

ملخص البحث

نظرية الشريعة الإسلامية بشأن الأجور مقابل ممارسات الخدمة فحص السلع الإلكترونية (دراسة حالة في متجر I-

Care Plus ماجيلانج)

محمد سيف الدين / 412020326106

في العصر الرقمي الذي يتطور باستمرار، أصبحت معاملات خدمات إصلاح الأجهزة الإلكترونية أكثر تعقيداً، خاصة في جانب الأجور. في الممارسة العملية، تنطوي هذه الخدمات على معاملات بين مقدمي الخدمات والعملاء، حيث تشكل الأجور أو المكافآت العنصر الرئيسي في هذه العلاقة. من منظور الشريعة الإسلامية، يجب أن تلتزم كل معاملة اقتصادية بمبادئ الشريعة، مثل العدالة، والشفافية، والاتفاق المتبادل (التراضي). تهدف هذه الدراسة إلى دراسة نظام الأجور بناءً على منظور الفقه الإسلامي، وتحديد العناصر التي قد تضر بأحد الأطراف، بالإضافة إلى مدى توافق هذه الممارسات مع مبادئ الشريعة الإسلامية، مثل العدالة في تحديد الأجور، والشفافية في المعاملات، ومدى توافقها مع مبادئ المعاملات المالية الإسلامية. تعتمد هذه الدراسة على منهج البحث النوعي باستخدام نهج دراسة الحالة. تم جمع البيانات الأولية من خلال المقابلات مع أصحاب الأعمال والفنيين، بالإضافة إلى الملاحظات المباشرة على نظام العمل المطبق في المتجر. بينما تم جمع البيانات الثانوية من الأدبيات ذات الصلة بمفهوم الإجارة في الإسلام، بالإضافة إلى اللوائح المتعلقة بنظام الأجور في معاملات الخدمات. وقد تم تحليل البيانات بطريقة وصفية نوعية للحصول على فهم أعمق لنظام الأجور المطبق ومدى توافقه مع أحكام الفقه الإسلامي. أظهرت نتائج البحث أن نظام دفع الأجور في متجر-I "CARE Plus Magelang" يشمل الفحص الأولي وتشخيص الأعطال في الأجهزة الإلكترونية مجاناً، ثم يتم تحديد تقدير تكاليف الإصلاح وتكاليف قطع الغيار الإضافية (إن وجدت). وإذا وافق العميل، يقوم الفني بإجراء الإصلاحات. وبعد انتهاء الخدمة، يدفع العميل التكاليف المتفق عليها مسبقاً. من منظور الفقه الإسلامي، لا يتوافق هذا النظام بالكامل مع الأحكام الشرعية، وذلك بسبب نقص المعلومات المتعلقة بمقدار الأجرة، حيث يُبرر ذلك بعدم تحديد حجم الضرر في الجهاز الذي يتم إصلاحه. بينما في الفقه الإسلامي، يجب تقديم معلومات واضحة حول الأجور في بداية الاتفاق. وبالتالي، لا يزال هناك نقص في وضوح تكلفة الأجور التي يجب إبلاغ المستهلك بها بشكل مفصل، بسبب عدم تقديم العمال المعلومات الكافية للعملاء. بناءً على نتائج هذه الدراسة، يُقترح تقديم معلومات واضحة بشأن تكلفة الإصلاح أو مقدار الأجر الذي يجب دفعه، وعلى أصحاب الأعمال في مجال تقديم خدمات الصيانة أن يكونوا أكثر وعياً وفهماً لما يتعلق بحقوق المستهلكين.

الكلمات المفتاحية: الأجور، الإجارة، الفقه الإسلامي، خدمات فحص الأجهزة الإلكترونية.

ABSTRAK

Tinjauan Hukum Islam terhadap Upah atas Praktek Jasa Servis Elektronik (Studi Kasus di I-CARE Plus Magelang)

Muhammad Syaifuddin /412020326106

Pada era digital yang semakin berkembang, transaksi jasa perbaikan barang elektronik menjadi semakin kompleks, khususnya dalam aspek pengupahan. Dalam praktiknya, jasa ini melibatkan transaksi antara penyedia jasa dan pelanggan, di mana upah atau imbalan menjadi komponen utama dalam hubungan tersebut. Dalam perspektif hukum Islam, setiap transaksi ekonomi harus memenuhi prinsip-prinsip syariah, seperti keadilan, transparansi, dan kesepakatan yang saling menguntungkan (*an-taradin*). Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji sistem pengupahan tersebut berdasarkan perspektif hukum Islam, mengidentifikasi unsur merugikan salah satu pihak, serta melihat sejauh mana kesesuaian praktik ini dengan prinsip-prinsip dalam hukum Islam, seperti keadilan dalam penentuan upah, transparansi dalam transaksi, dan kesesuaian dengan prinsip muamalah. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan pemilik usaha dan teknisi, serta observasi langsung terhadap sistem kerja yang diterapkan di toko tersebut. Sementara itu, data sekunder dikumpulkan dari literatur yang relevan dengan konsep ijarah dalam Islam serta regulasi yang terkait dengan sistem pengupahan dalam transaksi jasa. Analisis data dilakukan secara deskriptif-kualitatif untuk mendapatkan pemahaman mendalam mengenai sistem pengupahan yang berlaku dan bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap praktik tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pemberian upah di Toko I-CARE Plus Magelang melakukan pemeriksaan awal dan diagnosa pada alat elektronik secara gratis, kemudian menentukan estimasi biaya perbaikan dan biaya suku cadang tambahan (jika ada), dan jika pelanggan setuju maka langkah selanjutnya teknisi mengerjakan perbaikan/servis. Setelah servis selesai pelanggan akan membayar biaya sesuai kesepakatan di awal. Ditinjau dari hukum Islam, belum sesuai dengan hukum yang seharusnya dikarenakan kurangnya informasi dalam besaran upah dengan alasan belum ditemukan besaran kerusakan pada alat elektronik yang di servis. Sedangkan didalam hukum islam harus memberikan kejelasan informasi dalam pengupahan di awal. Sehingga, masih kurang memperhatikan kejelasan jumlah biaya upah yang seharusnya disampaikan kepada konsumen secara rinci karena kurang informatifnya pekerja kepada konsumen. Maka dapat diberikan saran dari hasil penelitian ini yaitu agar memberi kejelasan informasi berapa besar biaya atau upah jumlah perbaikan yang harus dibayarkan dan untuk para pelaku usaha yang bergerak dalam bidang khususnya penyedia jasa servis lebih memahami dan mengerti sesuatu hal yang berkaitan dengan konsumennya.

Kata kunci: upah, ijarah, hukum Islam, jasa pemeriksaan elektronik.