

دور استخدام منصات جمع التبرعات الرقمية في ثقة  
المتبرعين في مؤسسة الفلاح للصندوق الاجتماعي سورابايا



إعداد: عوناً حريراً

رقم التسجيل: ٤٤٢٠٢٣٨٣٧٠١٢

قسم قانون المعاملات المالية

كلية الدراسات العليا

جامعة دار السلام كونتور

٢٠٢٥/١٤٤٦

# دور استخدام منصات جمع التبرعات الرقمية في ثقة المتبرعين في مؤسسة الفلاح للصندوق الاجتماعي سورابايا

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في قسم قانون المعاملات المالية

إعداد:

عونا حريرا

رقم التسجيل: ٤٤٢٠٢٣٨٣٧٠١٢

إشراف:

الدكتور إمام كمال الدين، M.Hum، Lc

قسم قانون المعاملات المالية

كلية الدراسات العليا

جامعة دار السلام كونتور

٢٠٢٥/١٤٤٦



UNIDA  
GONTOR

UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

## Abstrak

**Auna Harira, 2025, Peran Pemanfaatan Platform Digital Fundraising dalam Meningkatkan Kepercayaan Donatur di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya**

Di era digital ini, masyarakat cenderung mengubah gaya dan perilakunya kepada perilaku dan gaya hidup digital pada setiap aktivitas dan transaksi yang dilakukan. Fenomena tersebut tanpa terkecuali juga merambah masyarakat dalam hal pengelolaan zakat, infaq, dan shadaqah. Pengembangan dalam pengelolaan zakat dirasa semakin penting seiring dengan pesatnya perkembangan zaman dan kemajuan teknologi digital. Berdasarkan studi kasus pada kinerja lembaga filantropi Islam Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya yang telah dilakukan, realisasi penghimpunan zakat saat ini masih jauh dari potensi zakat yang seharusnya, sehingga lembaga filantropi Islam perlu mengambil langkah progresif dengan pemberlakuan dan peningkatan sistem digitalisasi. Selain itu, beberapa faktor juga turut memengaruhi keputusan masyarakat dalam berdonasi dan membayar zakat, infaq, dan shadaqah secara online atau melalui kanal. Sehingga, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran pemanfaatan platform digital fundraising dalam meningkatkan kepercayaan donatur di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya.

Penelitian ini menggunakan mix methode Sequential Exploratory Design yang diawali pengumpulan data kualitatif kemudian dilanjutkan dengan pengumpulan data kuantitatif dengan pendekatan Structural Equation Modeling. SEM dipilih sebab dapat mengukur pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, social influence, facilitating conditions dan religiusitas terhadap kepercayaan donatur. Adapun pengumpulan data dilakukan melalui wawancara terhadap praktisi di YDSF dan kuesioner terhadap donatur lembaga YDSF Surabaya. Analisis data dalam tulisan ini menggunakan Aplikasi Smart Partial Least Square, kemudian pemilihan sampel pada penelitian ini adalah masyarakat muslim di Surabaya yang berpotensi untuk membayar zakat sehingga umur menjadi pembatas responden. Data dikumpulkan melalui survei menggunakan kuesioner dan disebarakan kepada 300 responden melalui lembaga filantropi Islam Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan platform digital fundraising secara signifikan berkontribusi dalam meningkatkan kepercayaan donatur. Pertama, faktor-faktor yang mempengaruhi kepercayaan ini antara lain kualitas informasi dan transparansi, kemudahan akses untuk melakukan donasi, serta interaksi yang aktif antara yayasan dan donatur melalui media sosial. Kedua, variabel social influence dan facilitating conditions tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepercayaan. Akan tetapi, pada variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan religiusitas mempunyai pengaruh positif pada kepercayaan donatur terhadap digital fundraising di Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya.

Rekomendasi dalam penelitian ini, yaitu Yayasan Dana Sosial Al-Falah Surabaya perlu mengevaluasi aspek social influence dan facilitating conditions yang tidak berpengaruh, serta mengembangkan strategi lain yang dapat mempengaruhi faktor sosial dan lingkungan dan dapat meningkatkan kepercayaan donatur. Peneliti selanjutnya dapat fokus pada efektivitas atau dampak digital fundraising dengan cakupan dan alat analisis yang lebih kompleks.

**Kata Kunci:** *Platform Digital, Fundraising, Kepercayaan*

## ملخص البحث

### عونا حريراً، ٢٠٢٥، دور استخدام منصات جمع التبرعات الرقمية في ثقة المتبرعين في مؤسسة الفلاح للصندوق الاجتماعي سورابايا

في هذا العصر الرقمي، يميل الناس في هذا العصر الرقمي إلى تغيير أسلوبهم وسلوكهم إلى سلوك رقمي وأسلوب حياة رقمي في كل نشاط ومعاملة يتم تنفيذها. هذه الظاهرة دون استثناء تفتقر المجتمع أيضاً من حيث إدارة الزكاة والإنفاق والصدقات. تتزايد أهمية التطور في إدارة الزكاة مع التطور السريع للعصر وتقدم التكنولوجيا الرقمية. وبناءً على دراسة حالة عن أداء مؤسسة العمل الخيري الإسلامي مؤسسة الفلاح للصندوق الاجتماعي سورابايا التي تم إجراؤها، فإن تحقيق جباية الزكاة الحالية لا يزال بعيداً عن إمكانات الزكاة التي يجب أن تكون، لذلك تحتاج مؤسسات العمل الخيري الإسلامي إلى اتخاذ خطوات تقديمية من خلال تنفيذ وتحسين نظام الرقمنة. بالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من العوامل التي تؤثر أيضاً على قرارات الناس بالتبرع ودفع الزكاة والصدقات عبر الإنترنت أو من خلال القنوات. وبالتالي، تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور استخدام المنصات الرقمية لجمع التبرعات في زيادة ثقة المتبرعين في مؤسسة الفلاح للصندوق الاجتماعي سورابايا.

تستخدم هذا البحث تصميمًا استكشافياً تسلسلياً مختلطاً يبدأ بجمع البيانات النوعية ثم تستمر بجمع البيانات الكمية باستخدام منهج نمذجة المعادلات الهيكلية. وقد تم اختيار نموذج المعادلات الهيكلية لأنه يمكن أن يقيس تأثير توقعات الأداء وتوقعات الأعمال والتأثير الاجتماعي وظروف التيسير والتدين على ثقة المتبرعين. تم جمع البيانات من خلال مقابلات مع الممارسين في مؤسسة التنمية الاجتماعية الشبابية واستبيانات للجهات المتبرعين في مؤسسة التنمية الاجتماعية الشبابية سورابايا. تستخدم تحليل البيانات في هذه الورقة البحثية تطبيق المربع الأصغر الجزئي الذي، ثم اختيار العينة في هذه الدراسة هو المجتمع المسلم في سورابايا الذي لديه القدرة على دفع الزكاة بحيث يصبح العمر هو المبحوث المحدد. وقد تم جمع البيانات من خلال دراسة استقصائية باستخدام استبيان تم توزيعه على ٣٠٠ مبحوث من خلال مؤسسة الفلاح للصندوق الاجتماعي سورابايا الخيرية الإسلامية.

تُظهر نتائج هذه الدراسة أن استخدام المنصات الرقمية لجمع التبرعات يساهم بشكل كبير في زيادة ثقة المتبرعين. أولاً، تشمل العوامل التي تؤثر على هذه الثقة جودة المعلومات والشفافية، وسهولة الوصول إلى التبرعات، والتفاعل النشط بين المؤسسة والمتبرعين من خلال وسائل التواصل الاجتماعي. ثانياً، لا تؤثر متغيرات التأثير الاجتماعي والظروف الميسرة بشكل كبير على الثقة. ومع ذلك، فإن متغيرات توقعات الأداء وتوقعات الأعمال والتدين لها تأثير إيجابي على ثقة المتبرعين في جمع التبرعات الرقمية في مؤسسة الفلاح للصندوق الاجتماعي سورابايا.

التوصيات في هذه الدراسة، وهي حاجة مؤسسة الفلاح للصندوق الاجتماعي سورابايا إلى تقييم جوانب التأثير الاجتماعي والظروف الميسرة غير المؤثرة، وتطوير استراتيجيات أخرى يمكن أن تؤثر على العوامل الاجتماعية والبيئية ويمكن أن تزيد من ثقة المتبرعين. يمكن للباحثين المستقبلين التركيز على فعالية أو تأثير جمع التبرعات الرقمية بتغطية وأدوات تحليلية أكثر تعقيداً.

الكلمات المفتاحية: منصة رقمية، جمع التبرعات، الثقة

### تقرير المشرف

سعادة مدير كلية الدراسات العليا

جامعة دار السلام كونتور

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، أما بعد،

فبعد الاطلاع على الرسالة التي كتبتها الطالبة:

الاسم : عون حريرا

رقم التسجيل : ٤٤٢٠٢٣٨٣٧٠١٢ :

عنوان الرسالة : دور استخدام منصات جمع التبرعات الرقمية في ثقة المتبرعين في مؤسسة

الصندوق الاجتماعي الفلاح سورابايا

وافق المشرف على تقديمها إلى مجلس مناقشة رسالة الماجستير. هذا، وتفضلوا سعادتك بقبول

جزيل الشكر وفائق الاحترام.

جامعة دار السلام كونتور، ١٢ شعبان ١٤٤٦ هـ

١١ فبراير ٢٠٢٥ م

المشرف،



الدكتور إمام كمال الدين، M.Hum Lc

UNIDA  
GONTOR  
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

### رسالة تقرير لجنة المناقشة

قامت لجنة مناقشة رسالة الماجستير في كلية الدراسات العليا جامعة دار السلام كونتور بإجراء المناقشة في:

اليوم : السبت

التاريخ : ٢٢ فبراير ٢٠٢٥

فقررت بأن الطالبة المذكورة أدناه:

الاسم : عون حريرا

القسم : قانون المعاملات المالية

رقم التسجيل : ٤٤٢٠٢٣٨٣٧٠١٢

عنوان الرسالة : دور استخدام منصات جمع التبرعات الرقمية في ثقة المتبرعين في مؤسسة الفلاح للصندوق الاجتماعي سورابايا

قد دافعت عن رسالتها أمام لجنة المناقشة وتقرر قبولها شرطا لنيل درجة الماجستير في قانون المعاملات المالية.

تتكون لجنة المناقشة من السادة الأساتذة:

١. رئيسا ومشرفا (.....)

١. الدكتور إمام كمال الدين، Lc، M.Hum

مناقشا (.....)

٢. الدكتور مليونو جمال، M.A

مناقشا (.....)

٣. الدكتور سيتياوان بن لاهوري، Lc، M.A

مناقشا (.....)

٤. الدكتور شمسوري، M.H

جامعة دار السلام كونتور، ٢١ فبراير ٢٠٢٥

UNIDA  
GONTOR  
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR



### إقرار

بسم الله الرحمن الرحيم

أنا الموقعة أدناه:

الاسم الكامل : عوننا حريرا

رقم التسجيل : ٤٤٢٠٢٣٨٣٧٠١٢ :

عنوان الرسالة : دور استخدام منصات جمع التبرعات الرقمية في ثقة المتبرعين  
في مؤسسة الصندوق الاجتماعي الفلاح سورابايا

أقر بأن هذا البحث عمل أصيل لي وليس جزءا من كتاب منشور أو رسالة جامعية أخرى. وإذا ثبت استقبالا أن هذا البحث منتحل، أنا مستعدة لتحمل المسؤولية وقبول أية عقوبات أكاديمية حسب ما تنصه لوائح الجامعة، ولن تكون المسؤولية على كلية الدراسات العليا جامعة دار السلام كونتور.

جامعة دار السلام كونتور، ١٢ شعبان ١٤٤٦ هـ

١١ فبراير ٢٠٢٥ م

صاحبة الإقرار



(عوننا حريرا)

UNIDA  
GONTOR  
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR



من هدي القرآن الكريم

أَعُوذُ بِاللَّهِ مِنَ الشَّيْطَانِ الرَّجِيمِ



قال الله تعالى:

﴿لَنْ تَنَالُوا الْبِرَّ حَتَّى تُنْفِقُوا مِمَّا تُحِبُّونَ ۚ وَمَا تُنْفِقُوا مِنْ شَيْءٍ فَإِنَّ اللَّهَ بِهِ عَلِيمٌ﴾

﴿علي عمران: ٩٢﴾

﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَنْفِقُوا مِنْ طَيِّبَاتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ مِنَ الْأَرْضِ ۚ وَلَا تَيَمَّمُوا الْخَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِآخِذِيهِ إِلَّا أَنْ تُغْمِضُوا فِيهِ ۚ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ غَنِيٌ حَمِيدٌ﴾

﴿البقرة: ٢٦٧﴾

إهداء

أهدي هذا البحث

إلى

معهد دار السلام كونتور وجامعة دار السلام كونتور

وإلى

والدي العزيزين، السيد أحمد رياض مختار والسيدة سري حرتاتي، الذين رباني صغيرة بالرفق والرحمة وبكل صبرهما وبنصيحتهما وجهدهما إلى أن أكون أنا ماعليه الآن، عسى أن يحقق الله لهما الآمال العالية والحياة السعيدة في الدنيا والآخرة وإليكم يا من عاونتم بكل جهدكم في إتمام كتابة رسالتي.

...

(نسأل الله التوفيق والسلامة في الدنيا والآخرة)

UNIDA  
GONTOR  
UNIVERSITAS DARUSSALAM GONTOR

## كلمة شكر وتقدير

الحمد لله الذي أكمل اليوم بالإسلام ديننا وأتم نعمة المسلمين كافة، والصلاة والسلام على سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم أرسل الله نبيا ورسولا بشيرا ونذيرا وعلى آله وأصحابه والتابعين وتابعي التابعين هدايته ورحمته إلى يوم الدين يوم يبعث الله خلقه قياما.

وبعد، فبعون الله وحده تمت كتابة هذا البحث، وإنما لم تقدر الباحثة على عملية هذا البحث إن لم تكن المساعدة من غيرها مساعدة روحانية أو مادية، فلازم عليها أن تقدم جزيل الشكر وفائق الاحترام في هذه المناسبة إلى:

١. السادة رؤساء معهد دار السلام كونتور للتربية الإسلامية الحديثة، الأستاذ كياهي الحاج حسن عبد الله سهل والأستاذ كياهي الحاج أمل فتح الله زركشي والأستاذ كياهي الحاج أكرم ماريات، الذين أخلصوا وقاموا في التربية والتنظيم وبناء هذا المعهد.

٢. السادة رئيس جامعة دار السلام كونتور، الأستاذ الدكتور حامد فهمي زركشي الماجستير ووكلاؤه الدكتور عبد الحافظ زيد الماجستير والدكتور سيتياوان بن لاهوري الماجستير والدكتور خير الأمم الماجستير والدكتور ريان رمضاني جايوسمان.

٣. فضيلة مدير كلية الدراسات العليا، الدكتور محمد خالد مصلح الماجستير.

٤. فضيلة رئيس قسم قانون المعاملات المالية لكلية الدراسات العليا الدكتور شمسوري الماجستير ولكل من قام بالأعمال الإدارية والتعليمية في هذه الجامعة بما قد بذل جهدهم وأوقاتهم وأفكارهم وأعمالهم للتربية والتعليم فيها.

٥. فضيلة المشرف الدكتور إمام كمال الدين، M.Hum، Lc، الذي تفضل بالإشراف التام والمراجعة الدقيقة على هذا البحث وإرشاده وتعليمه ومدخلاته إلى أن يتم هذا البحث.

٦. أبي المحبوب وأمي المحبوبة اللذين قد قاما بتربيتي وكفالتهما إلى أن يكون ما كان على الآن، وأقاربهما الذين دفعا دعائهما لي في التعلم والحياة.

٧. نظام دعمي وإلهامي، محمد ريزال وزميلاتي العزيزات خاصة نيل الاستبشارة ونور مايا وموليا فوتري وصنديدة لذي عاقلة وجميع أخوتي في كلية الدراسات العليا الذين يمدون أيديهم للمعونة المادية والمعنوية في إتمام هذا البحث.

هذا ونسأل الله عزّ وجلّ أن يوفر لهم خير الجزاء والسعادة في الدنيا والآخرة وبالهداية والتوفيق، ونسأله سبحانه وتعالى أن يجعل بحثنا خالصا لوجهه الكريم وينفع للناس أجمعين. وصلى الله على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.

جامعة دار السلام كونتور، ١٢ شعبان ١٤٤٦ هـ

١١ فبراير ٢٠٢٥ م

الباحثة

(عونا حريرا)