

محتويات البحث

ب	الملخص العربي
ج	الملخص الإندونيسي
د	إقرار
هـ	تقرير المشرف
و	اعتماد العميد
ح	كلمة شكر وتقدير
ك	محتويات البحث
ع	قائمة الجداول
ف	قائمة الرسوم البيانية
١	الباب الأول : خلفية
١	أ- خلفية البحث
٦	ب- مشكلة البحث
٧	ج- أهداف البحث
٧	د- أهمية البحث

٧	١ - الأهمية النظرية
٨	٢ - الأهمية التطبيقية
٩	الباب الثاني : مراجعة الأدبيات
٩	أ- الإطار النظري للبحث
٩	١ - أخلاقيات العمل
١٣	٢ - أخلاقيات الأعمال الإسلامية
٣٧	٣ - رضا المستهلكين
٣٩	ب- البحوث السابقة
٥١	ج- إطار البحث
٥١	د- فريضة البحث
٥٤	الباب الثالث : منهج البحث
٥٤	أ- الحدود المكانية والزمنية
٥٤	ب- نوعية البحث
٥٤	ج- أنواع ومصادر البيانات
٥٥	١ - البيانات الأولية
٥٥	٢ - البيانات الثانوية
٥٥	د- مجتمع وعينة

٥٥	١- مجتمع
٥٦	٢- عينة
٥٧	هـ- تقنية جمع البيانات
٥٧	١- ملاحظة
٥٨	٢- استبيان
٥٨	٣- توثيق
٥٩	و- إطار عرض البيانات
٦٦	ز- تحديد المتغيرات
٦٦	١- ويرمز للمتغير المستقل بالرمز X
٦٧	٢- ويرمز للمتغير التابع بالرمز Y
٦٧	ح- أسلوب لتحليل البيانات
٦٧	١- امتحان أداة
٧١	٢- اختبار الافتراض الكلاسيكي
٧٣	٣- الاختبار الإحصائي
٧٥	٤- اختبار الفرضيات
٧٥	الباب الرابع : مناقشة
٧٥	أ- نبذة تاريخية عن ميدان البحث
٧٥	١- تاريخ مخبز لاتنسى كونتور

٧٦	٢- خلفية مخبز لاتنس ككونتور
٧٧	٣- الرؤية والرسالة
٧٧	٤- الموقع الجغرافي
٧٧	ب- عرض البيانات وتحليلها ومناقشتها
٨٣	ج- الاختبار الصلاحية
٨٥	د- الاختبار الموثوقية
٨٧	هـ- الاختبار الفرضيات الكلاسيكية
٨٨	١- الاختبار الطبيعية
٨٩	٢- اختبار التعدد الخطي
٩١	٣- اختبار التباين غير المتساوي
٩٣	و- الاختبار الفرضيات
٩٣	١- اختبار دلالة التأثير الجزئي (اختبار t)
٩٨	٢- اختبار الدلالة المتزامن (اختبار f)
٩٩	ز- اختبار معامل التحديد R^2
١٠٠	ح- المناقشة
١٠٠	١- العلاقة بين الصدق ورضا المستهلكين
١٠٢	٢- العلاقة بين الفطنة ورضا المستهلكين
١٠٣	٣- العلاقة بين الأمانة ورضا المستهلكين

١٠٥.....	٤ - العلاقة بين النزاهة الأخلاقية ورضا المستهلكين
١٠٦.....	٥ - العلاقة بين العدالة ورضا المستهلك
١٠٨.....	الباب الخامس : الاختتام
١٠٨.....	أ- نتائج البحث
١٠٨.....	١ - تأثير أخلاقيات العمل الإسلامي جزئيا على رضا المستهلك
١٠٩.....	٢ - تأثير أخلاقيات العمل الإسلامي في الوقت نفسه على رضا المستهلكين
١٠٩.....	٣ - تأثير أخلاقيات الأعمال الإسلامية على رضا المستهلكين
١١٠.....	ب- الاقتراحات
١١٠.....	١ - للمؤسسة ذات الصلة
١١١.....	٢ - للباحثين المستقبليين
١١٢.....	فهرس

قائمة الجداول

الجدول رقم ١، جدول الاستبيات	٦٠
الجدول رقم ٢، ملف المستجيب	٧٧
الجدول رقم ٣، درجة الاختبار الصلاحية	٨٣
الجدول رقم ٤، نطاق درجة الموثوقية	٨٥
الجدول رقم ٥، نتائج اختبار معامل الموثوقية	٨٦
الجدول رقم ٦، اختبار التعدد الخطي	٩٠
الجدول رقم ٧، اختبار t	٩٤
الجدول رقم ٨، اختبار f	٩٨
الجدول رقم ٩، معامل التحديد R^2	٩٩