

ABSTRACT

Organizational Communication of the Management of the Modern Islamic Boarding School Family Association Business Forum (FORBIS IKPM) Gontor in Maintaining Solidarity

Agung Wicaksono

402019522022

Effective communication is very important for the smooth running of organizations, including the FORBIS IKPM Gontor organization, which has 614 members from various regions in Indonesia and even abroad in maintaining harmony and solidarity. The purpose of this research is to find out how organizational communication is carried out by the Management of the Pondok Modern Family Association Business Forum (FORBIS IKPM) Gontor in maintaining solidarity. This type of research uses a qualitative approach with descriptive research type. Data was collected through interviews, observation and documentation. The analysis was carried out using reduction, presentation and conclusion techniques. Data validity testing was carried out using triangulation of sources and techniques to ensure the credibility of the findings. Referring to the theory of formal communication flows in organizations, this research reveals that organizational communication at FORBIS IKPM Gontor plays an important role in maintaining solidarity between administrators. Four types of communication; up to down, down to up, horizontal, and diagonal; implemented to strengthen cooperation within the organization. Up to down communication is carried out by the General Chair by providing direction and instructions so that all members understand the goals of the organization. WhatsApp and Zoom Meeting are used as the main media for communication. This communication pattern is also inclusive, allowing input from members to create a collaborative atmosphere. On the other hand, down to up communication allows members to convey suggestions that are received positively by superiors, creating a conducive work environment. Horizontal communication between division heads strengthens synergy, while diagonal communication ensures coordination between divisions. Overall, open and structured organizational communication at FORBIS IKPM Gontor has succeeded in overcoming structural obstacles and increasing solidarity.

Keywords: FORBIS IKPM Gontor, Organizational Communication, Solidarity

ABSTRAK

Komunikasi Organisasi Pengurus Forum Bisnis Ikatan Keluarga Pondok Modern (FORBIS IKPM) Gontor Dalam Menjaga Solidaritas

Agung Wicaksono

402019522022

Komunikasi yang efektif sangat penting bagi kelancaran organisasi, termasuk organisasi FORBIS IKPM Gontor, yang memiliki 614 anggota dari berbagai daerah di Indonesia bahkan Luar Negeri dalam menjaga keharmonisan dan solidaritas. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana komunikasi organisasi yang dilakukan oleh Pengurus Forum Bisnis Ikatan Keluarga Pondok Modern (FORBIS IKPM) Gontor dalam menjaga solidaritas. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis dilakukan dengan teknik reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data dilakukan menggunakan triangulasi sumber dan teknik untuk memastikan kredibilitas temuan. Mengacu pada teori aliran komunikasi formal dalam organisasi, penelitian ini mengungkapkan bahwa komunikasi organisasi di FORBIS IKPM Gontor berperan penting dalam menjaga solidaritas antar pengurus. Empat jenis komunikasi; up to down, down to up, horizontal, dan diagonal; diterapkan untuk memperkuat kerja sama dalam organisasi. Komunikasi up to down dijalankan oleh Ketua Umum dengan memberikan arahan dan instruksi agar semua anggota memahami tujuan organisasi. WhatsApp dan Zoom Meeting digunakan sebagai media utama untuk berkomunikasi. Pola komunikasi ini juga bersifat inklusif, memungkinkan masukan dari anggota sehingga tercipta suasana kolaboratif. Di sisi lain, komunikasi down to up memungkinkan anggota menyampaikan saran yang diterima positif oleh atasan, menciptakan lingkungan kerja kondusif. Komunikasi horizontal antar ketua divisi memperkuat sinergi, sementara komunikasi diagonal memastikan koordinasi antar divisi. Secara keseluruhan, komunikasi organisasi yang terbuka dan terstruktur di FORBIS IKPM Gontor berhasil mengatasi hambatan struktural dan meningkatkan solidaritas.

Kata-kata kunci: FORBIS IKPM Gontor, Komunikasi Organisasi, Solidaritas

UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR