

# الباب الأول

## المقدمة

### أ. خلفية البحث

في هذا العصر الحديث، زادت المنافسة التجارية في الشركات. فالشركة المخترعة في سياستها هي الناجحة في المنافسة التجارية. الموارد البشرية هي من إحدى المكونات الهامة في اختراع الشركة. فإذا إهتمت الشركة بمواردها البشرية، نجحت الشركة في المنافسة. الأداء أو إنجاز عمل الموظف هو نتيجة الجودة والكمية في العمل التي حققها الموظف في القيام بواجباته وفقاً لمسئوليته.<sup>٢</sup> ويتأثر نجاح الشركة بأداء موظفيها (الأداء الوظيفي) أو العمل الذي ينجزه الموظف في أداء العمل وفقاً لواجباته و مسؤولياته.<sup>٣</sup> يمكن تحقيق الأداء الأحسن للموظفين بالتحريض النفسي للموظفين، ظاهراً وباطناً.

التدين هو إستيعاب القيم الدينية في شخص. و تنفيذها في أعماله وسلوكياته اليومية. التدين هو الجانب القلبي، واهتزاز الضمير الشخصي والموقف الشخصي.<sup>٤</sup> لا بد على كل مسلم القيام بالشرائع الإسلامية كافة.

---

<sup>1</sup> Karina Dewi Alfisyah, Moch. Khoirul Anwar, "Pengaruh Religiusitas terhadap kinerja karyawan Muslim kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI", Jurnal Ekonomi Islam, Vol. 1, No.2, 2018, hal. 99-107.

<sup>2</sup> Anwar Prabu Mangkunegara, Perencanaan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia, (Bandung: Refika Aditama, 2006), hal. 67.

<sup>3</sup> Naafilah Lilaturrohmah, Skripsi, "Analisis Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT Hudatama Semarang)", Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Diponegoro, Semarang 2014, hal. 2.

<sup>4</sup> angunwijaya Y.B, Menumbuhkan Sikap Religius Anak, (Jakarta: Gramedia, 1986), hal. 34.

فإن تطبيق القيم الدينية في الأنشطة اليومية، ليس فقط لتحقيق الأجر من الله سبحانه وتعالى، بل هو أمر إلزامي يجب القيام به على كل مسلم. لذلك، مع الاهتمام بالعوامل الدينية في الأعمال ستسبب إلى الجودة فيها و أداء الموظفين أن يكون حسنا.

أما بالنسبة لعلاقة التدين بالأداء في بعض المجالات فهي Heru Sulistyو، °، موضحا أن الاختبار الأقل جزئيا مربع (PLS) يؤدي إلى صالح H2 ، H1 وH3 أن التدين هو كبير ومؤثر إيجابيا في احتياجات الإنجاز (t = ٣,٦١٩). احتياجات الطاقة (t = ٩٩٦) و احتياجات الشركة التابعة (t = ٣,٣١٤). الحاجة إلى الإنجاز (t = ١,٩٩٢) و احتياجات الشركات التابعة (T = ٤,٤٦١) لها تأثير كبير وإيجابي علي أخلاقيات العمل الاسلاميه وذلك لدعم H4 و H6، في حين أن احتياجات السلطة ليس لها أي تأثير علي أخلاقيات العمل الإسلامي، لذلك H5 لا دعم. التدين مهم جدا في رفع النتائج التنظيمية، وخاصة القدرة علي الابتكار. وكلما إرتفع مستوى التدين بالنسبة للشخص سيكون الدافع في العمل بشكل جيد من جانب ضرورة الإنجاز، و احتياجات السلطة و احتياجات المنتسبين.

ثم Karina Dewi Alfisyah, Moch. Khoirul Anwar<sup>٦</sup>، أن متغيرات التدين لها علاقة خطية مع متغيرات الأداء، حيث تشير نتائج الاختبار T إلى قيمة ٠,٢٨٢ حيث تمثل القيمة أكبر من ٠,٠٥ بحيث يمكن أن يقال أن يكون لها علاقة خطية. بالإضافة إلى ذلك، إستناداً على نتائج اختبار الفرضية

<sup>5</sup> Heru Sulistyو، "Peran Nilai-Nilai Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Organisasi"، Media Riset Bisnis & Manajemen, Vol. 11, No. 3, Desember 2011, hal. 266

<sup>٦</sup> المرجع السابق، Karina Dewi Alfisyah, Moch. Khoirul Anwar، ص. ٩٩

على Uji T يشير أن قيمة الأهمية أقل من ٠,٠٥، وهو ٠,٠٠٠ بحيث يمكن تفسير أن متغير من التدين له تأثير كبير على متغيرات الأداء.

ثم Tamzil Yusuf Tamzil Yusuf<sup>٧</sup>، أن متغير التدين لها معامل الارتباط بين التدين وأداء الموظفين من ٠,٩٠١، وتبين التدين مع أداء الموظفين لها علاقة أن يصل ٩٠,١٪.

استنادا على نتائج العديد من المجالات أعلاه، قد تكون الاستنتاجات، بأن التدين مهم جداً ليملكه الموظفين، لأنه إذا كان الموظف لديه المستوى الأعلى من التدين، فالأداء إيجابياً. وجب علي كل مسلم العبادة حياته وتطبيق الشريعة الإسلامية في أعماله. نتيجة تطبيق الشريعة الإسلامية و ممارستها هو حسن العبادة و الطاعة و إرتقاء مستوى تديته فهي دليل أن التدين له تأثير إيجابي على الموظفين.

PT. Daya Surya Sejahtera هي شركة تجارية إملكتها مؤسسة محمدية (BUMM) لديها شعار «Murah, Ramah, Islami» التي أنشئت في ٥ مارس ١٩٩٩ تعمل في التجارة جزءاً أم جملةً والموزعين التي ترد رسمياً في عمل التوثيق SOETOMO, SH في فونوروكو ١٠ نوفمبر ١٩٩٩. رقم ١٠ وحتى الآن، PT. Daya Surya Sejahtera كان لديها عدة فروع:

<sup>7</sup> Tamzil Yusuf, "Pengaruh Religiusitas Dan Penyesuaian Diri Terhadap Kinerja Karyawan Perbankan Syariah Di Kota Balikpapan", Jurnal Online (di akses pada 17 Agustus 2019).

## الجدول ١ العنوان لسوريا فونوروكو

No	Nama Divisi/ Outlet	Alamat
1	Kantor Pusat	Jl. Bathoro Katong 239 Ponorogo
2	Swalayan Soekarno-Hatta	Jl. Soekarno Hatta 41 Ponorogo
3	Swalayan Juanda	Jl. Ir. Juanda 66 Ponorogo
4	Surya Kosmetik	Jl. Bhayangkara 83 Ponorogo
5	Surya Grosir Jetis	Jl. Sukowati, Jetis, Ponorogo
6	Suryamart Kota Lama	Jl. Bathoro Katong 239 Ponorogo
7	suryamart Somoroto	Jl. Ahmad Yani 47 Sumoroto, Ponorogo
8	Surya Grosir	Jl. Bathoro Katong Ponorogo
9	Surya AMDK	Jl. Bathoro Katong 247 Ponorogo
10	Suryamart Jetis	Jl. S. Sukowati (Barat SPBU Jetis) Jetis, Ponorogo

موقع جميع محلات Suryamart في مدينة فونوروكو.<sup>٨</sup> Suryamart لديها عدد من الموظفين يصل إلى ٢٠٣ عمال<sup>٩</sup>، كما هو مبين في الجدول التالي:

<sup>٨</sup> Kantor Pusat Swalayan Surya Ponorogo (5 September, 2019)

<sup>٩</sup> نفس المرجع. Kantor Pusat Swalayan Surya.

No	Nama Divisi/Outlet	Pa	Pi	Jumlah
1	Kantor Pusat	6	8	14
2	Swalayan Soekarno-Hatta	20	20	40
3	Swalayan Juanda	32	19	51
4	Surya Kosmetik	2	6	8
5	Suryamart Jetis	3	5	8
6	Surya Grosir Jetis	5	2	7
7	Suryamart Kota Lama	2	6	8
8	suryamart Somoroto	6	5	11
9	Surya Grosir	20	4	24
10	Surya AMDK	25	3	28
11	Pelayanan Grosir	3	1	4
	Jumlah	124	79	203

### الجدول ٢ عدد موظفي الخدمة الذاتية Suryamart فونوروكو

Swalayan Suryamart فونوروكو للثقة التي قدمها الشريك المختص، والشركة بنجاح إعادة بناء شبكة الأعمال في مدينة فونوروكو<sup>١٠</sup>. باعتبارها إحدى من الكيانات التجارية العاملة في التجارة جزءاً أم جملةً والموزعين في منطقة فونوروكو، في الوصول إلى نجاح الكيان التجاري ويساعد من بعض جوانب دعم النجاح مثل مواردها البشرية، وهذا إدراج دور الموظفين فيها. لأن الباحث قد فهم أن الموظف هي إحدى من عوامل نجاح الشركة ثم الباحث يريد أن يشير موضوع بحثه مع موضوع «تأثير التدين نحو أداء الموظفين (دراسة الحالة Suryamart Soekarno-Hatta Ponorogo ٢٠١٩)».

<sup>10</sup> Artikel profil Swalayan Surys Ponorogo. (Diakses pada 20 Agustus 2019, pukul 21.00 WIB, dari situs <http://swalayansurya.wordpress.com>)

## ب. تحديد المسألة

١. كيف يكون تأثير التدين على أداء الموظفين في Suryamart Ponorogo ؟
٢. كم نتيجة التي يأتري على أداء الموظفين في Suryamart Ponorogo ؟

## ج. أهداف البحث

١. لمعرفة تأثير التدين لأداء الموظفين في Suryamart Ponorogo.
٢. لمعرفة نتيجة التي يأتري على أداء الموظفين في Suryamart Ponorogo.

## د. فوائد البحث

١. للأكاديميين
  - أ) توفير المعرفة للباحثين حول تأثير التدين على أداء الموظفين.
  - ب) توفير المعرفة للباحثين حول جانب التدين الذي يؤثر على أداء الموظفين.
٢. للحكومة
  - أ) توفير الحكومة نظرة على التدين والتأثير على أداء الموظفين.
٣. للمجتمع
  - أ) توفير المعرفة للمجتمع حول تأثير التدين للموظفين.