

**ABSTRAK**  
**PENERAPAN MANAJEMEN RESIKO PADA PRODUK ASURANSI**  
**KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Kasus di Perusahaan Takaful Umum Surakarta tahun 2009-2011)

**Rina Desiana / 31.3.2.8966**

Resiko muncul karena ada kondisi ketidakpastian. Hal tersebut didefinisikan sebagai kejadian yang merugikan. Seperti halnya yang terjadi di Perusahaan Takaful Umum Surakarta yaitu meningkatnya klaim produk asuransi kendaraan bermotor pada tahun 2010 mencapai 40% dari preminya. Maka Perusahaan Takaful Umum harus melakukan manajemen resiko, khususnya pada produk yang beresiko tinggi seperti kendaraan bermotor.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan manajemen resiko pada produk asuransi kendaraan bermotor dan bagaimana manajemen resiko yang akan terjadi pada Perusahaan Takaful Umum Surakarta pada tahun 2009-2011.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan jenis Kualitatif Eksploratif, penulis berusaha mengumpulkan data-data primer maupun sekunder. Dalam pengumpulan data-data tentang lembaga yang diteliti, penulis menggunakan metode observasi, dokumenter dan wawancara, setelah terkumpul data-data tersebut di analisis menggunakan cara berfikir induktif dan untuk menarik suatu kesimpulan menggunakan metode deduktif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen resiko merupakan serangkaian aturan dalam penerapan manajemen resiko pada produk asuransi kendaraan bermotor di Perusahaan Takaful Umum Surakarta pada tahun 2009-2011 yaitu dengan mengidentifikasi, mengendalikan, dan mengevaluasi resiko saat sebelum, ketika, dan sesudah terjadinya resiko lalu mencover sesuai persyaratan pengajuan klaim. Dan setiap bagian di Takaful Umum Surakarta sangat berperan dalam manajemen resiko.

Penulis memberikan rekomendasi kepada pihak Takaful Umum Surakarta agar dapat lebih memperhatikan peserta sebelum akad atau premi diterima. Dari penelitian ini penulis merasa masih banyak kekurangan, dan memerlukan kritik dan saran. Semoga penelitian ini dapat dikembangkan lebih luas lagi dan bermanfaat untuk kemampuan sistem ekonomi.

## ملخص

### تنفيذ إدارة المخاطر في تأمين المركبات

(دراسة الحالة في شركة التكافل العامة بسوراكارتا عام ٢٠٠٩-٢٠١١)

رينا ديسانانا

٣١.٣.٢.٨٩٦٦

نشأت المخاطر بعدم التأكيد في الأحوال. فتعريفها من الخسائر. كما في شركة التكافل العامة، بلغت مطالبة التأمين المركبات في السنة ٢٠١٠ إلى ٤٠% من العلاوة. فيجب على شركة التكافل العامة تقليل المخاطر بإدارتها، وخاصة في المركبات.

بناء على ما سبق، قدمت الباحثة بحثها لمعرفة آلية إدارة المخاطر في تأمين المركبات ومحاولتها نحو ظهور مخاطر في شركة التكافل العامة بسوراكارتا عام ٢٠٠٩-٢٠١١.

هذا البحث هو بحث ميداني بنوع التحليل الكيفي الاكتشافي بمنهج دراسة ظواهرية، وفي البحث استخدمت الباحثة منهج الملاحظة كخطوة ممهدة لدراسة البيانات والمشاهدة عليها. ثم لتناول وتكميل البيانات المحتاجة استفادت الباحثة منهج الوثائق المكتوبة ومنهج المحاورة وبالطريقة الاستقرائية. ثم استخدمت بعدها الطريقة الاستدلالية لأخذ الاستنباط.

فنتيجة البحث أن إدارة المخاطر طريقة منطقية لمعرفة خطوات في تنفيذ إدارة المخاطر في تأمين المركبات في شركة التكافل العامة بسوراكارتا عام ٢٠٠٩-٢٠١١ هي تعرف وتديير وتقييم المخاطر قبل وقوعها وعند وقوعها وبعد وقوعها وتحليلها ولكل هيئة في شركة التكافل العامة بسوراكارتا مسؤولة عن إدارة المخاطر.

أوصى الباحثة للشركة التكافل العامة بسوراكارتا أن تحتم المشتركين قبل العقد أو قبل قبول العلاوة. اعترفت الباحثة أنها لم تبلغ حد الكمال وتحتاج إلى الانتقادات والاقتراحات. عسى أن يزدهر هذا البحث واسعا ولقدر نظام الاقتصاد الإسلامي.