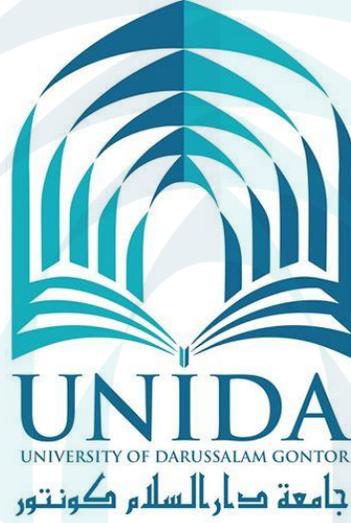


حماية المستهلك من تداول السلع المستوردة غير القانونية في منطقة التجارة الحرة من
خلال مكتب الخدمة الرئيسي لإدارة الجمارك والضرائب بباتام من منظور الشريعة

الإسلامية



قدمته:

نور متين حنيفة

٤١٢٠٢٠٣٢٣١٢٤

قسم قانون المعاملات المالية

كلية الشريعة

جامعة دار السلام كونتور

٢٠٢٤ م / ١٤٤٦ هـ

حماية المستهلك من تداول السلع المستوردة غير القانونية في منطقة التجارة الحرة من
خلال مكتب الخدمة الرئيسي لإدارة الجمارك والضرائب بباتام من منظور الشريعة

الإسلامية

بحث علمي

مقدم لاستكمال شرط إتمام الدراسة

للحصول على درجة الليسانس في قسم قانون المعاملات المالية

قدمته:

نور متين حنيفة

٤١٢٠٢٠٣٢٣١٢٤

تحت إشراف :

الأستاذة أديندا مفتي فياني نور جميلة، S.H.,M.H

قسم قانون المعاملات المالية

كلية الشريعة

جامعة دار السلام كونتور

٢٠٢٤ م / ١٤٤٦ هـ



UNIDA

UNIVERSITY OF DARUSSALAM GONTOR

جامعة دارالسلام كونتور

ABSTRAK
**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN BARANG IMPOR ILEGAL DI
BATAM FREE TRADE ZONE DENGAN KPU BEA DAN CUKAI TIPE B BATAM DITINJAU
DARI HUKUM ISLAM**

Nurmatin Khanifah
412020323124

Perkembangan globalisasi merupakan sebuah tuntutan yang harus dipenuhi bagi kehidupan para manusia. *Free Trade Zone* (FTZ) merupakan salah satu bentuk kemudahan di era globalisasi yang dijadikan sebagai sebuah strategi persaingan dagang yang menjadi kebijakan pemerintah Indonesia dengan maksud menjadikan sebuah kawasan dagang menjadi sebuah kawasan bebas dimana setiap barang yang dibawa masuk kedalamnya dengan bea masuk dan pajak, dianggap berada diluar daerah pabean. Hal tersebut menjadi perhatian tersendiri bagi para pemerintah, terkhusus bagi para pihak yang berwenang di Kantor Pelayanan Utama (KPU) Bea dan Cukai Tipe B Batam. Karena tidak menutup kemungkinan adanya pengadaan barang impor ilegal yang terjadi didalamnya, yang dikhawatirkan mampu memberikan dampak negatif bagi masyarakat nantinya. Oleh karenanya, dalam penelitian ini peneliti ingin meneliti tentang bagaimana upaya perlindungan konsumen oleh para pihak KPU Bea dan Cukai Tipe B Batam di Batam Free Trade Zone terhadap peredaran barang impor ilegal.

Guna mendukung keberhasilan penelitian ini, peneliti menerapkan jenis penelitian hukum sosiologis atau empiris dengan pendekatan kualitatif-deskriptif. Yang merupakan penelitian lapangan akan hukum yang melihat sebuah hukum dari sudut pandang diluar ilmu hukum. Selanjutnya menggunakan teori sebagai alat, ukuran, serta instrumen untuk membangun hipotesis yang secara tidak langsung peneliti akan menggunakan teori sebagai acuan dalam melihat masalah penelitiannya.

Dalam penelitiannya, peneliti berhasil menemukan relevansi antara teori dengan kejadian yang terjadi di lapangan yang menjadi hasil dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut: 1) KPU Bea dan Cukai Tipe B Batam telah menjalankan tugas dan fungsinya dengan baik terhadap upayanya dalam perlindungan konsumen, yaitu dengan menciptakan kesadaran para konsumen akan barang atau produk konsumsi yang baik, menunjukkan kepada konsumen sebagai penekanan atas barang-barang yang layak konsumsi, memberikan bantuan keamanan bagi masyarakat terutama mengenai perlindungan konsumen, memberikan bantuan kepada masyarakat sebagai konsumen untuk mendapatkan informasi yang benar dan jelas mengenai sebuah produk, memberi kesempatan kepada masyarakat untuk didengar pendapatnya serta keluhannya, memberikan pembinaan kepada masyarakat yang berperan sebagai konsumen, serta menjalankan peraturan-peraturan yang mendukung aktivitasnya sebagai lembaga Bea dan Cukai baik dalam pengawasannya maupun dalam penindakannya dalam sebuah permasalahan, 1) Tercapai pula kesesuaian oleh KPU Bea dan Cukai Tipe B Batam mengenai perlindungan konsumen menurut hukum islam dengan pencapaiannya terhadap beberapa hal, yaitu dengan mengadakan sosialisasi yang menyadarkan konsumen akan barang impor yang baik, memberi petunjuk kepada konsumen yang menekankan akan barang layak konsumsi, membantu negara dalam menciptakan perlindungan yang menyeluruh bagi masyarakat, serta menjalankan tugasnya sebagai lembaga hisbah sesuai ketentuan islam yang dimana mampu mencegah akan hal buruk dan memerintahkan kepada hal baik.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Impor Ilegal, *Free Trade Zone*, Bea dan Cukai, Hukum Islam

ملخص البحث

حماية المستهلك من تداول السلع المستوردة غير القانونية في منطقة التجارة الحرة من خلال مكتب الخدمة الرئيسي لإدارة الجمارك والضرائب بيئات من منظور الشريعة الإسلامية

نور متين حنيفة

٤١٢٠٢٠٣٢٣١٢٤

إن العولمة التي لا تزال تنمو هي مطلب لجميع البشر لكيفية البقاء على الحياة. منطقة التجارة الحرة *Free Trade Zone (FTZ)* من أحد أشكال العولمة لسياسة الحكومة الإندونيسية بقصد تحويل منطقة تجارية إلى منطقة حرة حيث كل منتج يتم إدخاله إليه يخضع لرسوم الاستيراد والضرائب خارج المنطقة الجمركية. وذلك يكون مصدرًا قلقًا خاصًا للحكومة، وخاصة للسلطات في مكتب الخدمة الرئيسي لإدارة الجمارك والضرائب بيئات. لأنه لا يستبعد إمكانية وقوع البضائع المستوردة غير القانونية التي تحدث هناك والتي تُخشى أن تكون لها تأثيرًا سلبيًا على المجتمع في المستقبل. لذلك، تريد الباحثة في هذا البحث دراسة كيفية بذل جهود حماية المستهلك من قبل لجنة الجمارك والضرائب بيئات في منطقة التجارة الحرة ضد تداول البضائع المستوردة غير القانونية.

لنجاح هذا البحث، استخدمت الباحثة بحثًا قانونيًا اجتماعيًا أو تجريبياً ذو منهج وصفي نوعي. هو بحث قانوني ينظر إلى القانون من منظور خارج العلوم القانونية. وعلاوة على ذلك، حيث تستخدم الباحثة النظرية أولاً كأداة ومقياس وأداة لبناء فرضية والتي تستخدمها الباحثة بشكل غير مباشر النظرية كمرجع في مشكلة البحث.

تمكن الباحثة في بحثها من إيجاد الصلة بين النظرية والأحداث التي وقعت في الميدان نتيجة لهذا البحث وهي على النحو التالي: (١) تتم الهيئة من مكتب الخدمة الرئيسي لإدارة الجمارك والضرائب بيئات في واجباتها ووظائفها لحماية المستهلك، وذلك من خلال تحقق الحق في الراحة والأمن والسلامة في استهلاك السلع و/أو الخدمات، الحق في الحصول على معلومات صحيحة وواضحة وصادقة وصادقة فيما يتعلق بحالة وضمان السلع و/أو الخدمات بشرط لاستيراد منتج ما، الحق في سماع الآراء والشكاوى فيما يتعلق بالسلع و/أو الخدمات المستخدمة وطرح أسئلة حول أشياء لا يعرفونها أو أشياء أخرى حول المنتجات الاستهلاكية وكذلك قبول الشكاوى من الجمهور حول الأشياء التي يعرفونها المجتمع، الحق في تلقي التوجيه والتعليم للمستهلك، الحقوق التي تنظمها اللوائح التشريعية الأخرى، قادرة على القيام بواجباتها وسلطاتها ووظائفها وفقاً بما نص عليه القانون الوضعي. (٢) قام أيضاً الهيئة من مكتب الخدمة الرئيسي لإدارة الجمارك والضرائب بيئات بواجباتها ووظائفها بشكل جيد وفقاً للشريعة الإسلامية بما حققته من إنجازات في عدة أمور، منها التوعية العامة التي منها تحققت خلق الوعي لدى المستهلك حول الخدمات الصحية اللازمة للسلع، وإرشاد المستهلك للتأكد على ملاءمة المواد الاستهلاكية للاستخدام، مساعدة الدول على تحقيق الحماية الكافية لسكانها، وقادرة على القيام بواجباتها وسلطاتها ووظائفها جيداً لموافقتها بمؤسسة الحسبة المحددة في الإسلام، حيث تكون مهمتها الرئيسية هي الدعوة إلى الخير والنهي عن المنكر والانحراف إلى الشر.

الكلمات الرئيسية: حماية المستهلك، الواردات غير القانونية، منطقة التجارة الحرة، الجمارك والضرائب، الشريعة الإسلامية.



جامعة دار السلام كونتور
UNIVERSITY OF DARUSSALAM GONTOR

Faculty of Syari'ah

كلية الشريعة

تقرير المشرفة

إلى عميد كلية الشريعة

بجامعة دار السلام كونتور

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بعد التحية والاحترام نقدم إليكم هذا البحث الذي كتبه الطالبات :

: نور متين حنيفة

الاسم

: ٤١٢٠٢٠٣٢٣١٢٤

رقم التسجيل

: حماية المستهلك من تداول السلع المستوردة غير القانونية في

العنوان

منطقة التجارة الحرة من خلال مكتب الخدمة الرئيسي لإدارة

الجمارك والضرائب بباتام من منظور الشريعة الإسلامية

لقدطلعنا هذا البحث وفتشناه وأدخلنا فيه من التعديلات والإصلاحات ما يجعله

وافيا لشروط الامتحان للحصول على درجة الليسانس في قسم قانون المعاملات المالية بكلية

الشريعة. ونرجو التكرم من فضيلتكم بإجراء المناقشة اللازمة في أمر يسير.

هذا وتفضلو بقبول فائق الاحترام وجزيل الشكر.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

فونوزوكو، ١٧ ربيع الآخر ١٤٤٦هـ

٢٠ أكتوبر ٢٠٢٤ م

المشرفة

(الأستاذة أدیندا مفتي فیانی نور جمیلہ، (M.H.,S.H)

تقرير لجنة مناقشة الرسالة

أجرت لجنة مناقشة الرسالة للحصول على درجة الليسانس في قسم قانون المعاملات المالية بجامعة دار السلام كونتور فونوروكو إندونيسيا المناقشة في:

اليوم، التاريخ : الأحد، ١٧ ربيع الآخر ١٤٤٦ هـ / ٢٠ أكتوبر ٢٠٢٤ م

المكان : جامعة دار السلام كونتور فرع البنات

وقررت أن الطالبة:

الاسم : نور متين حنيفة

رقم التسجيل : ٤١٢٠٢٠٣٢٣١٢٤

العنوان : حماية المستهلك من تداول السلع المستوردة غير القانونية في

منطقة التجارة الحرة من خلال مكتب الخدمة الرئيسي لإدارة

الجمارك والضرائب بيئات من منظور الشريعة الإسلامية

نجحت في مناقشة بحثها، واستحقت درجة اللسانس في قسم قانون المعاملات المالية كلية

الشريعة جامعة دار السلام كونتور.

فونوروكو، ١٧ ربيع الآخر ١٤٤٦ هـ

٢٠ أكتوبر ٢٠٢٤ م

رئيسة لجنة المناقشة



(الأستاذة أديندا مفتي فياني نور جميلة، S.H.,M.H.)

()

المتحن الأول : الأستاذ محمد شفاء الراشدين، S.E.I.,M.Pd.

()

المتحنة الثانية : الأستاذة النساء سلفي كوسوماستوتي، S.H.,M.H.

تقرير عميد الكلية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تسلمت كلية الشريعة بجامعة دار السلام كونتور فونوروكو إندونيسيا، الرسالة التي

كتبها الطالبة:

الاسم : نور متين حنيقة

رقم التسجيل : ٤١٢٠٢٠٣٢٣١٢٤

العنوان : حماية المستهلك من تداول السلع المستوردة غير القانونية في منطقة

التجارة الحرة من خلال مكتب الخدمة الرئيسي لإدارة الجمارك

والضرائب باتام من منظور الشريعة الإسلامية

للحصول على درجة الليسانس في قسم قانون المعاملات المالية بكلية الشريعة بجامعة دار

السلام كونتور في العام الجامع ٢٠٢٤-٢٠٢٥ م

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

فونوروكو، ١٨ ربيع الآخر ١٤٤٦ هـ

٢٠ أكتوبر ٢٠٢٤ م

عميد كلية الشريعة

(الدكتور إمام كمال الدين، Lc., M.Hum.)

الإقرار

أنا الموقعة أدناه:

الاسم : نور متين حنيفة

رقم دفتر القيد : ٤١٢٠٢٠٣٢٣١٢٤

الكلية : الشريعة

أقرّ بأني قد أعددت هذا البحث بكل أمانة ولم يستبق نشره أو كتابته للحصول على أية درجة في أية جامعة إلا بعض الأجزاء التي تمّ اضطلاع مصدرها الأصلية. وإذا ثبت يوما ما ظهور هذا البحث منتحل من عمل الغير، أنا مستعدة لقبول أية عقوبات أكاديمية حسب ما تنصها لوائح الجامعة.

تحريرا بجامعة دار السلام، ٤ ربيع الآخر ١٤٤٦ هـ

٧ أكتوبر ٢٠٢٤ م

الباحثة،



(نور متين حنيفة)

UNIDA
GONTOR
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

من هدي القرآن الكريم والحديث

بسم الله الرحمن الرحيم

قال الله تعالى في كتابه الكريم:

قَالَ إِنَّمَا أَشْكُوا بِنِّي وَخِزْيَ إِلَى اللَّهِ وَأَعْلَمُ مِنَ اللَّهِ مَا لَا تَعْلَمُونَ (يوسف: ٨٦)

قال الله تعالى في كتابه الكريم:

فِيمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ ۖ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانْفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ
وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ ۚ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ (آل
عمران: ١٥٩)

قال الله تعالى في كتابه الكريم:

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ ۗ إِنَّ اللَّهَ
نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا
(النساء: ٥٨)

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:

آيَةُ الْمُنَافِقِ ثَلَاثٌ إِذَا حَدَّثَ كَذَبَ وَإِذَا وَعَدَ أَخْلَفَ وَإِذَا أُؤْتِيَ خَانَ
(رواه البخاري)

الإهداء

أهدي هذا البحث العلمي المتواضع بخلوص البال والصدر، وشكراً عظيماً

إلى:

والديّ المحبوبين، **أبي أدي درمنشاه وأمّي نور لطيفة** اللذان ربيان صغيراً وهذبان كبيراً بكل الرحمة والحنانة والشوق والقوة المتينة. وبدلاً جهدهما لتوفير المادة وكل ما احتاج إليه الجسم والروح، حتى وصلت إلى أن أكون عليه الآن، ثمّ داعياً أن يغفر الله ذنوبهما ويوافقهما في أعمالهما ويبلغهما إلى جنة النعيم مع الصالحين والشهداء. آمين.

وإلى:

أخي الصغير المحبوب أحمد فوزا مبارك، الذي علمني الحياة بجميع جمال سريرتها.

وإلى:

فضيلة المشرفة، الأستاذة أديندا مفتي فياني نور جميلة، M.H.,S.H.
فضيلة المشرف، الأستاذ نور الفائزين، M.H.,S.H.I، (الله يرحمه) الذان بدلاً جهدهما لإشرافي في هذا البحث، فلكم الشكر الجزيل، وجزاكم الله خيراً كثيراً.

وإلى:

صداقتي وأصدقائي الذين يمدّون أيدي معونتهم إليّ إلى أن أكون ما هو عليه، وأرجو أن يحقق الله لهم السعادة والأمل والعلوم النافعة وكتب الله لهم من عباده الصالحين والناجحين، آمين.

وإلى:

معهد الشريف، معهد دار السلام كونتور الحرم الثالث للبنات ومن فيه من الأساتذة الكرماء، الذين أُرشدوا وأشرفوا إلى أن أكون مثل ما أكون الآن بكلّ التربية والمعلومات.

وإلى: UNIVERSITAS DAUSSALAM GONTOR

الشهر بما فيه من الهداية التي تنور الأنفس بنورها المتين الحنيف

كلمة شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لو لا أن هدانا الله، الصلاة والسلام على نبينا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وأصحابه أجمعين. وبعد،

فبنعمة الله وقدرته ونصرته تمت كتابة هذه الرسالة المتواضعة، عسى أن تكون نافعة للباحثة نفسها وللقارئ والأمة جميعا. بجانب ذلك فإن هذه الرسالة لا تتم إلا بالمساعدة من الأفاضل الكرام، فلا كلمة جدير ذكرها لهم إلا الشكر الجليل والاحترام الفائق، وأدلي بخلوص البال إلى :

١. فضيلة رؤساء معهد دار السلام كونتور للتربية الإسلامية الحديثة، الأستاذ كياهي الحاج حسن عبد الله سهل، والأستاذ الدكتور كياهي الحاج أمل فتح الله زركشي، M.A. والأستاذ الدكتور ندى كياهي الحاج أكرم مريات Dipl.A.Ed. الذين أخلصوا بتربية أبناء الأمة وتهذيبهم.

٢. فضيلة رئيس جامعة دار السلام كونتور، الأستاذ الدكتور حامد فهمي زركشي، M.A.، M.Phil.، ونائب الرئيس الأستاذ الدكتور عبد الحافظ زيد، M.A.، والأستاذ الدكتور ستياوان بن لاهوري، M.A.، والأستاذ الدكتور خير الأمم، M.Ec.، والأستاذ الدكتور ريان رمضان جايوسمان، M.A.، الذين قاموا بتزويد طلبة الجامعة خاصة بخير الزاد.

٣. فضيلة السيد عميد كلية الشريعة بجامعة دار السلام كونتور الأستاذ الدكتور إمام كمال الدين، M.Hum.، Lc.، الذي قام بتدبير هذه الكلية، وجميع نوابه الذين دفعوني ورافقوني إلى نهاية الدراسة في هذه الجامعة.

٤. فضيلة السيد رئيس قسم قانون المعاملات المالية بجامعة دار السلام كونتور، الأستاذ محمد عبد العزيز، M.Si.، S.H.I. الذي قام بتدبير هذا القسم، وجميع نوابه الذين دفعوني ورافقوني إلى نهاية الدراسة في هذه الجامعة.

٥. فضيلة السيدة المشرفة لهذا البحث، الأستاذة أديندا مفتي فياني نور جميلة M.H.,S.H. ،
وفضيلة السيد لمشرف هذا البحث، الأستاذ نور الفائزين، M.H.,S.H.I (الله يرحمه)
الذان يفضلان بالتوجيه والإشراف على كتابة هذا البحث العلمي إلى أن يتم هذا
البحث.

٦. فضيلة المحاضرين بجامعة دار السلام كونتور والأساتذة الكرام والذين قاموا بالتربية وتعليم
العلوم النافعة.

٧. وجميع أسرة الباحثة الذين بذلوا كل الجهد بالتوجيه والدعاء المستمر عسى الله أن يوفر
لهم خير الجزاء والسعادة في الدنيا والآخرة، وخاصة والديّ المحبوبين السيّد إيوان سيتياوان
والسيدة نينيه سورهيلناواتي اللذان قاما بتربيتي وتزويدي بكل صبرهما ولطفهما ومودتهما.
٨. وجميع صاحبات الجيل البارز التي مدّت أيديهن ومعونتتهن مادية ومعنوية في إتمام هذا
البحث المتواضع

وأخيرا تسأل الباحثة إلى الله أن يثيبهم على أعمالهم ويغفر لهم ذنوبهم ويكتب لهم التوفيق
ويجزئهم خير الجزاء والسعادة ويعينهم في أعمالهم، آمين. حسبنا الله ونعم الوكيل نعم المولى ونعم
النصير. والحمد لله رب العالمين.

تحريرا بدار السلام كونتور، ٤ ربيع الآخر ١٤٤٦ هـ

٧ أكتوبر ٢٠٢٤ م

الباحثة،

نور متين حنيفة

(نور متين حنيفة)