

بحث العلمي

نظرية الشريعة الإسلامية بشأن الأجر مقابل ممارسات الخدمة فحص السلع الإلكترونية

(دراسة حالة في متجر I-Care Plus ماجيلانج)



محمد سيف الدين

412020326106

قسم قانون المعاملات المالية

كلية الشريعة

جامعة دار السلام كونتور

1446 هـ / 2025م

UNIDA
GONTOR
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

نظرية الشريعة الإسلامية بشأن الأجور مقابل ممارسات الخدمة فحص السلع

الإلكترونية (دراسة حالة في متجر I-Care Plus ماجيلانج)

مقدم لاستكمال شرط من شروط إتمام الدراسة

لدرجة الليسانس في كلية الشريعة

قَدّمه :

محمد سيف الدين

رقم التسجيل : 412020326106

تحت إشراف:

الأستاذ ديفيد فراستيان أمير سوب S.H.I., M.E.

قسم قانون المعاملات المالية

كلية الشريعة

جامعة دار السلام كونتور

2025 م / 1446 هـ



UNIDA
GONTOR

UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

ملخص البحث

نظرية الشريعة الإسلامية بشأن الأجور مقابل ممارسات الخدمة فحص السلع الإلكترونية (دراسة حالة في متجر I-

Care Plus ماجيلانج)

محمد سيف الدين / 412020326106

في العصر الرقمي الذي يتطور باستمرار، أصبحت معاملات خدمات إصلاح الأجهزة الإلكترونية أكثر تعقيداً، خاصةً في جانب الأجور. في الممارسة العملية، تنطوي هذه الخدمات على معاملات بين مقدمي الخدمات والعملاء، حيث تشكل الأجور أو المكافآت العنصر الرئيسي في هذه العلاقة. من منظور الشريعة الإسلامية، يجب أن تلتزم كل معاملة اقتصادية بمبادئ الشريعة، مثل العدالة، والشفافية، والاتفاق المتبادل (التراضي). تهدف هذه الدراسة إلى دراسة نظام الأجور بناءً على منظور الفقه الإسلامي، وتحديد العناصر التي قد تضر بأحد الأطراف، بالإضافة إلى مدى توافق هذه الممارسات مع مبادئ الشريعة الإسلامية، مثل العدالة في تحديد الأجور، والشفافية في المعاملات، ومدى توافقها مع مبادئ المعاملات المالية الإسلامية. تعتمد هذه الدراسة على منهج البحث النوعي باستخدام نهج دراسة الحالة. تم جمع البيانات الأولية من خلال المقابلات مع أصحاب الأعمال والفنيين، بالإضافة إلى الملاحظات المباشرة على نظام العمل المطبق في المتجر. بينما تم جمع البيانات الثانوية من الأدبيات ذات الصلة بمفهوم الإجارة في الإسلام، بالإضافة إلى اللوائح المتعلقة بنظام الأجور في معاملات الخدمات. وقد تم تحليل البيانات بطريقة وصفية نوعية للحصول على فهم أعمق لنظام الأجور المطبق ومدى توافقه مع أحكام الفقه الإسلامي. أظهرت نتائج البحث أن نظام دفع الأجور في متجر-I "CARE Plus Magelang" يشمل الفحص الأولي وتشخيص الأعطال في الأجهزة الإلكترونية مجاناً، ثم يتم تحديد تقدير تكاليف الإصلاح وتكاليف قطع الغيار الإضافية (إن وجدت). وإذا وافق العميل، يقوم الفني بإجراء الإصلاحات. وبعد انتهاء الخدمة، يدفع العميل التكاليف المتفق عليها مسبقاً. من منظور الفقه الإسلامي، لا يتوافق هذا النظام بالكامل مع الأحكام الشرعية، وذلك بسبب نقص المعلومات المتعلقة بمقدار الأجرة، حيث يُبرر ذلك بعدم تحديد حجم الضرر في الجهاز الذي يتم إصلاحه. بينما في الفقه الإسلامي، يجب تقديم معلومات واضحة حول الأجور في بداية الاتفاق. وبالتالي، لا يزال هناك نقص في وضوح تكلفة الأجور التي يجب إبلاغ المستهلك بها بشكل مفصل، بسبب عدم تقديم العمال المعلومات الكافية للعملاء. بناءً على نتائج هذه الدراسة، يُقترح تقديم معلومات واضحة بشأن تكلفة الإصلاح أو مقدار الأجر الذي يجب دفعه، وعلى أصحاب الأعمال في مجال تقديم خدمات الصيانة أن يكونوا أكثر وعياً وفهماً لما يتعلق بحقوق المستهلكين.

الكلمات المفتاحية: الأجور، الإجارة، الفقه الإسلامي، خدمات فحص الأجهزة الإلكترونية.

ABSTRAK

Tinjauan Hukum Islam terhadap Upah atas Praktek Jasa Servis Elektronik (Studi Kasus di I-CARE Plus Magelang)

Muhammad Syaifuddin /412020326106

Pada era digital yang semakin berkembang, transaksi jasa perbaikan barang elektronik menjadi semakin kompleks, khususnya dalam aspek pengupahan. Dalam praktiknya, jasa ini melibatkan transaksi antara penyedia jasa dan pelanggan, di mana upah atau imbalan menjadi komponen utama dalam hubungan tersebut. Dalam perspektif hukum Islam, setiap transaksi ekonomi harus memenuhi prinsip-prinsip syariah, seperti keadilan, transparansi, dan kesepakatan yang saling menguntungkan (*an-taradin*). Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji sistem pengupahan tersebut berdasarkan perspektif hukum Islam, mengidentifikasi unsur merugikan salah satu pihak, serta melihat sejauh mana kesesuaian praktik ini dengan prinsip-prinsip dalam hukum Islam, seperti keadilan dalam penentuan upah, transparansi dalam transaksi, dan kesesuaian dengan prinsip muamalah. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan pemilik usaha dan teknisi, serta observasi langsung terhadap sistem kerja yang diterapkan di toko tersebut. Sementara itu, data sekunder dikumpulkan dari literatur yang relevan dengan konsep ijarah dalam Islam serta regulasi yang terkait dengan sistem pengupahan dalam transaksi jasa. Analisis data dilakukan secara deskriptif-kualitatif untuk mendapatkan pemahaman mendalam mengenai sistem pengupahan yang berlaku dan bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap praktik tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pemberian upah di Toko I-CARE Plus Magelang melakukan pemeriksaan awal dan diagnosa pada alat elektronik secara gratis, kemudian menentukan estimasi biaya perbaikan dan biaya suku cadang tambahan (jika ada), dan jika pelanggan setuju maka langkah selanjutnya teknisi mengerjakan perbaikan/servis. Setelah servis selesai pelanggan akan membayar biaya sesuai kesepakatan di awal. Ditinjau dari hukum Islam, belum sesuai dengan hukum yang seharusnya dikarenakan kurangnya informasi dalam besaran upah dengan alasan belum ditemukan besaran kerusakan pada alat elektronik yang di servis. Sedangkan didalam hukum islam harus memberikan kejelasan informasi dalam pengupahan di awal. Sehingga, masih kurang memperhatikan kejelasan jumlah biaya upah yang seharusnya disampaikan kepada konsumen secara rinci karena kurang informatifnya pekerja kepada konsumen. Maka dapat diberikan saran dari hasil penelitian ini yaitu agar memberi kejelasan informasi berapa besar biaya atau upah jumlah perbaikan yang harus dibayarkan dan untuk para pelaku usaha yang bergerak dalam bidang khususnya penyedia jasa servis lebih memahami dan mengerti sesuatu hal yang berkaitan dengan konsumennya.

Kata kunci: upah, ijarah, hukum Islam, jasa pemeriksaan elektronik.

رسالة المشرف

إلى حضرة عميد كلية الشريعة

بجامعة دار السلام الشريعة كونتور فونوروكو إندونيسيا

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بعد التحية والاحترام، نقدم هذا البحث الذي كتبه الطالب

الاسم : محمد سيف الدين

رقم التسجيل : ٤١٢٠٢٠٣٢٦١٠٦ :

العنوان : نظرية الشريعة الإسلامية بشأن الأجور مقابل ممارسات الخدمة فحص

السلع الإلكترونية (دراسة حالة في متجر I-Care Plus ماجيلانج)

وقد طالعنا هذا البحث وفتشناه وأدخلنا فيه من التعديلات والإصلاحات ما يجعله وافيا لشروط الامتحان

للحصول على درجة الليسانس في كلية الشريعة قسم قانون المعاملات المالية، ونرجو التكرم من فضيلتكم

إجراء المناقشة في وقت قريب.

هذا وتفضلوا بقبول الفائق الاحترام وجزيل الشكر.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

ماجيلانج، ٨ فبراير ٢٠٢٥

٩ شعبان ١٤٤٦

المشرف



(الأستاذ ديفيد فراستيوا أمير سوب S.H.I., M.E.)

تقرير لجنة مناقشة الرسالة

أجرت لجنة مناقشة الرسالة للحصول على درجة الليسانس لجامعة دار السلام كونتور فونوروكو
إندونيسيا المناقشة في:

اليوم/التاريخ : الثلاثاء/ ٤ مارس ٢٠٢٥

المكان : مكتب قسم قانون المعاملات المالية

قررت أن الطالب,

الاسم : محمد سيف الدين

الكلية : كلية الشريعة الإسلامية

القسم : قسم قانون المعاملات المالية

رقم دفتر القيد : ٤١٢٠٢٠٣٢٦١٠٦

عنوان البحث : نظرية الشريعة الإسلامية بشأن الأجور مقابل ممارسات الخدمة

فحص السلع الإلكترونية (دراسة حالة في متجر I-Care Plus
ماجيلانج)

رئيس المناقشة



(الأستاذة ديفيد فراستيان أمير سوب, S.H.I., M.E.)

الممتحن الأول : (الأستاذ محمد عبد العزيز, S.H.I., M.Si.)

الممتحن الثاني : (الأستاذة زلفة السعدية, S.H.I., M.E.)

رسالة عميد كلية الشريعة

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تسلمت كلية الشريعة بجامعة دار السلام كونتور إندونيسيا، الرسالة التي كتبها الطالب:

الإسم : محمد سيف الدين

رقم التسجيل : ٤١٢٠٢٠٣٢٦١٠٦ :

العنوان : نظرية الشريعة الإسلامية بشأن الأجور مقابل ممارسات الخدمة فحص

السلع الإلكترونية (دراسة حالة في متجر I-Care Plus ماجيلانج)

للحصول على درجة الليسانس في كلية الشريعة قسم قانون المعاملات المالية، العام الجامعي

١٤٤٥ هـ / ٢٠٢٤ م.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

ماجيلانج، ٧ فبراير ٢٠٢٥

٩ شعبان ١٤٤٦

عميد كلية الشريعة،



(الأستاذ الدكتور إمام كمال الدين، Lc, M, Hum)

إقرار

أنا الموقع أدناه

الاسم : محمد سيف الدين

رقم التسجيل : ٤١٢٠٢٠٣٢٦١٠٦ :

القسم : قسم قانون المعاملات المالية

الكلية : الشريعة

أقر بأنني قد أعددت هذا البحث بكل أمانة ولم يسبق نشره أو كتابته للحصول على أية درجة علمية إلا في بعض النقاط التي تم اطلاع مصادرها الأصلية. وإذا ثبت استقبالا أن هذا البحث متحل، أنا مستعد لتحمل المسؤولية وقبول أية عقوبات أكاديمية حسب ما تنصه لوائح الجامعة.

تحريرا ماجلانج، ٧ فبراير ٢٠٢٥

٩ شعبان ١٤٤٦

الباحث




(محمد سيف الدين)

UNIDA
GONTOR
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

كلمة الشكر والتقدير

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الحمد لله الذي أرسل رسوله بالهدى ودين الحق ليظهره على الدين كله ولو كره المشركون، أشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، وأشهد أن محمدا عبده ورسوله، اللهم صلّ وسلّم وبارك على حبيبنا محمد وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، أمّا بعد.

فبنعمة الله تمت كتابة هذا البحث المتواضع، عسى أن ينفع من كتابتها إفادة للباحث والقارئ والأمة جميعا، آمين. فكان الكاتب لا يعتذر على إنجاز البحث بنفسه دون مساعدة غيره، ولا يتمّ البحث إلا بمساعدة الغير، فلا كلمة جدير بذكرها إلا الشكر والاحترام العميق إلى جميع السيدات الكرام الذين لهم فضل كبير في إتمام كتابة هذا البحث، ومنهم:

1. فضيلة رؤساء معهد دار السلام كونتور الحديث، كياهي الحاج حسن عبد الله سهل، وكياهي الحاج الأستاذ الدكتور أمل فتح الله زركشي، M.A، وكياهي الحاج الدكتور أكرم ماريات، Dipl. A.Ed، الذين قد أخلصوا نيتهم لتربية أبناء الأمة وتهدئتهم.

2. فضيلة رئيس جامعة دار السلام كونتور ووكلاءه الأستاذ الدكتور حامد فهمي زركشي. M.A M.Phil، والدكتور عبد الحافظ زيد. M.A، والدكتور ستيياوان بن لاهوري، M.A، والدكتور خير الأمم، M.Ec. و الدكتور ريتان رمضان جايوسمان، M.Ec، الذين قاموا بتدبير هذه الجامعة ورياستها وإدارتها.

3. عميد كلية الشريعة بجامعة دار السلام كونتور الدكتور إمام كمال الدين، Lc, M,

Hum الذي قد قام بتدبير هذه الكلية، والأستاذ محمد عبد العزيز، S.H.I, M.Si

رئيس قسم قانون المعاملات المالية، وجميع من قام على الأعمال في شؤون الإدارة والتعليم في هذه الجامعة

4. السيد المشرف لهذا البحث الأستاذ ديفيد فراستيوان أمير سوب S.H.I., M.E., الذي

بذل جهده للإشراف والتوجيهات والإرشادات إلى أن يتم هذا البحث.

5. فضيلة المحاضرين والأساتيد الكرام الذين قاموا بتربية الباحث وتعليمه.

6. أبي وأمي المحبوبين، إخواني وأخواتي المحبوبون وجميع أسرتي

7. زملائي الأعزاء وأصدقائي الأحباء على معاونتهم بالمعونة المادية والمعنوية في إتمام هذا البحث.

8. جميع الجهات والأشخاص الذين لا يسعني ذكرهم هنا.

هذا، عسى أن يوفقنا الله في جميع أعمالنا، ويهيئ لنا من أمرنا رشداً. والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

ماجيلانج،

UNIDA
GONTOR
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR