

## ABSTRAK

Putra, Erfan Ariska. 2017. *Pengaruh Kualitas Pendidikan dan Penanaman Nilai-Nilai Pondok Terhadap Word of Mouth*. Skripsi, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Universitas Darussalam Gontor Ponorogo. Pembimbing Dhika Amalia Kurniawan, S.E., M.M.

Pondok Pasantren Darussalam Gontor mengalami perkembangan yang sangat pesat dari tahun ke tahun. Salah satu faktor yang mempengaruhi perkembangannya adalah niat alumni santri Kulliyatul Mu'allimial Al-Islamiyah Darussalam Gontor Ponorogo untuk melakukan Word of Mouth, hal tersebut disebabkan karena kualitas pendidikan dan penanaman nilai-nilai pondok kepada para santrinya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel kualitas pendidikan dan penanaman nilai-nilai pondok terhadap niat alumni santri KMI Gontor untuk melakukan WOM. Populasi dalam penelitian ini adalah alumni santri KMI Gontor di Ponorogo yang pernah melakukan word of mouth. Pengambilan data menggunakan teknik purposive sampling dengan sampel 100 responden. Teknik analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kualitas pendidikan berpengaruh positif terhadap niat alumni santri KMI Untuk word of mouth dan variabel Penanaman nilai-nilai pondok juga berpengaruh positif terhadap niat alumni santri KMI untuk melakukan word of mouth. Saran yang dapat disampaikan berkaitan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut (1) kepada Pondok Modern Darussalam Gontor hendaknya selalu meningkatkan faktor-faktor yang berpengaruh positif terhadap minat alumni santri KMI gontor untuk melakukan WOM. (2) Variabel dan indikator dalam penelitian ini bersifat universal dan tidak mengikat sehingga penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel lebih banyak dan beragam, agar mendapatkan hasil yang mampu mengembangkan model dalam penelitian.

**Kata Kunci** : Kualitas Pendidikan dan Penanaman Nilai-Nilai Pondok, Word of Mouth.

## ABSTRACT

Putra, Erfan Ariska. 2017. *The influences of education quality and boarding school values toward the intention of graduate student to perform word of mouth*. Thesis, Department of Management, Faculty of Economics and Management, University of Darussalam Gontor Ponorogo. Supervisor Dhika Amalia Kurniawan, SE, MM.

Pondok Modern Darussalam Modern has been developed very rapidly from year to year. One of the factors that influence its development is the intention of graduate students of Kulliyatul Mu'allimin Al-Islamiyah Darussalam Gontor Ponorogo to perform Word of Mouth. It is due to the quality of education and implementation of *pondok* values to his students. The purpose of this study was to examine the effect of variable quality of education and the existence of *pondok* values on the intentions of graduate students of KMI Gontor to perform word of mouth (WOM). The population in this study was graduate students of KMI Gontor in Ponorogo who ever performed word of mouth. Retrieving data using purposive sampling with a sample of 100 respondents. Data analysis techniques include validity, reliability, classic assumption test and multiple linear regression. The results showed that the variable quality of education positively affects students' KMI Gontor intention to perform word of mouth and *pondok* values variable also has a positive influence on students' KMI graduates to do word of mouth. Suggestions that can be submitted in relation to the results of this study were as follows: (1) Pondok Modern Darussalam Modern should always increase the factors that positively affect the interest of graduate students of KMI Gontor to do WOM. (2) The variables and indicators in this study are universal and do not bind so further research is expected to add more variables, in order to get results that are able to develop a model in the study.

**Key Word:** Quality of Education, *Pondok* Values, and Word of Mouth.