

SKRIPSI

**KOMUNIKASI ORGANISASI PENGURUS
FORUM BISNIS IKATAN KELUARGA PONDOK
MODERN (FORBIS IKPM) GONTOR DALAM
MENJAGA SOLIDARITAS**



Agung Wicaksono

NIM. 40.2019.522022

**UNIDA
GONTOR**
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS HUMANIORA

UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

1446 / 2024



UNIDA
GONTOR
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

**KOMUNIKASI ORGANISASI PENGURUS FORUM BISNIS
IKATAN KELUARGA PONDOK MODERN (FORBIS IKPM) GONTOR
DALAM MENJAGA SOLIDARITAS**

SKRIPSI

Dipersembahkan kepada:

Universitas Darussalam Gontor

Dikumpulkan guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar

Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Agung Wicaksono

NIM: 412019522022

Dosen Pembimbing:

Bambang Setyo Utomo, M.I.Kom

NIY. 190737

UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUMANIORA**

UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

PONOROGO - INDONESIA

1446 / 2024

ABSTRACT

Organizational Communication of the Management of the Modern Islamic Boarding School Family Association Business Forum (FORBIS IKPM) Gontor in Maintaining Solidarity

Agung Wicaksono

402019522022

Effective communication is very important for the smooth running of organizations, including the FORBIS IKPM Gontor organization, which has 614 members from various regions in Indonesia and even abroad in maintaining harmony and solidarity. The purpose of this research is to find out how organizational communication is carried out by the Management of the Pondok Modern Family Association Business Forum (FORBIS IKPM) Gontor in maintaining solidarity. This type of research uses a qualitative approach with descriptive research type. Data was collected through interviews, observation and documentation. The analysis was carried out using reduction, presentation and conclusion techniques. Data validity testing was carried out using triangulation of sources and techniques to ensure the credibility of the findings. Referring to the theory of formal communication flows in organizations, this research reveals that organizational communication at FORBIS IKPM Gontor plays an important role in maintaining solidarity between administrators. Four types of communication; up to down, down to up, horizontal, and diagonal; implemented to strengthen cooperation within the organization. Up to down communication is carried out by the General Chair by providing direction and instructions so that all members understand the goals of the organization. WhatsApp and Zoom Meeting are used as the main media for communication. This communication pattern is also inclusive, allowing input from members to create a collaborative atmosphere. On the other hand, down to up communication allows members to convey suggestions that are received positively by superiors, creating a conducive work environment. Horizontal communication between division heads strengthens synergy, while diagonal communication ensures coordination between divisions. Overall, open and structured organizational communication at FORBIS IKPM Gontor has succeeded in overcoming structural obstacles and increasing solidarity.

Keywords: FORBIS IKPM Gontor, Organizational Communication, Solidarity

ABSTRAK

Komunikasi Organisasi Pengurus Forum Bisnis Ikatan Keluarga Pondok Modern (FORBIS IKPM) Gontor Dalam Menjaga Solidaritas

Agung Wicaksono

402019522022

Komunikasi yang efektif sangat penting bagi kelancaran organisasi, termasuk organisasi FORBIS IKPM Gontor, yang memiliki 614 anggota dari berbagai daerah di Indonesia bahkan Luar Negeri dalam menjaga keharmonisan dan solidaritas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana komunikasi organisasi yang dilakukan oleh Pengurus Forum Bisnis Ikatan Keluarga Pondok Modern (FORBIS IKPM) Gontor dalam menjaga solidaritas. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis dilakukan dengan teknik reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data dilakukan menggunakan triangulasi sumber dan teknik untuk memastikan kredibilitas temuan. Mengacu pada teori aliran komunikasi formal dalam organisasi, penelitian ini mengungkapkan bahwa komunikasi organisasi di FORBIS IKPM Gontor berperan penting dalam menjaga solidaritas antar pengurus. Empat jenis komunikasi; up to down, down to up, horizontal, dan diagonal; diterapkan untuk memperkuat kerja sama dalam organisasi. Komunikasi up to down dijalankan oleh Ketua Umum dengan memberikan arahan dan instruksi agar semua anggota memahami tujuan organisasi. WhatsApp dan Zoom Meeting digunakan sebagai media utama untuk berkomunikasi. Pola komunikasi ini juga bersifat inklusif, memungkinkan masukan dari anggota sehingga tercipta suasana kolaboratif. Di sisi lain, komunikasi down to up memungkinkan anggota menyampaikan saran yang diterima positif oleh atasan, menciptakan lingkungan kerja kondusif. Komunikasi horizontal antar ketua divisi memperkuat sinergi, sementara komunikasi diagonal memastikan koordinasi antar divisi. Secara keseluruhan, komunikasi organisasi yang terbuka dan terstruktur di FORBIS IKPM Gontor berhasil mengatasi hambatan struktural dan meningkatkan solidaritas.

Kata-kata kunci: FORBIS IKPM Gontor, Komunikasi Organisasi, Solidaritas

UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

DECLARATION

Here by,

Name : Agung Wicaksono
Reg. Number : 40.2019.522.022
Faculty : Humanities
Department : Communication Science
Title : Organizational Communication Of The Management Of The Modern Islamic Boarding School Family Association Business Forum (FORBIS IKPM) Gontor In Maintaining Solidarity

Declare that thus thesis is result of my own research, except where otherwise stated. I also declare that thus has not been previously and concurrently submitted as a whole for any other degrees in University of Darussalam Gontor when, otherwise found that this thesis is plagiarism. I am ready to accept any punishment according to academic regulation of university.

Ponorogo, 31 Oktober 2024

Researcher,



Agung Wicaksono
40.2019.522.026

UNIDA
GONTOR
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dengan ini dinyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Komunikasi Organisasi Pengurus Forum Bisnis Ikatan Keluarga Pondok Modern (FORBIS IKPM) Gontor Dalam Menjaga Solidaritas

Disusun oleh
Agung Wicaksono
402019522022

Telah dibaca dengan seksama dan telah dianggap memenuhi standar ilmiah, baik jangkauannya maupun kualitasnya. Dengan demikian telah disetujui untuk presentasikan pada:

SKRIPSI

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Dosen Pembimbing Skripsi



Bambang Setyo Utomo, M.I.Kom

NIY. 190737



Bambang Setyo Utomo, M.I.Kom

NIY. 190737

UNIDA
GONTOR
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

THESIS VALIDATION SHEET

Thesis:

**Organizational Communication Of The Management Of The Modern Islamic Boarding
School Family Association Bussiness Forum (FORBIS IKPM) Gontor In Maintaining
Solidarity**

**Compiled and presented by
Agung Wicaksono (402019522022)**

**Has been approved by the board of examiners of the Graduate Program on
November 2nd, 2024.**

Board of Examiners

Major Advisor,



Bambang Setyo Utomo, M.I.Kom.
NIY. 190737

Examiner,

Examiner,



Veri Setiawan, M.I.Kom.
NIY. 200765

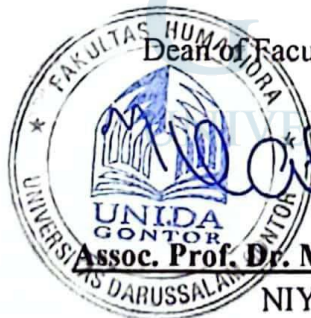



Nurhana Marantika, M.A
NIY. 140354

**This thesis declared and accepted in partial fulfilment of the obtained for Bachelor of
Communication,**

Dean of Faculty of Humanities,

Head of Department of Communication
Science,




Assoc. Prof. Dr. Mohamad Latief, M.A.
NIY. 180643



Bambang Setyo Utomo, M.I.Kom.
NIY. 190737

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya berserta akal dan pikiran kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penelitian yang berjudul **“Komunikasi Organisasi Pengurus Forum Bisnis Ikatan Keluarga Pondok Modern (FORBIS IKPM) Gontor Dalam Menjaga Solidaritas”** dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Darussalam Gontor.

Pertama sekali peneliti persembahkan hasil dari kerja keras ini kepada kedua orang tua Ayahanda Taufik Priyono, S.Ag. dan Ibunda Ratna Sari, S.Ag. atas doa dan restu yang telah diberikan kepada peneliti dalam menggapai mimpi dan cita-cita. Pendidikan bagi mereka tak ada yang lebih membanggakan selain melihat anaknya berhasil menyelesaikan studi dengan baik.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun proposal penelitian ini, peneliti tidak lepas dari bantuan berbagai pihak dan banyak kesalahan di sana sini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Pimpinan Pondok Modern Darussalam Gontor Ponorogo: K.H. Hasan Abdullah Sahal, Drs. K.H. M. Akrim Mariyat, Dipl.A.Ed., dan Prof. Dr. K.H. Amal Fathullah Zarkasyi, M.A. Gontor.
2. Rektor Universitas Darussalam Gontor Prof. Dr. K.H. Hamid Fahmi Zarkasyi, M.A., Ed., M.Phil., beserta wakilnya: Dr. Abdul Hafidz Zaid, M.A., Dr. Setiawan bin Lahuri, M.A., Dr. Khoirul Umam, M.Ec., yang telah membina Universitas ini.
3. Dekan Fakultas Humaniora, Al-Ustadz Mohamad Latief, M.A. yang telah mendorong penulis sampai akhir studi di Universitas ini.
4. Al-Ustadz Bambang Setyo Utomo, M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi serta sebagai pembimbing skripsi bagi peneliti yang telah berkenan membimbing, memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penelitian ini.