

**ABSTRAK**  
**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PEREDARAN BARANG IMPOR ILEGAL DI  
BATAM FREE TRADE ZONE DENGAN KPU BEA DAN CUKAI TIPE B BATAM DITINJAU  
DARI HUKUM ISLAM**

**Nurmatin Khanifah**  
**412020323124**

Perkembangan globalisasi merupakan sebuah tuntutan yang harus dipenuhi bagi kehidupan para manusia. *Free Trade Zone* (FTZ) merupakan salah satu bentuk kemudahan di era globalisasi yang dijadikan sebagai sebuah strategi persaingan dagang yang menjadi kebijakan pemerintah Indonesia dengan maksud menjadikan sebuah kawasan dagang menjadi sebuah kawasan bebas dimana setiap barang yang dibawa masuk kedalamnya dengan bea masuk dan pajak, dianggap berada diluar daerah pabean. Hal tersebut menjadi perhatian tersendiri bagi para pemerintah, terkhusus bagi para pihak yang berwenang di Kantor Pelayanan Utama (KPU) Bea dan Cukai Tipe B Batam. Karena tidak menutup kemungkinan adanya pengadaan barang impor ilegal yang terjadi didalamnya, yang dikhawatirkan mampu memberikan dampak negatif bagi masyarakat nantinya. Oleh karenanya, dalam penelitian ini peneliti ingin meneliti tentang bagaimana upaya perlindungan konsumen oleh para pihak KPU Bea dan Cukai Tipe B Batam di Batam Free Trade Zone terhadap peredaran barang impor ilegal.

Guna mendukung keberhasilan penelitian ini, peneliti menerapkan jenis penelitian hukum sosiologis atau empiris dengan pendekatan kualitatif-deskriptif. Yang merupakan penelitian lapangan akan hukum yang melihat sebuah hukum dari sudut pandang diluar ilmu hukum. Selanjutnya menggunakan teori sebagai alat, ukuran, serta instrumen untuk membangun hipotesis yang secara tidak langsung peneliti akan menggunakan teori sebagai acuan dalam melihat masalah penelitiannya.

Dalam penelitiannya, peneliti berhasil menemukan relevansi antara teori dengan kejadian yang terjadi di lapangan yang menjadi hasil dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut: 1) KPU Bea dan Cukai Tipe B Batam telah menjalankan tugas dan fungsinya dengan baik terhadap upayanya dalam perlindungan konsumen, yaitu dengan menciptakan kesadaran para konsumen akan barang atau produk konsumsi yang baik, menunjukkan kepada konsumen sebagai penekanan atas barang-barang yang layak konsumsi, memberikan bantuan keamanan bagi masyarakat terutama mengenai perlindungan konsumen, memberikan bantuan kepada masyarakat sebagai konsumen untuk mendapatkan informasi yang benar dan jelas mengenai sebuah produk, memberi kesempatan kepada masyarakat untuk didengar pendapatnya serta keluhannya, memberikan pembinaan kepada masyarakat yang berperan sebagai konsumen, serta menjalankan peraturan-peraturan yang mendukung aktivitasnya sebagai lembaga Bea dan Cukai baik dalam pengawasannya maupun dalam penindakannya dalam sebuah permasalahan, 1) Tercapai pula kesesuaian oleh KPU Bea dan Cukai Tipe B Batam mengenai perlindungan konsumen menurut hukum islam dengan pencapaiannya terhadap beberapa hal, yaitu dengan mengadakan sosialisasi yang menyadarkan konsumen akan barang impor yang baik, memberi petunjuk kepada konsumen yang menekankan akan barang layak konsumsi, membantu negara dalam menciptakan perlindungan yang menyeluruh bagi masyarakat, serta menjalankan tugasnya sebagai lembaga hisbah sesuai ketentuan islam yang dimana mampu mencegah akan hal buruk dan memerintahkan kepada hal baik.

**Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, Impor Ilegal, *Free Trade Zone*, Bea dan Cukai, Hukum Islam**

## ملخص البحث

# حماية المستهلك من تداول السلع المستوردة غير القانونية في منطقة التجارة الحرة من خلال مكتب الخدمة الرئيسي لإدارة الجمارك والضرائب بيئات من منظور الشريعة الإسلامية

نور متين حنيفة

٤١٢٠٢٠٣٢٣١٢٤

إن العولمة التي لا تزال تنمو هي مطلب لجميع البشر لكيفية البقاء على الحياة. منطقة التجارة الحرة *Free Trade Zone (FTZ)* من أحد أشكال العولمة لسياسة الحكومة الإندونيسية بقصد تحويل منطقة تجارية إلى منطقة حرة حيث كل منتج يتم إدخاله إليه يخضع لرسوم الاستيراد والضرائب خارج المنطقة الجمركية. وذلك يكون مصدرًا قلقًا خاصًا للحكومة، وخاصة للسلطات في مكتب الخدمة الرئيسي لإدارة الجمارك والضرائب بيئات. لأنه لا يستبعد إمكانية وقوع البضائع المستوردة غير القانونية التي تحدث هناك والتي تُخشى أن تكون لها تأثيرًا سلبيًا على المجتمع في المستقبل. لذلك، تريد الباحثة في هذا البحث دراسة كيفية بذل جهود حماية المستهلك من قبل لجنة الجمارك والضرائب بيئات في منطقة التجارة الحرة ضد تداول البضائع المستوردة غير القانونية.

لنجاح هذا البحث، استخدمت الباحثة بحثًا قانونيًا اجتماعيًا أو تجريبياً ذو منهج وصفي نوعي. هو بحث قانوني ينظر إلى القانون من منظور خارج العلوم القانونية. وعلاوة على ذلك، حيث تستخدم الباحثة النظرية أولاً كأداة ومقياس وأداة لبناء فرضية والتي ستستخدمها الباحثة بشكل غير مباشر النظرية كمرجع في مشكلة البحث.

تمكن الباحثة في بحثها من إيجاد الصلة بين النظرية والأحداث التي وقعت في الميدان نتيجة لهذا البحث وهي على النحو التالي: (١) تتم الهيئة من مكتب الخدمة الرئيسي لإدارة الجمارك والضرائب بيئات في واجباتها ووظائفها لحماية المستهلك، وذلك من خلال تحقق الحق في الراحة والأمن والسلامة في استهلاك السلع و/أو الخدمات، الحق في الحصول على معلومات صحيحة وواضحة وصادقة وصادقة فيما يتعلق بحالة وضمان السلع و/أو الخدمات بشرط لاستيراد منتج ما، الحق في سماع الآراء والشكاوى فيما يتعلق بالسلع و/أو الخدمات المستخدمة وطرح أسئلة حول أشياء لا يعرفونها أو أشياء أخرى حول المنتجات الاستهلاكية وكذلك قبول الشكاوى من الجمهور حول الأشياء التي يعرفونها المجتمع، الحق في تلقي التوجيه والتعليم للمستهلك، الحقوق التي تنظمها اللوائح التشريعية الأخرى، قادرة على القيام بواجباتها وسلطاتها ووظائفها وفقاً بما نص عليه القانون الوضعي. (٢) قام أيضاً الهيئة من مكتب الخدمة الرئيسي لإدارة الجمارك والضرائب بيئات بواجباتها ووظائفها بشكل جيد وفقاً للشريعة الإسلامية بما حققته من إنجازات في عدة أمور، منها التوعية العامة التي منها تحققت خلق الوعي لدى المستهلك حول الخدمات الصحية اللازمة للسلع، وإرشاد المستهلك للتأكد على ملاءمة المواد الاستهلاكية للاستخدام، مساعدة الدول على تحقيق الحماية الكافية لسكانها، وقادرة على القيام بواجباتها وسلطاتها ووظائفها جيداً لموافقتها بمؤسسة الحسبة المحددة في الإسلام، حيث تكون مهمتها الرئيسية هي الدعوة إلى الخير والنهي عن المنكر والانحراف إلى الشر.

الكلمات الرئيسية: حماية المستهلك، الواردات غير القانونية، منطقة التجارة الحرة، الجمارك والضرائب، الشريعة الإسلامية.