

ABSTRAK

Baitul Maal Wat Tamwil (BMT) merupakan salah satu bentuk lembaga keuangan syariah non bank yang kegiatan usahanya dijalankan berdasarkan pada sistem syariah dan termasuk dalam (KJKS) yaitu koperasi jasa keuangan syariah ada di Indonesia. Perkembangan BMT di Indonesia mengalami peningkatan dari tahun ke tahun, sebagaimana disampaikan oleh Joelarso, Ketua Umum Dewan Pimpinan Pusat Perhimpunan BMT Indonesia, “hingga akhir 2015 terdapat sebanyak 4.500 BMT yang berdiri di Indonesia. Melihat mayoritas masyarakat di Indonesia beragama islam, kehadiran BMT menjadi penting bagi masyarakat. Salah satu BMT yang menyediakan atau membantu perekonomian masyarakat adalah BMT Beringharjo cabang Ponorogo yang memberikan berbagai pelayanan kepada konsumennya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh religiusitas dan kepercayaan terhadap keputusan nasabah menggunakan jasa keuangan syariah BMT Beringharjo cabang Ponorogo.

Populasi dalam penelitian adalah nasabah BMT Beringharjo cabang Ponorogo dengan sampel sebanyak 80 responden. Pengambilan sampel menggunakan probability sampling dengan teknik simple random sampling, analisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan Religiusitas dan Kepercayaan berpengaruh positif terhadap Pengambilan Keputusan nasabah di BMT Beringharjo Ponorogo. Dan secara parsial (X1) Religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pengambilan Keputusan nasabah menggunakan jasa keuangan syariah di BMT Beringharjo cabang Ponorogo, (X2) Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pengambilan Keputusan nasabah menggunakan jasa keuangan syariah di BMT Beringharjo cabang Ponorogo.

Kata Kunci: Religiusitas, Kepercayaan, Keputusan Nasabah, BMT Beringharjo Ponorogo

الملخص

بيت المال والتمويل هو أحد أشكال المؤسسات المالية غير المصرفية التي تعتمد أنشطتها التجارية على النظام الشرعي وتدرج في (KJKS) وهي تعاونيات الخدمات المالية الشرعية في إندونيسيا. ازداد تطوير بيت المال والتمويل في إندونيسيا من سنة إلى أخرى، كما ذكر Joelarso، الرئيس العام لمجلس قيادة رابطة بيت المال والتمويل الإندونيسية، «حتى نهاية عام ٢٠١٥، كان هناك ٤٥٠٠ بيت المال والتمويل تم تأسيسها في إندونيسيا. بالنظر إلى أن غالبية الناس في إندونيسيا مسلمون، فإن وجود بيت المال والتمويل مهم للمجتمع. أحد بيت المال والتمويل التي توفر أو تساعد اقتصاد المجتمع هو بيت المال Beringharjo ليومنتلاو فرع فونوروكو الذي يقدم خدمات متنوعة للمستهلكين. تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تأثير التدين والثقة على قرارات العملاء باستخدام الخدمات المالية الإسلامية بيت المال والتمويل Beringharjo فرع فونوروكو.

كان السكان في الدراسة من عملاء بيت المال والتمويل Beringharjo فرع فونوروكو مع عينة من ٨٠ المجيبين. يستخدم أخذ العينات الاحتمالية مع تقنية أخذ العينات العشوائية البسيطة، وتحليل البيانات باستخدام الانحدار الخطي متعددة. أظهرت النتائج أن التدين والثقة في وقت واحد كان له تأثير إيجابي على اتخاذ القرارات من العملاء في بيت المال والتمويل Beringharjo فونوروكو. وبشكل جزئي للتدين تأثير إيجابي وهام على اتخاذ القرار للعملاء الذين يستخدمون خدمات الشريعة المالية في بيت المال والتمويل Beringharjo فونوروكو، لثقة لها تأثير إيجابي وهام على صنع القرار يستخدم العملاء الخدمات المالية الإسلامية في بيت المال والتمويل Beringharjo فونوروكو.

الكلمات المفتاحية: التدين، الثقة، و قرار المستهلك، بيت المال والتمويل Boringharjo فونوروكو