

## الباب الأول

### المقدمة

#### أ. خلفية البحث

التجربة التاريخية أثبتت أن المدرسة الداخلية هي أقدم مؤسسة إسلامية في إندونيسيا التي توفر لها تأثيرا هاما في تنمية تربوية. بعد انتشار الإسلام في إندونيسيا يكون المعهد مركزا للتعليم وتدرّيس العلوم الدينية الإسلامية ، وتأخذ دورا على انتشار الدين الإسلامي. ومع التطور الزمني والتقدم الاجتماعي، لا بد أن يكون للإنسان مهارة في تنظيم المجتمع. فالمعهد مدرسة داخلية مطلوب منه على تعليم المهارات في تنظيم المجتمع في نفوس الطلاب والطالبات.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Annas Mahduri dan Ermawati, *Panduan Organisasi santri*, (CV. Kathoda : Jakarta 2014) p, 1

يعد التنظيم الإداري من الوظائف الأساسية للإدارة بشكل عام، إذ يهتم بتقديم الوسائل التي تضبط عمل الفرد سواء بصفة فردية أو جماعية، والتي من خلالها يستطيع توفير الجهد وزيادة الفعالية، كما يعد التنظيم أداة من أدوات الإدارة التي تستخدم من أجل ضمان تحقيق الأهداف.<sup>٢</sup>

إن كلمة التنظيم تستخدم في كثير من الكتابات الإدارية بمعنى منظمة. والمنظمة قد تكون تجارية، صناعية، تعليمية، سياسية، رياضية وغيرها. وهو جماعة من الناس تربطهم علاقات رسمية، لتحقيق الأهداف التي من أجلها.<sup>٣</sup>

---

<sup>٢</sup> عبد الرحمن العيسوي، كفاءة الإدارة. ( بيروت : دار النهضة العربية ١٩٩٢ )

المنظمة هي نظام التفاعلات بين الناس ترمي إلى تحقيق أهداف المنظمة، حيث أن النظام يعطي الاتجاه لطالبات من عضوية المنظمة في تنظيم المنظمة. وتحقيق أهداف المنظمة ينبغي أن يستند إلى علاقات الناس بعضهم ببعض. وهم الذين يعملون معا لتحقيق تلك الأهداف.<sup>٤</sup>

تنظيم المنظمة منفدّ في المدارس والمعاهد، فتكون الطالبات كالأعضاء فيها ويمكن أن تكون مسؤولة فيها. فنفس الشيء بالنسبة إلى منظمة الطالبات بمعهد دار السلام التي أرادت الباحثة البحث فيها. تعتبر منظمة الطالبات من الوسائل الحقيقية للتربية الشخصية لطالبات دار السلام كونتور للبنات الأول وتلعب المنظمة دورا كبيرا في تنفيذ الأنشطة المعهدية.

---

<sup>4</sup> Annas Mahduri dan Ermawati, *Panduan Organisasi santri, ...*  
p. 11

كانت المنظمة وسيلة للتربية القيادية تحت شعار: "الاستعداد الكامل للرئاسة والمرؤوسية". وتضم هذه المنظمة ٢٢ قسما ويشرف عليها مجلس رعاية الطالبات.<sup>٥</sup>

إنه لا تقتصر عوامل النجاح في المنظمة على عامل في التعليم المنهجي ولا الذكاء الفكري فقط ولكن نظرا لمساهمة العضوية التي لها الذكاء العاطفي الجيد. لقول غليمن (Goleman) إن نجاح المرء ٢٠% مقدر سلفا من الذكاء الفكري و ٨٠% مقدر سلفا من الأخرى وهو الذكاء العاطفي. في حين، أن الذكاء العاطفي عند جولمان (Goleman) أنه يشمل على ضبط النفس والحماس والمثابرة، والقدرة على

---

<sup>٥</sup> معهد دار السلام كونتور، وردون أخبار عالم معهد دار السلام للتربية الإسلامية

الحديثة كونتور (فونوروكو : دار السلام لطباعة والنشر ١٤٣٤ هـ) ص. ٦

تشجيع النفس. القدرة على إدارة المشاعر إلى اتحاد الحال، وفقا  
 على الحال والقدرة على التعاطف مع الغير. إذا لم يكن الإنسان  
 قادرا على إدارة جوانب الذكاء العاطفي جيدا فلم يكن قادرا  
 على استخدام الذكاء الفكري إلى أقصى الحد<sup>٦</sup>.

الذكاء العاطفي هو شعور يتفجر داخل الإنسان للتعبير  
 عن نفسه في فعل ما. وهؤلاء الذين يكونون أسرى الانفعال –  
 أي المفتقرون للقدرة على ضبط النفس – إنما يعانون من عجز  
 أخلاقي : فالقدرة على السيطرة على الانفعال هي أساس  
 الإدارة وأساس الشخصية، وعلى النحو نفسه فإن أساس  
 مشاعر الإيثار إنما يمكن في التعاطف الوجداني مع الآخرين، أي  
 في القدرة على قراءة عواطفهم. أما العجز عن الإحساس

---

<sup>6</sup> Devi Risma, *pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan*, EDUCHILD, Vol. 1, No,1. Tahun 2012,p. 89

باحتياج الآخر، أو بشعوره بالاحباط فمعناه عدم الاكتراث.  
وإذا كان هناك موقفان أخلاقيان يستلزمهما عصرنا، فهما على

وجه التحديد : ضبط النفس والرأفة.<sup>٧</sup>

الإنسان بموقفه كالموارد البشرية له دورهم وعامل أساسي  
وعنصر مهم للمؤسسة، أو الشركة، أو المنظمة. لأن الموارد  
البشرية قادرة على تحريك الآخرين والقيام للآخر في المنظمة.  
لذلك، وجب على كل منظمة استحقاق الموارد البشرية التي  
تعمل جاهدة على وصول الغاية فهو أهداف المنظمة، أو  
المؤسسة التي اتبعتها.<sup>٨</sup>

---

<sup>٧</sup> دنيل جولمان، الذكاء العاطفي (الكويت : سلسلة كتب ثقافية شهرية مجلس الوطني  
للثقافة و الفنون و الآدب ٢٠٠٠ م) ص. ١٢

<sup>٨</sup> Jacinta Winarno, *emotional intelegence sebagai salah satu faktor penunjang prestasi belajar*, Jurnal Manajemen, Vol.8, No.1, November 2008 ,p. 12

فعدئذٍ، يَرجي من الموارد البشرية استحقاق الإلزام  
المتماسك في التشجيع في الواجبات والعمل الرئيسي والقدرة  
على التكيف العالي بالمجتمع. والقدرة على معاونة بعضهم  
ببعض للحصول إلى أهداف المنظمة<sup>٩</sup>. فلذلك، رغبت الباحثة  
في بحث عن:

"العلاقة بين الذكاء العاطفي والقدرة على تنظيم المنظمة  
لطالبات الصف النهائي في منظمة الطالبات بمعهد دار  
السلام كونتور للبنات الأول للتربية الإسلامية الحديثة العام  
الدراسي : ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ"

---

<sup>٩</sup> Sudarwan Danim, *motivasi kepemimpinan dan efektifitas kelompok*, (Rineka Cipta : Jakarta 2012), p.1

## ب. تحديد المسألة

مؤسسا على خلفية البحث المذكورة فحددت الباحثة بحثها في

الأمر التالية:

١. ما هي الذكاء العاطفي التي ملكته طالبات الصف النهائي

في منظمة الطالبات بمعهد دار السلام كونتور للبنات

الأول للتربية الإسلامية الحديثة في العام الدراسي:

١٤٣٧/١٤٣٨ هـ؟

٢. ما مقدار القدرة على تنظيم المنظمة لطالبات الصف

النهائي في منظمة الطالبات بمعهد دار السلام كونتور

للبنات الأول للتربية الإسلامية الحديثة في العام الدراسي:

١٤٣٧/١٤٣٨ هـ؟



٣. هل توجد أم لا توجد العلاقة بين الذكاء العاطفي والقدرة

على تنظيم المنظمة لطالبات الصف النهائي في منظمة

التالبات بمعهد دار السلام كونتور للبنات الأول للتربية

الإسلامية الحديثة في العام الدراسي: ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ؟

### ج. أهداف البحث

بناء على ما سبق بيانه، عازمت الباحثة الحصول على الأهداف

الآتية:

١. الكشف عن الذكاء العاطفي التي ملكته طالبات

الصف النهائي في منظمة الطالبات بمعهد دار السلام

كونتور للبنات الأول للتربية الإسلامية الحديثة في

العام الدراسي: ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ

٢. الكشف عن مقدار التنظيم المنظمة لطالبات الصف

النهائي في منظمة الطالبات بمعهد دار السلام كونتور

للبنات الأول للتربية الإسلامية الحديثة في العام

الدراسي: ١٤٣٧/١٤٣٨

٣. الكشف عن وجود العلاقة أو عدم وجوده بين الذكاء

العاطفي والقدرة على تنظيم المنظمة لطالبات الصف

النهائي في منظمة الطالبات بمعهد دار السلام كونتور

للبنات الأول للتربية الإسلامية الحديثة في العام

الدراسي: ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ

### هـ. أهمية البحث

من هذا البحث ترجو الباحثة إلى إعطاء الأفكار عن

العلاقة بين الذكاء العاطفي مع القدرة على تنظيم المنظمة

لطالبات الصف النهائي في منظمة الطالبات بمعهد دار السلام  
كونتور للبنات الأول للتربية الإسلامية الحديثة في العام  
الدراسي: ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ لجميع الأطراف المتعلقة ، وهو :

### ١ . الأهمية النظرية

ترجي نتيجة هذا البحث أن تكون إسهاما فكريا  
لمصلحات التربية في تنمية العلوم التربوية خصوصا ما  
يتعلق بالذكاء العاطفي وعلاقته بالقدرة على تنظيم  
المنظمة لطالبات الصف النهائي في منظمة الطالبات  
بمعهد دار السلام كونتور للبنات الأول للتربية الإسلامية  
الحديثة في العام الدراسي: ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ

## ٢. الأهمية العملية

(١) لتكون نتيجة هذا البحث إرشادا ودرسا للطالبات من أعضاء المنظمة حتي تعرف عن كيفية بناء الذكاء العاطفي في نفوس الطالبات حتي وصلت إلى أهداف نفسها و منظمته.

(٢) لتكون نتيجة هذا البحث إرشادا ورأيا إلى المدرسة لمواجهة أعضاء المنظمة ولأن ترقى الأعمال من أعضاء المنظمة للوصول إلى أهداف المنظمة.

(٣) لتكون نتيجة هذا البحث أن الباحثة يمكنها أن توافر المعلومات التي ساهمت في العلوم والدراسات النظرية للغير من الباحثين الذين يرغبون إجراء بحوث مماثلة في

حقول معينة من قسم التربية الإسلامية الذي يتعلق

بالذكاء العاطفي والقدرة على تنظيم المنظمة.

## و. تنظيم كتابة تقرير البحث

إن تنظيم البحث من أهم العوامل لتسهيل الباحثة

للحصول على البحث الكامل حسب الترتيب المنظم. ولهذا

الهدف فصلت الباحثة هذا البحث ورتبته على خمسة

أبواب، كما يلي :

**الباب الأول :** مقدمة البحث يشمل على خلفية البحث،

تحديد المسألة، أهداف البحث، فرضية البحث،

أهمية البحث، تنظيم كتابة تقرير البحث.

**الباب الثاني :** البحوث السابقة والإطار النظري الذي

يتكون من دراسة الذكاء العاطفي، ودراسة

تنظيم المنظمة لطالبات الصف النهائي في

منظمة الطالبات بمعهد دار السلام كونتور

للبنات الأول للتربية الإسلامية الحديثة، إطار  
الفكري والفرضية البحث.

**الباب الثالث : منهج البحث بحيث يتكون على نوعية**  
الدراسة ومجتمع الدراسة وعينته، وأساليب جمع  
البيانات، وأدوات البحث، وأساليب تحليل  
البحث.

**الباب الرابع : عرض البيانات حيث يتكون عن النظرة**  
العامة عن معهد دار السلام كونتور للبنات  
الأول للتربية الإسلامية الحديثة العام الدراسي :  
١٤٣٧/١٤٣٨ هـ وأحوال الطالبات في منظمة  
الطالبات. والثاني تحليل البيانات (العلاقة بين  
الذكاء العاطفي بالقدرة على تنظيم المنظمة

لطالبات الصف النهائي بمنظمة الطالبات بمعهد

دار السلام كونتور للبنات الأول للتربية

الإسلامية الحديثة) بمنهج التحليل الاستبائي

من البيانات.

**الباب الخامس : خاتمة البحث** تتكون من نتيجة

البحث والتوصية.