

## الباب الأول

### مقدمة

#### أ. خلفية البحث

في الحياة اليومية للإنسان ، غالبا ما يحدث شراء وبيع السلع أو الخدمات. غير أن هذا لا يلغي إمكانية عدم الكفاءة المهنية في العمل الذي يؤدي إلى خسائر للأطراف المشاركة في المعاملة، ولا سيما بالنسبة للمستهلكين الذين كثيرا ما يتكبدون خسائر في معاملات شراء وبيع السلع أو الخدمات. المستهلك هو الشخص الذي يتمتع بفائدة سلعة أو خدمة لنفسه ، وليس بيعها أو معالجتها أو إعادة صياغتها. يتم تعريف المستهلكين في الاقتصاد التقليدي على أنهم الأشخاص الذين يستهلكون ، مما يعني الإنفاق أو المصادرة أو الأكل أو الشرب حتى الانتهاء ، والتبديد. بحيث يكون المستهلكون أشخاصا يتمتعون بفائدة سلعة أو خدمة لأنفسهم ، وليس ليتم بيعها أو معالجتها أو إعادة صياغتها<sup>1</sup>.

القواعد التي تحكم سلوك الأفراد وتنظم عالقاتهم في المجتمع على نحو ملزم، سواء كانت هذه القواعد مكتوبة أو غير مكتوبة، وذلك دون اعتبار لمصدر هذه القواعد، فيستوي أن يكون مصدر هذه القواعد هو التشريع الذي تتكفل بوضعه السلطة المختصة في الدولة، أو

---

<sup>1</sup> Isnaini Harahap, *Hadis-Hadis Ekonomi*, (Jakarta: Kencana ) 2015 155-156.

أن يكون مصدرها أحد مصادر القانون المعترف بها رسمياً، كمبادئ الشريعة<sup>1</sup> الإسلامية والعرف<sup>2</sup>. من الناحية الإسلامية، القانون هو أمر من الله سبحانه وتعالى يتعلق بأفعال البشر الذين تم تجميعهم. ويشمل هذا القانون المطالبة بفعل أو ترك شيء ما (كالواجب، والسنة النبوية، والحرام، والمكروه)، أو حرية فعل الشيء (المبة)، أو التأكيد على أن الفعل شرعي أو غير شرعي حتى يتحقق العدالة. إلى جانب ذلك، يهدف القانون أيضاً إلى حماية الضعفاء من القوي كما هو الحال في عصر اليوم.

لكل مجتمع دور غير مباشر كمستهلك بسبب البشر، كمخلوقات تريد دائماً تلبية احتياجاتهم من خلال استهلاك السلع أو الخدمات. بالإضافة إلى ذلك، ككائنات اجتماعية، فإن البشر هم في الأساس مخلوقات بيولوجية لديهم دائماً حاجة للعيش. في الأساس، يمكن تقسيم الاحتياجات البشرية إلى ثلاثة أشياء، وهي:

1. الاحتياجات الأساسية هي الاحتياجات اللازمة لتلبية جميع الاحتياجات التي يجب تلبيتها، مثل الملابس والطعام والمأهولة.

2. الاحتياجات الثانوية هي احتياجات إضافية تضيف بشكل أساسي إلى رضا المستهلك.

---

<sup>2</sup> تنص المادة 124 من القانون المدني الجازمي: كل فعل أيا كان، يرتكبه الشخص بخطأه ويسبب ضرراً للغير يلزم من كان سبباً في حدوثه بالتعويض (وهي مادة معدلة بالقانون رقم 10-05 المؤرخ في 20 يونيو 2005) (الجريدة الرسمية عدد 44 لسنة 2005) ص 23

3. الحاجة إلى الرفاهية (الثالثة) هي حاجة لا يمكن إلا لشخص تلبيتها ، على سبيل المثال

المجوهرات والسيارات وأجهزة التلفزيون وأجهزة الراديو وغيرها.<sup>3</sup>

لتلبية احتياجاتهم ، هناك بعض الأشخاص الذين يستهلكون احتياجاتهم من خلال إنتاج احتياجاتهم الخاصة. ومع ذلك ، بشكل عام ، هناك أيضا العديد من الأشخاص الذين يلبون احتياجاتهم من خلال عدم إنتاج احتياجاتهم الخاصة أو إشراك أطراف أخرى دائما لتلبية احتياجاتهم ، على سبيل المثال عن طريق تأجير / بيع الخدمات.<sup>4</sup> على سبيل المثال ، يستهلك بعض الأشخاص الخدمات كوسطاء لتلبية احتياجاتهم التي يقوم بها بعض الأشخاص.

يعلم الإسلام شعبه أنه يجب عليهم محاولة تلبية احتياجات حياتهم من خلال بذل قصارى جهدهم ، ولكن ضع في اعتبارك أن الجهود الموصى بها هي تلك التي تتفق مع أحكام الإسلام. لذلك ، إذا كان العمل المنجز مخالفا لأحكام الإسلام ، فماذا عن الأجور التي يتلقاها مقابل القيام بعمل محرم في الإسلام .

<sup>3</sup> Abdul Manan, *Ekonomi Islam Teori dan Praktik*, (Yogyakarta:Dana Bhakti Wakaf),

1997, 48

<sup>4</sup> Nurhayati, S, & Rahayu, A. *Pola Konsumsi Masyarakat dalam Pemenuhan Kebutuhan Hidup*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 2020, 45-60.

الإجارة التي تعني أيضا اتفاقية عمل ، وأحيانا تكون اتفاقا مع أشخاص أو مؤسسات معينة للقيام بأعمال خاصة لشخص أو عدة مستأجرين.<sup>5</sup> تقدم العديد من الأحاديث النبوية معلومات تفيد بأن النبي وأصحابه قد أبرموا اتفاقية أجر ، مما يعني أن الأجر هو اتفاق أو فعل تبرره الشريعة الإسلامية طالما أنه اتفاق غير محظور. من المؤكد أن الإجارة لن تنفصل أبدا عن الحياة البشرية ، وخاصة الناس في المدن الكبرى التي تطورت.

غالبا ما يواجه المستهلكون أو ما يسمى بالمستهلك في الاقتصاد الإسلامي أفعالا تعسفية في معاملات البيع والشراء في شكل سلع أو خدمات يقوم بها البائعون. خاصة في العصر الرقمي اليوم ، لا يتوازن تقدم العالم الإلكتروني مع معرفة المستخدم بالمكونات الموجودة في الإلكترونيات ، ونتيجة لذلك ، في حالة تلف الإلكترونيات ، سيسعى المستخدم للحصول على خدمات الخدمة لإصلاحها. ومع ذلك ، عندما يعهد المستهلكون إلى صيانة أجهزتهم الإلكترونية ، غالبا ما تكون هناك إجراءات غير مهنية يقوم بها عمال الخدمة. أحدها من خلال الاستفادة من خلال تحديد الأسعار وعدم وجود اتفاق في بداية الاتفاقية كما حدث في متجر "I-CARE Center في ماكيلانج، في هذا المتجر يقدم الخدمة وبيع الهواتف المحمولة.

---

<sup>5</sup> Hendi Suhendi, *Fiqh Muamalah, Edisi Pertama*, (Jakarta: Rajagrafindo Persada), 2011, 131

هذه المشكلة منتشرة اليوم لدرجة أنها تؤدي إلى خسائر للمستهلكين في خدمات الخدمات الإلكترونية ، وخاصة الخدمات الإلكترونية في شكل هواتف محمولة.<sup>6</sup>

من خلال عدم شرح أو إبلاغ الضرر الذي يلحق بالأجهزة الإلكترونية ومقدار إنفاق نطاق التكلفة ، ولكن عندما تكون البضائع جاهزة للخدمة ، وجد أن سعر الخدمة يكون أغلى ثمنًا مع الأضرار التي يعتقد المستهلكون أنها ليست شديدة للغاية. لأنه بما أن المعجر له الحق في الخير في الابتعاد عن عنصر العدم في العقد ، فإن هذا يجعل العميل (المعجر) يتسبب في خسائر لأنه في مفهوم السعر أو الأجور التي يجب تحديدها عند تنفيذ العقد في بداية العقد حتى لا يشعر كلاهما بوجود عنصر من عناصر الظلم والإكراه السعري.

تكمن المشكلة في هذا النوع من البحث في أنه في بعض الأحيان تقدم الجهات الفاعلة التجارية في كثير من الأحيان تفسيرًا للأجور مقابل خدماتها في نهاية الاتفاقية عن طريق تحديد سعر للعميل ، مما يتسبب في عنصر الإكراه والخطأ.

وفي نفس الوقت ، في الإسلام ، فإن تحديد الثمن الذي لا يتفق مع الجزء هو حرام ، أي أنه لا يوجد توازن من جانب العميل (المعجر) ورجال الأعمال (المستأجر) لا يمكن أن

---

<sup>6</sup> نتيجة المقابلة مع السيد تشاندرا بصفته الرئيس التنفيذي لمتجر خدمة I-Care Plus في ماجيلانج بتاريخ 5 مارس 2024 الساعة 10:00 صباحًا بتوقيت إندونيسيا.

يكون منحازا للمطالبة بحقوقهم لعدم وجود أحكام واضحة وملزمة.<sup>7</sup> وبالمثل ، يجب أن تفي كل اتفاقية ملزمة قانونا للطرفين بإبرامها بشروط صحة الاتفاقية المنصوص عليها في المادة 1320 من القانون المدني ، وهي الحاجة إلى اتفاق بين الطرفين (المبدأ التوافقي) ، والقدرة على التصرف من الطرفين ، ووجود أشياء معينة ، والحصول على صلاحيات حلال. يعتبر أنه لا يوجد فيه إكراه أو إهمال أو احتيال.

وهذا أيضا وارد في الإرشادات الإسلامية العامة بشأن مسألة العمل، وهي أن الإسلام لا يسمح لأتباعه بجني المال كما يشاء وبأي طريقة يقصد بها. لكن الإسلام يمنحهم خطأ فاصلا بين أولئك الذين يستطيعون وغير القادرين في السعي إلى الرزق، مع التركيز على مشاكل الصالح العام. يقف هذا الخط الفاصل على أساس كولي (شامل) مما يعني ، "أن جميع طرق البحث عن المال التي لا تعود بالنفع على شخص ما إلا بإسقاط شخص آخر غير مبررة. وجميع المسارات التي تحقق منافع متبادلة بين الأفراد من خلال التخلي طوعا عن العدالة ودون عنصر الإكراه من أي طرف لها ما يبررها".<sup>8</sup>

<sup>7</sup> Fathoni, M. A., & Hidayat, R.. *Prinsip Keadilan dalam Transaksi Ekonomi Islam: Tinjauan Fiqh Muamalah*. Jurnal Ekonomi Syariah, 2021, 123-140.

<sup>8</sup> Syekh Muhammad Yusuf Qardhawi, *Halal dan Haram Dalam Islam*, (Bina Ilmu), 1993, 193.

في الشريعة الإسلامية ، يمكن أن نرى في مقاصد الشريعة (مقاصد القانون) ، بحيث يظهر ذلك ، يمكن حل جميع أنواع المشاكل. المزيد عن الاحتياجات البشرية ، كل من الداروريات والحجيات والتحسينيات.<sup>9</sup> بالإضافة إلى ذلك ، يوجد في الإسلام أيضا الخير ، وهو الحق في اختيار الشراء والبيع بسبب شيء لكلا الطرفين. فعلى سبيل المثال، لم يتم استيفاء الشروط المتفق عليها، ولم يشاهد المشتري الشخص بوضوح، ولم يتم استيفاء الطبيعة المعتمدة، وهناك عيب في البضاعة أو السعر المسلم.

تحظر المعاملات التي تنوي الاستغلال، وكذلك المعاملات التي تهدف إلى جني أرباح مفرطة ضد أطراف أخرى". "لا تقتل نفسك" هو تحذير صارم بأن الشخص الذي يستولي على ممتلكات شخص آخر عن طريق الاحتيال ، قد أهلك نفسه بالفعل ، لأن مثل هذه الجريمة تدمر تماما قواعد المجتمع التي ستهدد نفسه في النهاية ولا يمكنه الهروب من عواقب شره.<sup>10</sup>

وكما هو الحال في الاستيلاء على العقار بالإهمال أو الربح من العمل ، فإن القانون حرام وربما ، فإذا كان العقد في أحد الطرفين مزيفا لوجود خيار في المعاملة التي تمت ، فلا يلزم

<sup>9</sup> Rahman, A., & Suryani, I. *Maqashid Syariah sebagai Dasar Perlindungan Hak dalam Transaksi Ekonomi Islam*. Jurnal Hukum Ekonomi Syariah, 2022, 78-95.

<sup>10</sup> Afzalur Rahman, *Doktrin Ekonomi Islam jilid IV*, (Yogyakarta : Dana Bhakti Wakaf), 2003, 187.

على المستهلك تقديم الأجور ، بينما لم يكن العمل قد حان ليتم كفني من خدمة حاسوب .  
لأن أي معاملة يتم إعلانها باطلة أو معيبة إذا كانت مصحوبة بشروط مواتية لأحد الطرفين  
، أو تسبب عدم الرضا في العقد أو تتيح فرصة لسحب الكثير من سلامة الغرض من المعاملة.  
وبالانتقال إلى هذا الشرط، يهتم المؤلف بدراسة أكثر عمقا عن أجور خدمات  
التفتيش الإلكتروني على السلع التالفة والتي يتم استعراضها من وجهة نظر الشريعة الإسلامية  
بعنوان " نظرية الشريعة الإسلامية بشأن الأجور مقابل ممارسات الخدمة فحص السلع  
الإلكترونية (دراسة حالة في متجر I-Care Plus ماجيلانج) " .

#### ب. تحديد البحث / المسألة

بناء على خلفية مشكلة البحث أعلاه ، فإن صياغة البحث هي كما يلي:

1. كيف نظام الأجور لممارسات الخدمة فحص السلع الإلكترونية في متجر "I-CARE PLUS

ماجيلانج"؟

2. كيف نظرية الشريعة الإسلامية لنظام الأجور لممارسات الخدمة فحص السلع الإلكترونية

في متجر "I-Care Plus ماجيلانج"؟



### ج. أهداف البحث

1. لمعرفة نظام الأجور لممارسات الخدمة فحص السلع الإلكترونية في متجر " ICARE PLUS ماجيلانج".

2. لمعرفة نظرية الشريعة الإسلامية لنظام الأجور لممارسات الخدمة فحص السلع الإلكترونية في متجر "I-CARE PLUS ماجيلانج".

### د. أهمية البحث

تنقسم استخدامات هذا البحث إلى قسمين ، بما في ذلك:

1. الاستخدامات النظرية ، تتكون من:

1. إضافة البصيرة العلمية والمساهمة في الأفكار في مجال العلوم المتعلقة بنظام الأجور

لممارسة خدمات فحص البضائع الإلكترونية.

2. كمواد ومعلومات تقييمية بالإضافة إلى مدخلات لأبحاث أخرى ستجري أبحاثا من

حيث أجور خدمات فحص السلع الإلكترونية.

1. الاستخدامات العملية التي تتكون من:

1. المساهمة في نتائج البحث الذي تم إجراؤه فيما يتعلق بمراجعة الشريعة الإسلامية

للأجور لمزاولة خدمات التفتيش الإلكتروني مع شركات تأجير الخدمات الإلكترونية الأخرى.

2. جعله مرجعا أو اعتبارا لرواد الأعمال المقدم للخدمات ليتم توجيههم بالكامل وفقا

لعقد الإجارة.

هـ. البحوث السابقة

تقدم مراجعة الأدبيات شرحا موجزا للبحث السابق ، لذلك من الواضح أن البحث

الذي سيتم إجراؤه لن يكون هو نفسه البحث الذي تم إجراؤه من قبل. فيما يلي دراسة

سابقة أجراها الباحثون ، والمناقشة هي نفسها تقريبا:

أولا ، بناء على نتائج البحث الذي أجرتها Wiken Widya Ningrum (UIN Raden)

(Intan Lampung)<sup>11</sup> ، ثم يمكن استخلاص استنتاج مفاده أن مراجعة الشريعة الإسلامية

للأجور لممارسة خدمات فحص البضائع التالفة الإلكترونية بدون عقد مبدئي والتي حدثت

في Rava Computer Center Simpung Shop Bandar Lampung في هذه الدراسة أجرى المؤلف

بحثا بهدف معرفة تطبيق ممارسة توفير الأجور لخدمات فحص البضائع التالفة الإلكترونية التي

حدثت في متجر Rava مركز سيمبور للكمبيوتر بندر لامبونج هو شكل من أشكال الأجور

التي لم يتم ذكرها في بداية الاتفاقية أو العقد ، عن طريق استئجار خدمة خدمة. قبل تنفيذ

الخدمة يتم التحقق من حالة البضائع الإلكترونية أولا بعد إجراء الفحص ويقوم المتجر بإبلاغ

مشكلة الضرر التي يتعرض لها سعر البضاعة المراد استبدالها وإذا شعر مستأجر الخدمة بعدم

---

<sup>11</sup> Wiken Widya Ningrum, *Tinjauan Hukum Islam Tentang Upah Atas Praktik Jasa Pemeriksaan Barang Elektronik*. 2019, 17.

الرضا فيحق له إلغاء التعاون لأن النشاط الخدمي لم يتم تنفيذه وهذا يجعل المتجر يصدر

سياسة الأجور من خدمة فحص البضائع لأنه تم تنفيذها في المرحلة الأولى.<sup>12</sup>

في البحث الذي تم شرحه أعلاه ، تم توضيح أن البحث يركز على نظام توفير الأجور

لخدمات فحص البضائع الإلكترونية في مركز رافا للكمبيوتر سيمبور بندر لامبونج على شكل

أجور لم يتم ذكرها في بداية الاتفاقية أو العقد ، وكذلك معرفة مراجعة الشريعة الإسلامية

للأجور المتولدة من هذه الخدمات. وفي الوقت نفسه ، في هذه الدراسة ، يريد المؤلف التركيز

على البحث في نظام الأجور لممارسة خدمات فحص السلع الإلكترونية في متجر I-CARE

PLUS ماجيلانج التي تتم مراجعتها وفقا للشريعة الإسلامية.

ثانيا ، بناء على التحليل الذي تم إجراؤه والمناقشة التي حددها محمد زين العابدين

في أطروحة "مراجعة أخلاقيات العمل الإسلامي على خدمات خدمة الكمبيوتر والكمبيوتر

---

<sup>12</sup> Wiken Widya Ningrum, *Tinjauan Hukum Islam Tentang Upah Atas Praktik Jasa Pemeriksaan Barang Elektronik*. 2019, 17.

المحمول والطابعات في جاردن كومبيوتر فونوروكو" ،<sup>13</sup> فإن ممارسة خدمات خدمة الكمبيوتر والكمبيوتر المحمول في جاردن كومبيوتر فونوروكو بشكل عام كانت متوافقة مع أخلاقيات العمل الإسلامية ، والتي تشمل مبادئ الوحدة والعدالة والحرية والمساءلة والأمانة أو الحقيقة. كما استوفت ممارسة هذه الخدمة طبيعة المعاملات التجارية الإسلامية. ومع ذلك ، فإن إخطار المستهلكين بمخاطر فقدان الأشياء التي تحدث غالبا في منتصف عملية الإصلاح والهروب من العقد الأولي يحتاج إلى الاهتمام. يحتاج الفنيون إلى إبلاغ المستهلكين بهذه المخاطر في الاتفاقية الأولية. حتى يتمكن المستهلكون من إعداد التكاليف التي قد تزيد بسبب هذه المخاطر.<sup>14</sup>

في البحث الذي تم شرحه أعلاه ، تم توضيح أن البحث يركز على إخطار المستهلكين بمخاطر فقدان الأشياء التي تحدث غالبا في منتصف عملية الإصلاح والهروب من العقد الأولي

<sup>13</sup> Mohammad Zaenal Abidin, *Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Jasa Servis Komputer dan Laptop di Garden Computer Ponorogo*. 2021

<sup>14</sup> Mohammad Zaenal Abidin, *Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Jasa Servis Komputer dan Laptop di Garden Computer Ponorogo*. 2021

يحتاج إلى اهتمام. وفي الوقت نفسه ، في هذه الدراسة ، يريد المؤلف التركيز على البحث في

نظام الأجور لممارسة خدمات فحص السلع الإلكترونية في متاجر I-CARE PLUS ماجيلانج

التي تتم مراجعتها وفقا للشريعة الإسلامية.

ثالثا ، بناء على نتائج البحث الذي أجراه محمد علي محمود ، بعنوان المراجعة

الفقهية للممثلة حول أجور ممارسة خدمات إصلاح البضائع الإلكترونية في عيادة خدمة HP

Jl. Kaharudin Nasution Air Dingin Village لم يتم تنفيذ ممارسة توفير الأجور لخدمات

إصلاح البضائع التالفة الإلكترونية التي حدثت في عيادة خدمة محمول في قرية Jl. Kaharudin

Nasution Air Dingin Village بشكل صحيح ، لأن هناك بعض المستهلكين الذين لا يعرفون

السعر وأيضا العقد تماما مثل فترة الضمان وغيرها. لذلك ، يجب أن يفي تنفيذ الأجور نفسها

كوسيلة للتبادل التي يقوم بها بائعو ومشترو الخدمات بالشروط والأحكام.<sup>15</sup> ومع ذلك ، قبل

---

<sup>15</sup> Muhammad Ali Mahmudin, *Tinjauan Fiqh Muamalah Atas Upah Praktik Jasa Perbaikan Barang Elektronik Di Toko Klinik HP Service*, 2022

تنفيذ الخدمة ، يتم التحقق من حالة البضائع الإلكترونية أولاً ، وبعد إجراء الفحص ، يقوم

المتجر بإبلاغ مشكلة التلف الذي تعرض له سعر البضاعة المراد استبدالها ، وإذا شعر مستأجر

الخدمة بعدم الرضا ، فله الحق في إلغاء التعاون لأن نشاط الخدمة لم يتم تنفيذه ، وهذا يجعل

المتجر يصدر سياسة أجور من خدمة فحص البضائع لأنه تم تنفيذها في المرحلة الأولى. ومع

ذلك ، لا يتم نقل الأجور بالتفصيل إلى المستهلكين.<sup>16</sup>

في البحث الذي تم شرحه أعلاه ، تم توضيح أن البحث يركز على أجور خدمات إصلاح

البضائع الإلكترونية في متاجر HP Service Clinic ومراجعة فقه المعاملات حول أجور ممارسات

خدمة إصلاح البضائع الإلكترونية في متاجر محمول Service Clinic. وفي الوقت نفسه ، في

هذه الدراسة ، يريد المؤلف التركيز على البحث في نظام الأجور لممارسة خدمات فحص

---

<sup>16</sup> Muhammad Ali Mahmudin, *Tinjauan Fiqh Muamalah Atas Upah Praktik Jasa Perbaikan Barang Elektronik Di Toko Klinik HP Service*, 2022

السلع الإلكترونية في متاجر I-CARE PLUS ماجيلانج التي تتم مراجعتها وفقا للشريعة الإسلامية.

رابعا ، بناء على نتائج البحث الذي أجرته صوفي فوزية ، رمضان فوزي ، يايات رحمت بعنوان مراجعة الشريعة الإسلامية والقانون المدني المادة 1320 بشأن أجور الخدمة في متاجر إيه سي كونينجان التي حدثت في سوق كونينجان عبر الإنترنت ، يعد المتجر أحد أماكن الخدمة وهناك خبراء معاجر في مجال الخدمة فيه. نتيجة هذه الدراسة هي أن مخازن التكيف في إجراء المعاملات صالحة لأن ركائزها قد تم الوفاء بها ، في حين أن قانون التكيف مكره لوجود حاجة لدفع الأجور من قبل المستهلكين وقت تنفيذ العقود.<sup>17</sup>

في البحث الذي تم شرحه أعلاه ، تم توضيح أنه يجب على المستهلك أو مستأجر الخدمة دفع الأجور في وقت إبرام العقد قبل صيانة البضائع. وفي الوقت نفسه ، من خلال هذا

---

<sup>17</sup> S Fauziah, R Fawzi, and Y Rahmat, 'Tinjauan Hukum Islam Dan Undang-Undang KUHPerduta Pasal 1320 Terhadap Upah Jasa Service Di Toko AC Kuningan', ... Hukum Ekonomi Syariah, 2021.



البحث ، يريد المؤلف التركيز على البحث في نظام الأجور على ممارسة خدمات فحص السلع

الإلكترونية في متاجر I-CARE PLUS ماجيلانج التي تتم مراجعتها وفقا للشريعة الإسلامية.

خامسا، استنادا إلى نتائج البحث الذي أجراه ديلفي يومرلين بعنوان خدمة الهاتف

المحمول في كوتو بارو، دارماسرايا ريجنسي (نظرية الشريعة الإسلامية بشأن العقود والأجرة

والمسؤوليات) هو أنه من بين عدة عدادات في كوتو بارو، دارماسرايا ريجنسي،<sup>18</sup> هناك بعض

الذين يقومون بمعاملات البيع والشراء وخدمات الهاتف المحمول في تنفيذ خدمة الهاتف المحمول

المستخدمة في العقد، وهي عقد أوراها المدرج في أجر الأجور، ومع ذلك ، هناك بعض

العادات التي لا تفي بتناغم ومتطلبات عقد أجرة في إجراء المعاملات مع المستهلكين ، حيث

لا يطلب من المستهلكين الحصول على مزيد من الموافقة لإصلاحها بواسطة العداد. ومع

ذلك ، لا تزال هناك عدادات تدفع الأجور وفقا للشريعة الإسلامية ، حيث يطلب العداد

---

<sup>18</sup> Delvi Yumerlin, Service Handphone Di Koto Baru Kabupaten Dharmasraya, *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Akad, Ujrah Dan Tanggung Jawab*, 2018, 6.1.

موافقة المستهلك أولاً لإصلاح الهواتف المحمولة الاستهلاكية. انطلاقاً من معيار تقييم السعر

أو الأجور ، هناك العديد من العدادات التي تقدر من خلال تصنيفها إلى عدة أنواع من

الهواتف المحمولة ، وليس من خلال النظر إلى الضرر الموجود في الهواتف المحمولة للمستهلكين.

بالإضافة إلى ذلك ، تحدد العدادات الأخرى الأسعار أو الأجور من خلال النظر أولاً إلى

الأضرار التي لحقت بهاتف المستهلك المحمول ، إذا تطلب الكثير من المال ، فستكون باهظة

الثمن وفقاً للعنصر الذي يتم استبداله وسعر شراء العنصر.<sup>19</sup>

في البحث الذي تم شرحه أعلاه ، تم توضيح أن البحث يركز على متطلبات عقد

الإجارة في المعاملات على خدمات الهاتف المحمول وتوفير أو تقييم أسعار مراجعات الشريعة

الإسلامية. وفي الوقت نفسه ، في هذه الدراسة ، يريد المؤلف التركيز على البحث في نظام

---

<sup>19</sup> Delvi Yumerlin, *Service Handphone Di Koto Baru Kabupaten Dharmasraya, Tinjauan Hukum Islam Terhadap Akad, Ujrah Dan Tanggung Jawab*, 2018, 6.1.

الأجور لممارسة خدمات فحص السلع الإلكترونية في متجر I-CARE PLUS ماجيلانج الذي تمت مراجعته وفقا للشريعة الإسلامية.

في الدراسة أعلاه ، في دراسات سابقة ، وجد الباحث أن الدراسة التي فحصت العقد المستخدم لتقديم الخدمات أو تأجير الخدمات لفحص السلع الإلكترونية مع نتائج البحث في شكل نشاط ممارسة تأجير خدمة أو فحص السلع الإلكترونية يجب أن يكون بالفعل متوافقا مع اتفاقية الإجارة من أجل ضمان حلال ونقاء عملية خدمة التأجير وفقا للشريعة الإسلامية القائمة على الشريعة الإسلامية الكتاب والسنة وكذلك اجتيمعة النبي صلى الله عليه وسلم وصحبه كما يحدث في هذا اليوم وهذا العصر ممكن جدا لممارسة تأجير خدمات التفتيش الإلكتروني للبضائع ، ولكن من خلال النظر إلى مخطط هذا العصر الحديث بشكل متزايد بحيث لا يكون مؤكدا بنسبة 100٪ وفقا للشريعة الإسلامية ، وكذلك التأثير الذي يحدث العديد من المستهلكين أو متلقي الخدمة المحرومين لأن هناك بعض مقدمي الخدمات الذين لا

يمارسون خدمات الإيجار وفقا لعقد الإجارة وحتى الشريعة الإسلامية.<sup>20</sup> لذلك ، يهتم

الباحث بالبحث بمزيد من التفصيل وبالتأكيد مفهوم الأجر أو أسعار الأجر لممارسة

خدمات فحص البضائع الإلكترونية التي تحدث في منطقة جوجا. الفرق عن البحث السابق

هو أن ممارسة الخدمات الخدمية أو فحص البضائع لا تتفق مع العقد أو شروط عقد الإجارة،

أي أنه لا يزال هناك عيب في العقد لأنهم لا يفهمون شكل العقد الذي يجب استخدامه في

تأجير أو تقديم خدمات فحص البضائع الإلكترونية التي سيتم بحثها في متجر I-CARE PLUS

ماجيلانج. " نظرية الشريعة الإسلامية بشأن الأجر مقابل ممارسات الخدمة فحص السلع

الإلكترونية (دراسة حالة في متجر I-Care Plus ماجيلانج) "




---

<sup>20</sup> Delvi Yumerlin, Service Handphone Di Koto Baru Kabupaten Dharmasraya, *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Akad, Ujrah Dan Tanggung Jawab*, 2018, 6.1.

## و. منهج البحث

هذا البحث هو بحث نوعي، وهو بحث يستخدم للبحث في حالة الأجسام الطبيعية،

حيث يكون الباحث هو الأداة الرئيسية.<sup>21</sup> يبحث هذا البحث في "مراجعة الشريعة الإسلامية

بشأن الأجور لممارسة خدمات فحص البضائع الإلكترونية دون اتفاق مبدئي". مراحل هذا

البحث هي:

### 1. نوع البحث

نوع البحث المستخدم في هذه الرسالة هو البحث النوعي. البحث النوعي هو نوع

من الأبحاث التي لا يتم الحصول على نتائجها من خلال الإجراءات الإحصائية أو غيرها

من أشكال الحساب ويهدف إلى الكشف عن الأعراض بشكل كلي وسياق من خلال

جمع البيانات من البيئات الطبيعية من خلال استخدام الباحث كأداة بحثية.<sup>22</sup>

UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

<sup>21</sup> Saputra, D, & Wijaya, R. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Studi Ilmu Sosial: Tinjauan Teoritis dan Praktis*. Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora, 2021, 45-60.

<sup>22</sup> Hidayat, T., & Prasetyo, A. *Metode Penelitian Kualitatif: Pendekatan Holistik-Kontekstual dalam Studi Sosial*. Jurnal Penelitian Sosial dan Humaniora, 2020 15(3), 112-128.

الطريقة النوعية هي إحدى إجراءات البحث التي تنتج بيانات وصفية في

شكل كلام أو كتابة وسلوك الأشخاص المرصودين.

السبب في استخدام الباحثين للأساليب النوعية هو أن البحث النوعي ينتج

وصفا لوصف الموقف بناء على فهم العلاقات الاجتماعية بناء على السياق. بحيث

تعتبر الطريقة النوعية مناسبة للبحث في نظام الأجور لإيجارات الخدمات وفقا لمنظور

عقد الإجارة.

يستخدم هذا النوع من البحث النوعي نهج دراسة الحالة. نهج دراسة الحالة

هو اختبار مكثف يستخدم مصادر مختلفة من الأدلة ضد كيان واحد محدود بالمكان

والزمان. تستخدم دراسات الحالة لمعرفة مشكلة أو ظاهرة للبحث بشكل أعمق

وتفصيلي.<sup>23</sup>

<sup>23</sup> Yin, R. K, *Case Study Research Design and Methods: Applied Social Research and Methods Series*,

تشمل أسباب استخدام الباحث لبحث دراسة الحالة أولاً ، من المتوقع أن

يسهل هذا النهج علي جمع معلومات مفصلة ومتعمقة حول مفهوم توفير الأجور

لممارسة خدمات فحص البضائع الإلكترونية في متجر I-CARE PLUS ماجيلانج

وفقاً لمنظور عقد الإجارة. ثانياً، من المتوقع أن يسهل هذا النهج على الباحثين وصف

نظام الأجور لخدمات التفتيش الإلكتروني للبضائع في متجر آي كير بلس ماجلانغ

من منظور عقد الإجارة وفقاً للحقائق في الميدان بالتفصيل والعمق. ثالثاً ، يتم تنفيذ

النهج مع هذه السيارة من أجل تسهيل البحث ، ومع نهج دراسة الحالة هذا سيكون

أكثر قدرة على الإجابة على الأسئلة التي يطرحها الباحث.

## 2. مصدر البيانات

مصادر البيانات المستخدمة في الدراسة هي كما يلي:

## أ. المصادر الأولية

المصادر الأولية هي البيانات التي يتم الحصول عليها مباشرة من موضوع

البحث عن طريق أخذ البيانات مباشرة حول الموضوع كمصدر للمعلومات.<sup>24</sup>

مصدر البيانات الخاصة بهذا البحث هو المعلومات والبيانات التي تم الحصول عليها

من "مالك الشركة" المتعلقة بـ "حدوث عقود الإجارة في المعاملات ونظام الأجور

لاستخدام تأجير خدمات فحص السلع / الخدمات الإلكترونية". يمكن أن تكون

تقنيات جمع البيانات في شكل مقابلات أو ملاحظات أو مقابلات أو استخدام

أدوات قياس مصممة خصيصا وفقا لأهداف الباحث مع مدير I-CARE ماجيلانج.



---

<sup>24</sup> Wulandari, S., & Setiawan, D. *Metode Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif: Sumber Primer dan Sekunder*. Jurnal Metodologi Penelitian, 2021 9(2), 89-104.



## ب. المصادر الثانوية

المصادر الثانوية هي البيانات التي يتم الحصول عليها من مصادر بشكل غير

مباشر في جمع البيانات ، أي من المكتبات والإنترنت والوثائق المتعلقة بالمشكلة.<sup>25</sup>

تم الحصول على بيانات ثانوية من الكتابات المتعلقة بالمناقشات البحثية ، أي

من كتب مختلفة حول نظام تقاسم الأرباح في الشريعة الإسلامية ، وقوانين خدمات

الإيجار ، والإنترنت وغيرها من القضايا المتعلقة بمشاكل البحث.

## ز. طريقة جمع البيانات

للحصول على البيانات المطلوبة في البحث ، يستخدم الباحث تقنيات جمع البيانات

التالية:

---

<sup>25</sup> Prasetyo, B., & Utami, R. *Pemanfaatan Sumber Sekunder dalam Penelitian Kualitatif: Tinjauan Metodologis*. Jurnal Ilmu Informasi dan Perpustakaan, 2020 7(1), 56-70.

## أ. الملاحظة

الملاحظة هي طريقة لمراقبة البيانات هذه الملاحظة هي استراتيجية لجمع

البيانات<sup>26</sup> حول ما يفعلونه في نظام الأجور ومفهوم قياس الأسعار أو الأجور

للمستهلكين في هذه التقنية ، يحصل الباحث على بيانات من شركات الخدمات /

شركات فحص البضائع I-CARE PLUS ماجيلانج.التقنيات التي تنفذ عقود الإجارة

في عملية زيادة أرباح الأعمال والتعامل مع المستهلكين.

## ب. المقابلة

المقابلة هي عملية أسئلة وأجوبة في البحث يتم شفها إلى المستحق

، Dwi المستهلك و Iswandra Ricky Prasetyo,S.I.Kom وجهها لوجه ،

والاستماع مباشرة إلى المعلومات أو البيانات.<sup>27</sup> سيحاول الباحث إجراء مقابلة تتم

<sup>26</sup> Sari, M., & Nugroho, A. *Metode Observasi dalam Penelitian Kualitatif: Strategi Pengumpulan Data yang Efektif*. Jurnal Metode Penelitian Sosial, 2022 11(1), 34-49.

<sup>27</sup> Kurniawan, D., & Fitriani, R. *Teknik Wawancara dalam Penelitian Kualitatif: Metode Pengumpulan Data yang Efektif*. Jurnal Metodologi Penelitian Sosial, 2021 8(2), 102-115.

هذه المقابلة بطريقة خاضعة للرقابة ، أي عن طريق اختيار مخبر يعرف مشكلة البحث

، وفي هذه الحالة مدير شركة متجر I-CARE ماجيلانج. وكذلك إجراء المقابلات

مع الأطراف ذات العلاقة في الحصول على المعلومات وفقا للموضوع.

### ج. التوثيق

التوثيق هو تقنية لأخذ البيانات من خلال قراءة واتخاذ القرارات من الملفات

أو أرشيفات المستندات المتعلقة ب "عقدالإجارة المطبق من قبل متجر I-CARE

ماجيلانج".

### د. تحليل البيانات

بعد جمع البيانات التي حصل عليها الباحث ، تتم إدارتها باستخدام تقنيات

المعالجة التي قام بها الباحث ، ثم يتم تحليل بيانات البيانات وانتقادها. تحليل البيانات

هو تنظيم البيانات التي تم جمعها والتي تشمل المذكرات الميدانية وآراء الباحثين والصور

والصور والوثائق (التقارير والسير الذاتية والمقالات).<sup>28</sup>

### ح. هيكل البحث

لتسهيل الفهم في هذه الكتابة ، تم إجراء المناقشة المنهجية التالية:

الباب الأول ، يصف الباحث المقدمة ، وخلفية البحث ، وتحديد المسألة، والغرض

من المناقشة ، وفوائد البحث

الباب الثاني، يحتوي النقاش على معنى التعاون، والمداولات، ومعنى تقاسم الأرباح،

وتاريخ موجز للشركة، ونظام عمل الشركة، ونظام التعاون في الشركة.

الباب الثالث ، تحتوي طرق البحث على طرق جمع البيانات وطرق عرض البيانات

الحالية.

---

<sup>28</sup> Rahmawati, S., & Hadi, P. *Proses Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Strategi dan Teknik*. Jurnal Metode Penelitian Kualitatif, 2020 6(1), 45-60.

الباب الرابع ، نتائج البحث ، يحتوي على استنتاجات من البحث والاقتراحات

المتعلقة بالبحث.

