

## ABSTRAK

### **Analisis Penerapan Tarif yang Tidak Ditentukan Dalam Penyewaan Telepon Genggam Ditinjau Dari Etika Bisnis Syariah (Studi Kasus di Wartel Al Azhar Pondok Modern Darussalam Gontor)**

**Achmad Charis Maulana**  
**372016322744**

Etika merupakan studi sistematis tentang tabiat konsep nilai baik, buruk, benar ataupun salah. Dan etika dalam Islam mengatur usaha yang dilakukan manusia agar tidak menyimpang dari agama Islam. Wartel Al-Azhar adalah salah satu unit usaha di Pondok Modern Darussalam Gontor yang menyewakan telepon genggam. Penyewaan telepon genggam di wartel Al-Azhar dengan tarif Rp. 1.000 per-menitnya dan berlaku kelipatannya. Penerapan tarif tersebut menimbulkan persoalan, yaitu jumlah tarif yang dibayar tidak sesuai dan berubah-ubah bergantung kepada staff yang menjaga wartel. Dan staff memberikan tarif secara langsung tanpa memberitahu durasi menelepon sedangkan penyewa tidak mengetahuinya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan tarif yang tidak ditentukan di awal di wartel Al-Azhar dan ditinjau dari Etika Bisnis Syariah. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang bersifat kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif dengan metode berfikir induktif, yaitu peneliti menganalisis dari yang umum ke khusus sehingga dapat diambil kesimpulan.

Hasil Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan tarif yang terjadi di wartel Al Azhar yaitu dengan menetapkan jumlah tarif yang di atas 30 detik maka terhitung 1 menit, dan apabila di bawah 30 detik belum mencapai 1 menit belum sesuai dengan prinsip-prinsip etika bisnis syariah keadilan, kebebasan, karena penyewa tidak mengetahui menit dan jumlah tarif secara langsung, yang dapat menyebabkan penyewa merasa dirugikan, dan staff berbeda dalam memberikan tarif terhadap penyewa. Sedangkan dalam etika bisnis syariah penyewa memiliki kebebasan dalam mengetahui tarif yang ditentukan pemberi sewa dan pemberi sewa harus adil tidak membedakan dalam memberi tarif.

Demikian penelitian ini ditulis, kurang lebihnya semoga dapat menjadi rujukan untuk para staff wartel Al Azhar agar dapat memperbaiki pelayanan agar lebih baik, sehingga sesuai dengan etika bisnis syariah yang baik dan benar.

**Kata Kunci:** *Tarif, Wartel, Etika Bisnis Syariah.*

ملخص البحث  
تحليل تنفيذ الأجرة غير المحددة في تأجير الهواتف المحمولة  
من نظرية أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية  
دراسة حالة في مكتب الإتصالات الأزهر بمعهد دار السلام كونتور

أحمد حارس مولانا

٣٧٢٠١٦٣٢٢٧٤٤

الأخلاق هي دراسة منهجية حول عادة مفاهيم القيمة الجيدة أو السيئة والحقيقية أو الخاطئة و غير ذلك. والأخلاق في الإسلام تنظم تجارة الناس لعدم الانحراف عن شريعة الإسلام. مكتب الإتصالات الأزهر هي واحدة من الأعمال التجارية في معهد دار السلام كونتور التي تستأجر الهواتف المحمولة. تأجير هواتف محمولة في مكتب الإتصالات الأزهر بأجرة ١٠٠٠ روبية في الدقيقة وتطبيق الضرب. ويثير تنفيذ هذه المعدلات مسائل. مبلغ الأجرة المدفوعة غير مناسب ويختلف حسب المسؤولين الذين يحتفظون في المكتب، ويقدم المسؤول الأسعار مباشرة، من عدم إخبار مدة المكالمة في حين المستأجر لا يعرفها.

يهدف هذا البحث إلى تحديد تطبيق الأجرة غير محددة في بداية في مكتب الإتصالات الأزهر و من نظرية أخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية. هذا البحث هو دراسة ميدانية وصفية نوعية. يتم جمع البيانات عن طريقة المقابلات والملاحظات والتوثيق. و التحليل المستخدم هو التحليل النوعي مع طرق التفكير الاستقرائي. أي الباحث تحليل من العام إلى الخاص بحيث يمكن أن تؤخذ استنتاجات.

فحصل نتائج البحث إلى أن تطبيق الأجرة في مكتب الإتصالات الأزهر هو تحديد المبلغ فوق ٣٠ ثانية ثم يحسب دقيقة واحدة، إذا كان أقل من ٣٠ ثانية لم تصل إلى دقيقة واحدة و هذا لم تتفق بمبادئ أخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية العدالة و الحرّة. لأن السؤولين يحتلفون في الأجرة إلى المستأجر وكذلك المستأجر لا يعرف الدقائق ومبلغ الأجرة مباشرة، مما يسبب للمستأجر الشعور بالخسارة. وإنما في أخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية أن المستأجرين لديهم حرية معرفة الأجرة التي يحددها ويجب أن يكون المسؤول عادلا من عدم الاختلاف في الأجرة.

وهكذا تمت كتابة البحث، نأمل أن يكون مرجعاً لمسؤولين في مكتب الإتصالات الأزهر من أجل إصلاح الخدمة يكون أفضل، وفقا لأخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية جيدة وصحيحة.

الكلمات الرئيسية : الأجرة، مكتب الإتصالات، أخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية.