

الباب الأول

المقدمة

أ. خلفية البحث

في عصر الحاضر كل شركة في شكل الخاصة والعامّة، يجب أن يكون الغرض، سواء كان المراد تحقيقها من خلال الأنشطة التي تقوم بها على المدى القصير و الطويل، يتعين على الشركات دائماً تحسين أدائها وإنتاجيتها. في أنشطة الشركة تلعب الموارد البشرية دوراً مهماً للغاية. يعتمد نجاح أو فشل الشركة في تحقيق أهداف الشركة على قدرة الموارد البشرية أو الموظفين على تنفيذ المهام المسندة إليها¹. زيادة أداء الشركة يمكن النظر إلى وتحديد بناء على أداء الموظفين. الأداء هو نتيجة العمل من حيث الجودة والكمية التي حصل عليها الموظف في إكمال واجباته وفقاً للمسؤوليات المنوطة به.

الموظفون هم أهم الأصول في الشركة، نظراً لأنه لا يمكن استبدال أدوارهم ووظائفهم بموارد أخرى. على الرغم من استخدام التقنيات الحديثة، أو بقدر ما يتم إعداد الأموال فإنه بدون موارد بشرية احترافية لا معنى لها. ² طريقة واحدة للتعامل مع هذه التحديات تتمثل في تحسين أداء العاملين.

المشكلة في تحسين أداء الموظفين تتعلق بكيفية تطبيق القيادة الإسلامية الجيدة. لتحقيق الموظفين الذين لديهم الانضباط والأداء العالي، مطلوب دور كبير من قائد الشركة. في بعض الأحيان في الشركة، يحتاج القائد إلى موظفيه

¹ Oktavia S. *Analisis Faktor-Faktor Organisasi Islam terhadap Kinerja Perusahaan*. (Media Riset Akuntansi. 4 (1) 2014), p. 50-65.

² Yuniarsih T. & Suwatno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Bandung: Alfabeta. 2008), p.23

للعمل الجاد والتأديب لكن في بعض الأحيان لا يقدم الزعيم نفسه مثل هذه الأمثلة. إذا كان الأمر كذلك، فسيكون من الصعب على القائد التأثير على موظفيه وتنظيمهم حتى يتمكنوا من العمل بشكل جيد لأن القادة أنفسهم أيضا لا تعمل بشكل جيد وصحيح.^٣

عامل آخر يؤثر على أداء الموظف هو الالتزام التنظيمي. يتوقع من الموظفين ذوي الالتزام العالي أن يكونوا قادرين على إنتاج الأداء الأمثل. عندما ينضم شخص ما إلى منظمة، مطلوب أن يكون لديها التزام في حد ذاته. الالتزام التنظيمي هو الموقف الذي ولاء الموظف العروض وعملية مستمرة من شخص ما في الإعراب عن قلقها لنجاح المنظمة. انخفاض الالتزام يثير مشاكل للمنظمة، لأن الالتزام هو «سلعة»، معتبرا أن تحديد نجاح المنظمة. انخفاض الالتزام يعكس عدم مسؤولية شخص ما في أداء واجباته.^٤

دور القادة في المنظمة كمنظمين ومروجين للمنظمة. بدون قائد قادر على توجيه وتحفيز الموظفين بشكل صحيح، سيكون من الصعب تحقيق موقف من الالتزام التنظيمي للموظفين. يجب أن يكون القائد قادراً أيضاً على خلق التزام تنظيمي لموظفيه من خلال غرس رؤية ورسالة وأهداف جيدة لبناء ولاء الموظفين وثقتهم.^٥

³ Mifrohul Hana, & M. Nur Ghufron. Pengaruh Etika Kerja Islam dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Ekonomi Syariah*, 3(2), 2015, p. 340-361.

⁴ Triana Fitriastuti, Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 2013. 4(2), p.35-36

⁵ Fryda Elsintania & Puti Archianti. Pengaruh Kepemimpinan Kenabian dan Etos Kerja Islami Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmiah Penelitian Psikologi: Kajian Empiris & Non-Empiris*, 2(1), 2016, p. 41-55.

يوجد في جاوة الشرقية العديد من الشركات التي تنتج الأسمدة بمختلف العلامات التجارية، والتغيرات التي تناسب احتياجات المستهلكين. واحد منهم في فونوروكو هي شركة تعمل في إنتاج الأسمدة غير العضوية عالية الجودة للزراعة والمزارع في إندونيسيا، وهي الشركة أغروفارم نوسا رايا. تأسست هذه الشركة في عام ٢٠١١ والتي تقع في عنوان إندستري نحية باباد منطقة فونوروكو. الشركة أغروفارم نوسا رايا لا تشارك فقط في إنتاج الأسمدة، لكن تشارك أيضاً في التدريب على إدارة النظام لشركة محتاج إلى خدمات المدرب. إحدى الشركات التي تستخدم خدماتها هي محبز كعكة نبيلة، وقد تلقت هذه الشركة شهادة جائزة من جين برو جاوى الشرقية كشركة المتابع في تكميل قيادة نظام بناء الموارد البشرية.

دور القائد الشركة أغروفارم نوسا رايا هو جزء مهم للغاية ويؤثر على أداء الموظف، حيث يلعب القائد دوراً في إدارة أداء الموظفين والإشراف عليه وتقييم أداء كل شركة وتوفير السياسات التنظيمية في عمل الشركة. يتم تنفيذ السياسات التي يوفرها القائد من أجل إلزام الموظفين بالعمل ليكونوا دائماً حذرين ومسؤولين في العمل لتحقيق الأداء الأمثل والفعال. ليس فقط التفكير في أداء موظفيها، القيادة في الشركة أغروفارم نوسا رايا فكر أيضاً في القيم الإسلامية الموجودة في الشركة في كل جانب من جوانب أنشطة الشركة خارجياً وداخلياً.

الشركة أغروفارم نوسا رايا غالباً ما يحدث ذلك (*Employee Turn Over*) تغيير الموظف) دخول وخروج الموظفين يمكن أن يؤدي إلى وظائف شاغرة بحيث يمكن أن تؤثر على أداء الشركة، العوامل التي تسبب دوران الموظفين

تشمل تقليل التزام الموظف بالعمل، التزام الموظف إلى شركة تؤثر بشكل كبير على نتائج أداء الشركة، إذا انخفض التزام الموظف تجاه الشركة، فقد يؤدي ذلك إلى خسارة للشركة مما يقلل من نتائج أداء الشركة.

بناءً على التفسير أعلاه المتعلق بالقيادة الإسلامية والالتزام التنظيمي الشركة أغروفارم نوسا رايا هل يؤثر حقاً على أداء الموظف، لذلك يشعر الباحث بالحاجة ويرغب في إجراء بحث أطروحة بالعنوان ”تأثير القيادة الإسلامية والالتزام التنظيمي بأداء الموظفين (دراسة حالة على الشركة أغروفارم نوسا رايا)“

ب. تحديد المسألة

١. كيف تحليل تأثير القيادة الإسلامية على أداء الموظفين في الشركة أغروفارم نوسا رايا؟
٢. كيف تحليل تأثير الالتزام التنظيمي على أداء الموظفين في الشركة أغروفارم نوسا رايا؟
٣. ما المتغير الأكثر في تأثير أداء الموظف في الشركة أغروفارم نوسا رايا؟

ج. أهداف البحث

١. لمعرفة تحليل تأثير القيادة الإسلامية على أداء الموظفين في الشركة أغروفارم نوسا رايا.
٢. لمعرفة تحليل تأثير الالتزام التنظيمي على أداء الموظفين في الشركة أغروفارم نوسا رايا.
٣. لمعرفة المتغير الأكثر في تأثير أداء الموظفين في الشركة أغروفارم نوسا رايا

د. أهمية البحث

١. الأهمية النظرية

من المتوقع أن يكون هذا البحث قادرًا على توسيع نطاق المعرفة والمعرفة والمساهمة بأفكار حول القيادة الإسلامية والالتزام التنظيمي ويكون مرجعًا للبحث اللاحق.

٢. الأهمية التطبيقية

أ) للباحث

من المتوقع أن يكون هذا البحث قادرًا على توسيع الرؤية والمعرفة والمساهمة بأفكار حول القيادة الإسلامية والالتزام التنظيمي وأن يكون مرجعًا للبحث اللاحق.

ب) لشركة أغروفارم نوسا رايا

أن يكون هذا البحث مساهمة مرجعية الشركة أغروفارم نوسا رايا وجميع الشركات بشكل عام في القيادة الإسلامية والالتزام التنظيمي. وكمواد المعلومات والمواد المدخلة الشركة أغروفارم نوسا رايا. وإلى الشركات الأخرى وتصبح مادة للتقييم