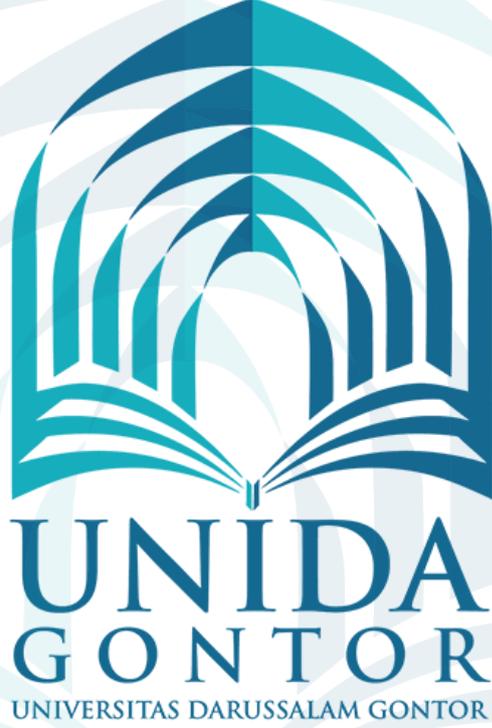


تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامية في سلوك العمل بشركة MUBAROKFOOD

CIPTA DELICIA مدينة كودوس جاوى الوسطى



قَدِّمَه :

بينتانج إيرزا فرادانا

رقم التسجيل : ٤١٢٠٢٠٣٢٦٠٣٤

قسم قانون المعاملات المالية

كلية الشريعة

جامعة دار السلام كونتور

٢٠٢٤ / ١٤٤٦ هـ

تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامية في سلوك العمل بشركة MUBAROKFOOD

CIPTA DELICIA مدينة كودوس جاوى الوسطى

بمبحث علمي

مقدم لاستكمال شرط من شروط إتمام الدراسة

لدرجة الليسانس في كلية الشريعة

قدمه :

بينتائج إيرزا فرادانا

رقم التسجيل : ٤١٢٠٢٠٣٢٦٠٣٤

تحت إشراف:

الأستاذة زلفة السعدية، S.H.I., M.E.

قسم قانون المعاملات المالية

كلية الشريعة

UNIDA
GONTOR
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

جامعة دار السلام كونتور

١٤٤٦هـ / ٢٠٢٤م



UNNIDA
GONTOR
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

ABSTRAK

PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM DALAM PERILAKU BISNIS PADA CV. MUBAROKFOOD CIPTA DELICIA KOTA KUDUS JAWA TENGAH

Bintang Erza Pradana

412020326034

Bisnis berperan penting dalam kehidupan manusia dengan memberikan pendapatan serta mempengaruhi kualitas hidup. CV. Mubarakfood Cipta Delicia yang telah beroperasi lebih dari 114 tahun berhasil bertahan dan memimpin industri makanan ringan. Keberhasilan ini tercermin dari kemampuannya untuk terus beroperasi melewati berbagai peristiwa sejarah, serta memperluas pasar ke berbagai negara internasional. Namun, keberhasilan usaha sering kali membuat pebisnis melupakan nilai-nilai Islam, yang menekankan prinsip etika dalam setiap aktivitas bisnis. Etika bisnis Islam menegaskan bahwa keberhasilan sejati tidak hanya diukur dari keuntungan, tetapi juga dari tanggung jawab sosial dan moral kepada masyarakat serta kepada Allah SWT.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan perilaku bisnis pada CV. Mubarakfood serta bagaimana analisis perilaku bisnis dalam pandangan etika bisnis Islam pada CV. Mubarakfood Cipta Delicia. Metode penelitian ini menggunakan Jenis penelitian kualitatif lapangan dan pengumpulan data penelitian menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknis analisis data menggunakan Analisis data kualitatif deskriptif yaitu untuk menganalisa data dengan cara mendeskripsikan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya hasil penelitian, yaitu dengan cara berfikir deduktif.

Hasil dari penelitian ini adalah Perilaku bisnis CV Mubarakfood Cipta Delicia telah memenuhi prinsip etika bisnis Islam, terutama dalam produksi dan distribusi. Hal ini dapat dilihat dari produk yang dihasilkan halal, aman, dan bebas dari bahan baku haram, serta didukung dengan strategi promosi yang jujur. Perusahaan juga menerima pengembalian barang dengan baik. Karyawan diperlakukan secara adil, diberi pelatihan, dan terlibat dalam kegiatan spiritual seperti salat berjamaah dan pengajian. Selain itu, Mubarakfood aktif dalam tanggung jawab sosial melalui kegiatan amal dan CSR, serta terus berinovasi dengan dukungan teknologi.

Kata Kunci: *Perilaku Bisnis, Etika Bisnis Islam, CV. Mubarakfood Cipta Delicia*

UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

ملخص البحث

تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامية في سلوك العمل

بشركة MUBAROKFOOD CIPTA DELICIA مدينة كودوس جاوى

الوسطى

بينتانج إيرزا فرادانا

٤١٢٠٢٠٣٢٦٠٣٤

تلعب الأعمال التجارية دورًا مهمًا في حياة الإنسان من منظور توفير الدخل والتأثير على جودة الحياة. تمكنت شركة Mubarakfood Cipta Delicia، التي تعمل منذ أكثر من ١١٤ عامًا، من البقاء والريادة في مجال صناعة الوجبات الخفيفة. وينعكس هذا النجاح في قدرتها على الاستمرار في العمل من خلال الأحداث التاريخية المختلفة، فضلاً عن التوسع في الأسواق إلى مختلف الدول العالمية. ومع ذلك، غالباً ما يجعل نجاح الأعمال التجارية رجال الأعمال ينسون القيم الإسلامية التي تؤكد على المبادئ الأخلاقية في كل نشاط تجاري. وتؤكد أخلاقيات العمل الإسلامية على أن النجاح الحقيقي لا يُقاس بالربح فقط، بل بالمسؤولية الاجتماعية والأخلاقية تجاه المجتمع وتجاه الله سبحانه وتعالى.

كان الغرض من هذه الدراسة هو تحديد ما سلوك العمل في الشركة و كيف تحليل سلوك العمل في نظر أخلاقيات العمل الإسلامية بشركة Mubarakfood Cipta Delicia. يستخدم هذا المنهج البحثي نوعاً من البحث الميداني النوعي وجمع البيانات البحثية باستخدام الملاحظة والمقابلات والوثائق. ويستخدم أسلوب تحليل البيانات التحليل الوصفي للبيانات النوعية، أي تحليل البيانات عن طريق وصف البيانات التي تم جمعها كنتائج للبحث، أي عن طريق التفكير الاستنتاجي.

إن السلوك التجاري لشركة Mubarakfood Cipta Delicia قد استوفى مبادئ أخلاقيات العمل الإسلامي، خاصة في الإنتاج والتوزيع، ويمكن ملاحظة ذلك من خلال المنتجات المنتجة الحلال والأمانة والخالية من المواد الخام المحرمة، والمدعومة باستراتيجية ترويجية صادقة. كما تقبل الشركة العوائد بشكل جيد. ويعامل الموظفون معاملة عادلة، ويتم تدريبهم وإشراكهم في الأنشطة الروحية مثل صلاة الجماعة والتلاوة. بالإضافة إلى ذلك، تنشط شركة مباروكفوود في مجال المسؤولية الاجتماعية من خلال الأنشطة الخيرية وأنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات، وتواصل الابتكار بدعم من التكنولوجيا.

الكلمات الرئيسية: سلوك العمل، أخلاقيات العمل الإسلامية، شركة Mubarakfood Cipta Delicia

رسالة المشرف

إلى حضرة عميد كلية الشريعة

بجامعة دار السلام الشرعية كونتور فونوروكو إندونيسيا

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بعد التحية والاحترام، نقدم هذا البحث الذي كتبه الطالب

الاسم : بينتانج إيرزا فرادانا

رقم التسجيل : ٤١٢٠٢٠٣٢٦٠٣٤

العنوان : تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامية في سلوك العمل

بشركة MUBAROKFOOD CIPTA DELICIA مدينة كودوس جاوى

الوسطى

وقد طالعنا هذا البحث وفتشناه وأدخلنا فيه من التعديلات والإصلاحات ما يجعله وافيا لشروط الامتحان للحصول على درجة الليسانس في كلية الشريعة قسم قانون المعاملات المالية، ونرجو التكرم من فضيلتكم إجراء المناقشة في وقت قريب.

هذا وتفضلوا بقبول فائق الاحترام وجزيل الشكر.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

فونوروكو، ٥ أكتوبر ٢٠٢٤

٢ ربيع الآخر ١٤٤٦

المشرف

(الأستاذة زلفة السعدي، S.H.I., M.E.)

رسالة عميد كلية الشريعة

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تسلمت كلية الشريعة بجامعة دار السلام كونتور إندونيسيا، البحث الذي كتبه الطالب:

الاسم : بينتانج إيرزا فرادانا

رقم التسجيل : ٤١٢٠٢٠٣٢٦٠٣٤

العنوان : تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامية في سلوك العمل

بشركة MUBAROKFOOD CIPTA DELICIA مدينة كودوس جاوى

الوسطى

للحصول على درجة الليسانس في كلية الشريعة قسم قانون المعاملات المالية، العام الجامعي

١٤٤٦ هـ / ٢٠٢٤ م.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

فونوروكو، ٥ أكتوبر ٢٠٢٤

٢ ربيع الآخر ١٤٤٦

عميد كلية الشريعة،



(الأستاذ الدكتور إمام كمال الدين. Lc., M. Hum.)

تقرير لجنة مناقشة الرسالة

أجرت لجنة مناقشة الرسالة للحصول على درجة الليسانس لجامعة دار السلام كونتور فونوروكو

إندونيسيا المناقشة في :

اليوم/التاريخ : السبت, ١٢ أكتوبر ٢٠٢٤

المكان : مكتب الكلية

قررت أن الطالبة،

الاسم : بينتاج إيرزا فرادانا

الكلية : الشريعة

القسم : قسم قانون المعاملات المالية

رقم دفتر القيد : ٤١٢٠٢٠٣٢٦٠٣٤

عنوان البحث : تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامية في سلوك العمل

بشركة MUBAROKFOOD CIPTA DELICIA مدينة

كودوس جاوى الوسطى

رئيس المناقشة

(الأستاذة زلفة السعدية، S.H.I., M.E)

المتحن الأول: (الأستاذ الدكتور مولونو جمال M.A)

المتحن الثاني: (الأستاذ محمد إرحام فردوس, S.H., M.H.)

إقرار

أنا الموقع أدناه

الاسم : بينتانج إيرزا فرادانا

رقم التسجيل : ٤١٢٠٢٠٣٢٦٠٣٤

القسم : قسم قانون المعاملات المالية

الكلية : الشريعة

أقر بأنني قد أعددت هذا البحث بكل أمانة ولم يسبق نشره أو كتابته للحصول على أية درجة علمية إلا في بعض النقط التي تم اطلاع مصادرها الأصلية. وإذا ثبت استقبالا أن هذا البحث منتحل، أنا مستعد لتحمل المسؤولية وقبول أية عقوبات أكاديمية حسب ما تنصه لوائح الجامعة.

فونوروكو، ٥ أكتوبر ٢٠٢٤

٢ ربيع الآخر ١٤٤٦

الباحث



(بينتانج إيرزا فرادانا)

الشعار

من هدى القرآن الكريم

أَعُوذُ بِاللَّهِ مِنَ الشَّيْطَانِ الرَّجِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَلْتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَأُولَئِكَ هُمُ

الْمُفْلِحُونَ (آل عمران: ١٠٤)

يَأْيُهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبُطْلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ ؕ

وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ؕ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا (النساء: ٢٩)

UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

إهداء

أهدي هذا البحث بخلوص البال وجزيل الشكر

إلى

والديّ المحترمين أبي نزارالدين وأمّي المحبوبة أمّي إيرما سييتساري

الذين كفلاي وربياي صغيرة أرشداي وهذباني شابه، وعنيا بتربيتي دينا وخلقا وعلماء،

وداوماني بنصيحتهما الصالحة وبكل صبرهما وجهدهما إلى أن أكون ما هما عليهما أنا

الآن، وغفر الله ذنوبهما وفقهما في أعمالهما.

الأستاذة زلفة السعدية، S.H.I., M.E.

الذي أشرفني في إتمام كتابة الرسالة الأخيئة بكل جهوده وخلوص صدورها وقد صبر طوال

الإشراف، عسى الله أن يوفقها إلى أقوم الطريق

وإلى

أصدقائي المحبوبين

الذين شجعوني بإفازة حبهم ودعائهم الخالص راجية يحقق الله لهم الأمل والعلوم

النافعة والأعمال المرضية كتبه الله من عبادهم الصالحين.

كلمة الشكر والتقدير

الحمد لله سبحانه وتعالى الذي أنعم بنعمة الإيمان والإسلام، ونعمة الصحة والسلامة حتى يتسنى إتمام هذه الرسالة في وقتها المحدد. والصلاة والسلام على سيدنا رسول الله صلى الله عليه وسلم وعلى آله وأصحابه وأتباعه المخلصين إلى يوم الدين. أما بعد: فإن كتابة هذه الأطروحة قد تحققت بفضل الله تعالى ثم بفضل مساعدة الجميع وتحفيزهم. لذا فإن المؤلف يود من منظر هذه الفرصة أن يعرب عن امتنانه وأسمى آيات الشكر والتقدير

١. الأستاذ الدكتور حامد فهمي الزركاسي، M.Ed., M.Phil. رئيس جامعة دار السلام كونتور، والأستاذ الدكتور عبد الحفيظ زيد M.A. نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية والطلابية، والأستاذ الدكتور سيتياوان بن لاهوري، M.A. , نائب رئيس الجامعة للشؤون المالية والموارد البشرية والتخطيط التنموي، الأستاذ الدكتور خير الأمام، M.Ec. نائب رئيس الجامعة للبحوث والخدمة والتعاون والخريجين في جامعة دار السلام كونتور.

٢. الدكتور إمام كمال الدين Lc., M.Hum. , عميد كلية الشريعة، جامعة دار السلام كونتور، والأستاذ الدكتور أحمد مقروبين، Ph.D.، الوكيل الأول، والأستاذة أنديني ر شماواتي، S.H.I, M. CL. الوكيل الثاني، والأستاذ الدكتور محمد غزالي، M.A. , الوكيل الثالث جامعة دار السلام كونتور الذي أعطى الموافقة للباحثين على إعداد رسالة جامعية، والأستاذ محمد عبد العزيز M.SI. رئيس قسم قانون المعاملات المالية بجامعة دار السلام كونتور.

٣. الأستاذة زلفة السعدية، S.H.I., M.E. المشرفة على الرسالة الذي وجه الباحث بكل إخلاص، حتى يتمكن الباحث من إنجاز هذه الرسالة. الأستاذ والأستاذ المحاضرين في برنامج دراسة القانون الاقتصادي الشرعي في جامعة دار السلام كونتور الذين قدموا معارف قيمة أثناء دراسة الباحث في جامعة دار السلام كونتور.

٤. والدي الحبيب، ووالدي الحبيبة على دعائهما الذي لا ينقطع عن الدعاء للباحث بالتوفيق، وإخواني الأحب الذين يدعون نجاح الباحث دائماً.

٥. الرفقاء الذين ساعدوا في إعداد هذه الأطروحة، جميع طلاب القانون الاقتصادي الشرعي دفعة ٢٠٢٠ الذين لا يمكن ذكرهم واحداً تلو الآخر، آمل أن تستمر صداقتنا.

ماكي لانج، ٢٠٢٤

الباحث،

بينتانا

(بينتانا إيرزا فرادانا)

UNIDA
GONTOR
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR