، والنظريات في المصلحة. السابع، لتقوية هذا البحث، يشرح الباحث منهج هذا البحث. وفي النهاية، لا ينس الباحث إضافة تنظيم تقرير البحث حتى يسهل على القارئ على أن يفهم قصد هذا البحث.

وفي الباب الثاني، قدم الباحث عن البحوث السابقة كموضوع الخصول على البحث الذي يريد الباحث كتابته. ثم يضع الباحث بعض النظريات لتحقيق البحث عن موضوع البحث في هذا البحث. يستفيد الباحث من هذه النظرية كمسلك الذي يوضح البحث بشكل تنظيمي حتى يكون الباحث حسب إرادة الباحث.

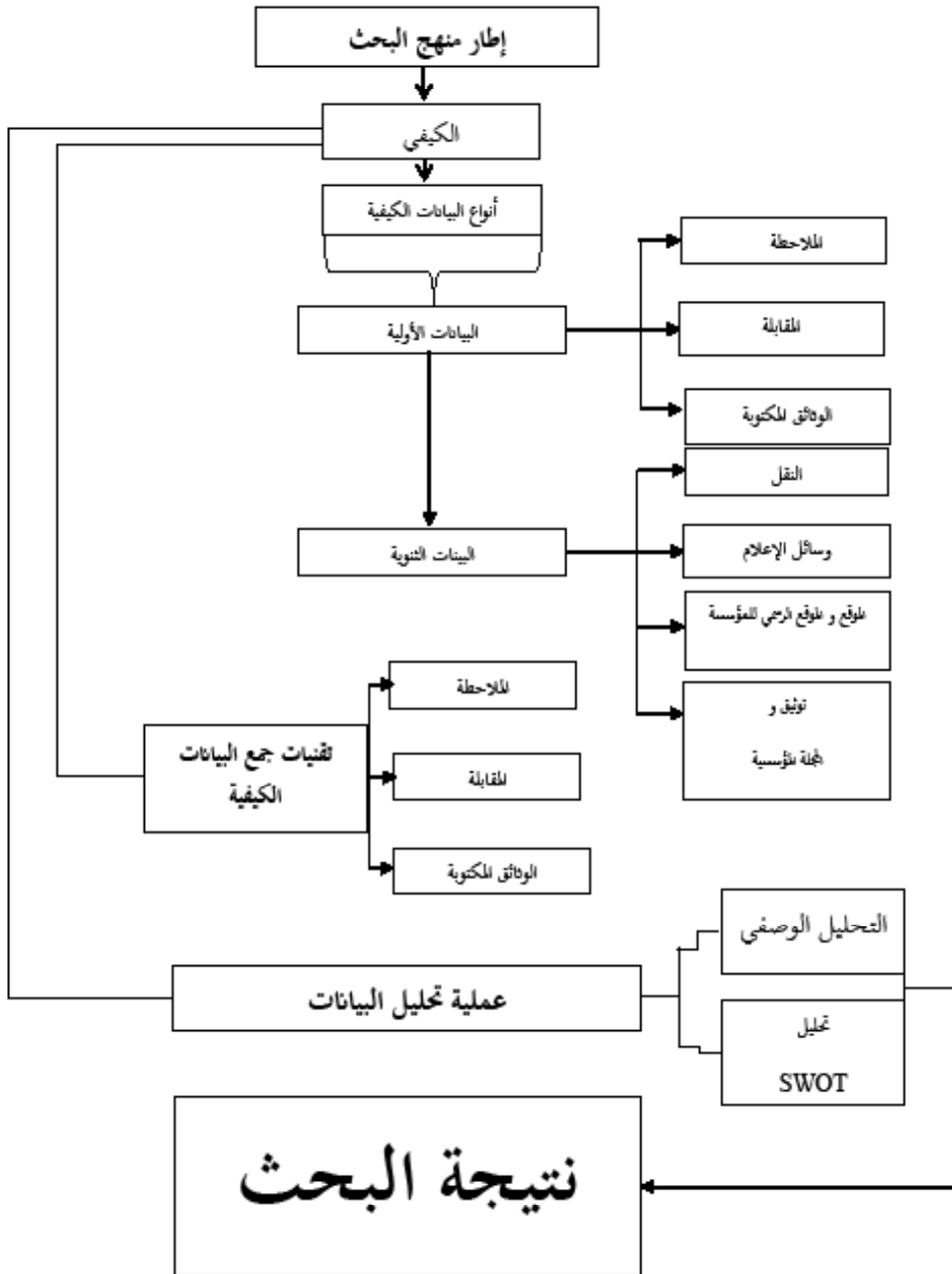
وفي الباب الثالث، يشرح الباحث عن سيرة ذاتية عن مؤسسة عامل الركة ياتيم مانديري (Yatim Mandiri)، عام نشأتها، مؤسس هذه المؤسسة، الناحية علامة جواز إقامة المؤسسة، حتى تطور هذه المؤسسة من أول نشأتها إلى الآن. ثم يقدم الباحث نتيجة هذا البحث ومناقشتها. يجيب الباحث عن السؤال في تحديد المسألة مثل أثر أموال المنحة الدراسية في ترقية تربية الأيتام. وفي الباب الرابع، يحوى على الاختتام والخلاصة كتأكيد نتيجة البحث. وبجانب ذلك، يقدم ايضا بعض المقترحات لهذا البحث.

ز. منهج البحث

أ) إطار لبحث







طريقة البحث هي طريقة علمية للحصول على البيانات ذات الأغراض والاستخدامات المحددة.<sup>٢٠</sup> يمكن استخدام البيانات التي تم الحصول عليها من البحث لفهم المشكلات وحلها وتوقعها<sup>٢١</sup>. تحقيقا لهذه الغاية، يوضح الباحث الطريقة المصممة في الدراسة على النحو التالي.

### (١) نوعية البحث

هذا النوع من البحث الكيفي، لأن الباحث يحاول وصف الاستنتاجات وتفسيرها واستخلاصها<sup>٢٢</sup> عن دور مؤسسة عامل الركاة ياتيم مانديري (*Yatim Mandiri*) في ترقية الموارد البشرية من خلال برامج المنحة الدراسية. وقال ناسوتيون أي *Nasution*، لا خيار آخر إلا كون البشر أداة البحث الرئيسية. والهجة منه، لتسوية جميع الأشكال.<sup>٢٣</sup> إختار الباحث بحث الكيفي لأن مجال الاجتماع يستند على القيم، والسلوك، والثقافة، والأعمال الواقع في ميدان البحث.<sup>٢٤</sup> إذا كانت هناك اختلافات في البيئة، فسيتم اتباع أنواع مختلفة من الأساليب. البحث الكيفي هو منهج يدرس الظواهر من الألف إلى الياء، وهو مفتوح دائماً، ويشمل الاستراتيجيات والأشخاص الآخرين في العمل على إجراء البحوث التي تعمل مع المعايير<sup>٢٥</sup>.

<sup>20</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2008), p. 2

<sup>٢١</sup> نفس المرجع، ص. ٣

<sup>22</sup> Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, (Yogyakarta: UII Press, 2005), p. 28

<sup>23</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2014), p. 399

<sup>24</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktek*, (Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2015), p.104

<sup>25</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktek*,..., p.104

هذا البحث الوصفي يجعل الحقل مكاناً لجمع البيانات التي يتم الحصول عليها عن طريق البحث مباشرةً في موقع البحث. يُعرّف الحقل هنا بأنه مكان البحث الذي يُعد المصدر الرئيسي للباحث للعثور على البيانات في البحث.<sup>٢٦</sup> يستخدم الباحث طريقة تثليث البيانات لتسهيل كتابة الاستنتاجات التي تم الحصول عليها من موضوع البحث.

## (٢) موضع البحث

تكون مؤسسة عامل الركاة ياتيم مانديري (*Yatim Mandiri*) كمكان البحث الذي ينظمها دار الأيتام بماديون في تطوير جودة الموارد البشرية. وموقعها تقع في مؤسسة عامل الركاة ياتيم مانديري (*Yatim Mandiri*) بماديون. سبب إختيار هذا المكان كمكان البحث لأن ياتيم مانديري هي مؤسسة لمجتمع إندونيسيا التي تخدم لرفع درجة الضعفاء من خلال أموال الالزكاة ، و الإنفاق، والصدقة، والوقف، حتى المال الحلال من النفس أو الجماعة، أو المؤسسة. وفي تاريخ ٢٢ يوليو ٢٠٠٨ تكون مؤسسة عامل الركاة ياتيم مانديري من أحد مؤسسة عامل الركاة الأيتام الوطني التي تقوم على المبدئ الأول لدفع الأيتام الذي لا يقدر على استمرار الدراسة إما من ناحية المالية أو الإجتماعية، لأن التربية هي أحد المؤشرات في تطوير جودة الموارد البشرية.

<sup>26</sup> Taliziduhu Ndhara, *Research: Teori, Metodologi, Administrasi*, Jilid I, (Jakarta: Bina Aksara 1981), p. 116

### (٣) أنواع البيانات الكيفي

أسلوب جمع البيانات هي الخطوة الأولى التي يجب القيام بها في مجال البحوث.<sup>٢٧</sup> بدونها لا يمكن حساب الدراسة أو حتى اختبارها في منتدى علمي. هناك نوعان من مصادر البيانات المستخدمة في هذه الدراسة، كما يلي:

#### (أ) البيانات الأولية

البيانات الأولية هي مصدر بيانات يوفر البيانات مباشرة إلى جامعي البيانات.<sup>٢٨</sup> وقال سوريانا، فإن البيانات الأولية هي مصدر بيانات يوفر البيانات مباشرة للباحث.<sup>٢٩</sup> في هذه الدراسة، يأخذ المؤلفون مصادر البيانات التي تشمل علي:

- (١) المعلومات من مدير مؤسسة عامل الزكاة ياتيم مانديري (Yatim Mandiri) بماديون.
- (٢) المعلومات من مدير منظم إدارة مؤسسة عامل الزكاة ياتيم مانديري (Yatim Mandiri) بماديون.
- (٣) المعلومات من مدير برنامج مؤسسة عامل الزكاة ياتيم مانديري (Yatim Mandiri) بماديون.

#### (ب) البيانات الثانوية

البيانات الثانوية هي مصدر بيانات لا يقدم البيانات

<sup>27</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktek...*, p.105

<sup>28</sup> Taliziduhu Ndharu, *Research: Teori, Metodologi, Administrasi*, Jilid I, (Jakarta: Bina Aksara 1981), p. 116

<sup>29</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alfabeta, 2014), p.401

مباشرة إلى جامعي البيانات، كوسيلة إلى شخص آخر أو مستندات ذات صلة.<sup>٣٠</sup> في هذه الدراسة، يستخدم الباحث البيانات الثانوية كمكبر للصوت في استخراج المعلومات ومعالجة البيانات. حيث يمكن الحصول على هذه البيانات الثانوية من العديد من الدراسات والنشرات والمجلات السابقة من الوكالات ووسائل الإعلام الاجتماعية وأيضًا المواقع/ المدونات المتعلقة بمؤسسة عامل ظكاة ياتيم مانديري (*Yatim Mandiri*) من فرع ماديون.

#### (٤) طريقة جمع البيانات

وتعنى من أساليب جمع البيانات هي طريقة الباحث في جمع البيانات أو مصادر المعلومات لنيل البيانات التامة المناسب بهذا الموضوع. المكوّن يقول على أن الباحث الإجتماعي، بطريقة المشاركة، يجعل الواقعة مناسبة الغرفة، مكان البيانا جمعت وحلّت.<sup>٣١</sup> ويقال هذا المنهج بالمنهج وأساليب انتاج البيانات الواقعية . بذلك، يستفيد الباحث بعض المناهج لجمع البيانات، ومنها:

#### (أ) الملاحظة

أوضح ناسوتيون في سوكيونو أن الملاحظة هي أساس كل العلوم. لا يمكن للعلماء العمل إلا بناءً على البيانات، أي الحقائق عن عالم الواقع الذي يتم الحصول عليه من

<sup>30</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis...*, p.402

<sup>31</sup> Suryana, *Metodologi Penelitian*, (Bandung:Universitas Pendidikan Indonesia, 2010), p. 38

خلال الملاحظة.<sup>٣٢</sup> الملاحظة هي تقنية لجمع البيانات يقوم بها المؤلف من خلال تقديم ملاحظات مباشرة عن الأشياء المتعلقة بالمشكلة قيد الدراسة من أجل الحصول على بيانات شاملة من السلوك البشري أو مجموعات من الأشخاص كما يحدث في الواقع والحصول على وصف كامل نسبياً للحياة الاجتماعية وواحد من الجوانب.<sup>٣٣</sup>

في هذه الدراسة ، يستخدم المؤلفون ملاحظات مباشرة ودقيقة ، لأن المؤلفين صريحون من مصدر البيانات وأن هدف البحث يعرف بالفعل نية الباحث وهدفه. بحيث يفهم الباحثون سياق البيانات في الوضع الاجتماعي العام، واكتساب الخبرة المباشرة ، ورؤية الأشياء التي تفتقر إلى أو لا يلاحظها الآخرون ، والعثور على الأشياء التي لن يتم الكشف عنها من قبل المشاركين في المقابلة ، والعثور على أشياء خارج تصورات المشاركين، والحصول على انطباعات شخصية ، ويشعر جو الوضع الاجتماعي قيد الدراسة.

### (ب) المقابلة

لأنه لا يمكن الحصول على جميع المعلومات من خلال الوثائق الموجودة. لذلك، يستخدم الباحثون تقنيات المقابلة للحصول على المعلومات اللازمة. صرح دينزين ولينكولن في الإمام جوناوان:

<sup>32</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis...*, p.402

<sup>33</sup> Norman. K. Denzin, Yvonna S. Lincoln, *Handbook of Qualitative Research*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009), p.495

«المقابلة ليست فن طرح الأسئلة والاستماع. إنها ليست أداة محايدة ، لأن القائم بإجراء المقابلة يخلق واقع موقف المقابلة. في هذه الحالة ترد الإجابات. وهكذا تنتج المقابلة فهم قائم على أساس حلقات تفاعلية محددة. تتأثر هذه الطريقة بالخصائص الشخصية للمقابلة ، بما في ذلك العرق والفئة والعرق والجنس».<sup>34</sup>

الغرض من البيان التالي أن المقابلة هي محادثة و فن السؤال والإجابة والاستماع. تنتج المقابلات فهمًا يتكون من مواقف تستند إلى الأحداث. في هذه الحالة ، يستخدم المؤلفون نموذج مقابلة منظمًا لأن المعلومات المطلوبة مؤكدة. للحفاظ على الموضوعية، أجريت أيضًا مقابلات مع دور الأيتام التي ساعدها الصندوق. والذي سيظهر نتائج ما سعى إليه مؤسسة عامل الزكاة ياتيم مانديري (Yatim Mandiri) في زيادة الموارد البشرية.

في البحث الكيفي، يتم تحليل البيانات عندما يتم جمع البيانات، وبعد الانتهاء من جمع البيانات في فترة معينة. خلال المقابلة، قام الباحث بتحليل الإجابات التي تمت مقابلتها. إذا كانت الإجابات غير مرضية، يواصل الباحث السؤال إلى حد، وتعتبر البيانات التي تم الحصول عليها موثوقة. لتحليل البيانات التي تم الحصول عليها، يستخدم الباحث طريقة

<sup>34</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Alfabeta: Bandung, 2014), p.64.

التحليل الوصفي التي يصف فيها الباحث ويشرح بوضوح البيانات التي تم الحصول عليها.

بعد ذلك، الأدوات المستخدمة للمقابلة بحيث يمكن تسجيل نتائج المقابلة بشكل صحيح، ولدى الباحث دليل على إجراء مقابلة مع المخبر أو مصدر البيانات، ثم هناك حاجة إلى الأدوات التالية:<sup>٣٥</sup>

(١) كراسة التذكرة: وظيفة لتسجيل جميع المحادثات مع مصادر البيانات. الآن العديد من أجهزة الكمبيوتر الصغيرة، مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة، يمكن لأجهزة الكمبيوتر المحمولة أن تساعد في تسجيل البيانات من المقابلات التي أجريت.<sup>٣٦</sup>

(٢) شريط مسجل: وظيفة لتسجيل جميع المحادثات أو المحادثات. يحتاج استخدام شريط مسجل في المقابلة إلى إخبار المخبر عن جواز استخدام تلك الآلة.<sup>٣٧</sup>

(٣) آلة التصوير: لتصوير الباحثين في محادثات مع المخبرين / مصادر البيانات. مع الصور، سيتم ضمان صحة البيانات البحثية، لأن الباحثين حقا القيام بجمع البيانات.<sup>٣٨</sup>

<sup>35</sup> Soekanto dalam Agung Mei Dianto, *Peran Baitul Mal...*, p.149

<sup>36</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktek...*, p.161

<sup>37</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif...*, p. 323

<sup>38</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif...*, p. 323



### ج) الوثائق المكتوبة

استنادًا إلى الملاحظات الأولية التي أبدتها الباحثون، قامت مؤسسة عامل الركاة ياتيم مانديري (*Yatim Mandiri*) بكتابة مستندات متعلقة بالبرامج التي تدعم تحسين الموارد البشرية من خلال صناديق المنح التعليمية المقدمة للأيتام في منطقة ماديون. البيانات في صورة نسخ مطبوعة ورقية مما يسهل على الباحثين معالجة البيانات المتعلقة بعنوان البحث، وفي هذه الدراسة، يستخدم المؤلفون البيانات الثانوية كمضخم صوت في استخراج المعلومات ومعالجة البيانات. حيث يمكن الحصول على هذه البيانات الثانوية من العديد من الدراسات والنشرات والمجلات السابقة من الوكالات ووسائل الإعلام الاجتماعية وأيضًا المواقع / المدونات المتعلقة بمؤسسة عامل الركاة الأيتام المستقلة من فرع ماديون.

### هـ) طريقة تحليل البيانات

تحليل البيانات هو عملية ترتيب البيانات بطريقة منظمة التي ينالها الباحث من المقابلة، كتابة ما وقع في الميدان، والوثائق المكتوبة بطريقة تصنيف البيانات، وتوضيحها، وترتيبها على الأنماط، والخلاصة مفهومة والنتائج معلومة على الآخر. استخدم الباحث الطريقة الوصفية الكيفية لتحليل البيانات التي ينالها البحث من المقابلة والملاحظة، وذلك بطريقة توضيح والتفسير بشكل واضح على موضوع البحث المناسب بما تقع في مكان البحث.<sup>39</sup>

<sup>39</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif...*, p. 333

ويستخلص البيانات بعد ذلك، واختار الباحث الأشياء الهامة التي هي تكون اهتمام الباحث. ويقدم البيانات بعد ذلك بسهولة عملية البحث البعد. وبعد ذلك تحليل البيانات وخلاصتها.

### (٦) طريقة التحقق من صحة البيانات

التثليث هو الطريقة الأكثر شيوعًا المستخدمة لضمان صحة البيانات في البحوث الكيفية. التثليث هي منهج للتحقق من صحة البيانات خلال استخدام شيء آخر غير البيانات لأغراض التحقق من البيانات أو كالمقارنة للبيانات<sup>٤٠</sup>. التصديق عند سوغيونو *Sugiono* هو درجة تناسب بين البيانات الواقعة في ميدان البحث وبين أقوى التقديم من الباحث. وعند حاميدي، بوجود نوع الأخرى من الأساليب المستخدمة لتصديق البيانات،<sup>٤١</sup> وهي:

(أ) طريقة التثليث بين مصادر البيانات، منهج جمع البيانات، وتقع جمع البيانات في أواخر البحث بالسعي لنيل صاحب العامل والمساعد بدعوة الموطن في المكان الذي يمكن الاستفادة بعد البيان عنه.

(ب) تفتيش على أفصح المعلومات على المصدر المكتوب بالباحث في تقديم بحثه.

يسبب استخدام الباحث التثليث هو عدم وجود طريقة واحدة لجمع البيانات مناسبة للغاية ويمكن أن تكون مثالية تمامًا.

<sup>٤٠</sup> نفس المرجع، ص. ٣٣٣

<sup>٤١</sup> Raco, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT. Gramedia, 2010), p.114

ومع ذلك، تعتبر استخدام طريقة التثليث مفيدا، وأيضا أعلى. وفي كثير من البحث الكيفي، استخدموا المنهج التثليث ويحتوي منه الملاحظة والمقابلة والوثائق المكتوبة<sup>٤٢</sup>.

---

<sup>42</sup> Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif...*, p. 423