

ABSTRAK

PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA, KETERLIBATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT YASYFIN GONTOR DENGAN PERILAKU KEPENDUDUKAN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Lonjakan beban kerja di sektor kesehatan belakangan ini memicu kekhawatiran serius, terutama menyangkut kesejahteraan dan daya tahan produktivitas para tenaga medis. Di tengah situasi ini, Rumah Sakit Yasyfin Darussalam Gontor sebagai institusi baru yang berlandaskan nilai-nilai Islam berhadapan dengan dilema: bagaimana menjaga performa karyawan tetap stabil, sembari menciptakan suasana kerja yang sehat dan tetap memikat. Tantangan ini tak sekadar teknis, tetapi juga menyentuh aspek manusiawi dalam pengelolaan sumber daya. Penelitian ini mengkaji dampak WLB dan EE terhadap EP Rumah Sakit Yasyfin Gontor, dengan OCB sebagai variabel mediasi. Penelitian kuantitatif ini mengambil sampel acak 130 karyawan (medis dan non-medis). Data dikumpulkan melalui kuesioner terstruktur, kemudian dianalisis dengan metode Partial Least Square (PLS) menggunakan perangkat lunak Smart PLS 3.2.9. Hasil penelitian menunjukkan bahwa WLB berpengaruh signifikan terhadap EP dan OCB. EE juga berpengaruh signifikan terhadap EP dan OCB. Selain itu, WLB dan EE terbukti memberikan pengaruh tidak langsung yang signifikan terhadap EP melalui OCB, sementara OCB sendiri memiliki pengaruh kuat terhadap EP, menegaskan perannya sebagai mediator. Temuan ini menegaskan bahwa penciptaan WLB dan peningkatan EE mampu mendorong munculnya perilaku ekstra-rol yang positif (OCB), yang pada akhirnya meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu, Rumah Sakit Yasyfin Gontor disarankan untuk memperkuat kebijakan WLB dan mengembangkan strategi EE yang sejalan dengan nilai-nilai Islam agar dapat membangun tenaga kerja yang produktif, berkomitmen, dan memiliki kontribusi berkelanjutan bagi organisasi.

Kata Kunci : Employee, Engagement, OCB, Performance, WLB

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE, EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN YASYFIN GONTOR HOSPITAL EMPLOYEES WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AS A MEDIATING VARIABLE

The recent surge in workload in the health sector has raised serious concerns, particularly regarding the welfare and productivity of medical personal. Amidst this situation, Yasyfin Darussalam Gontor Hospital, as a new institution based on Islamic values, faces a dilemma: how to maintain stable employee performance while creating a healthy and attractive work environment. This challenge is not merely technical, but also touches on the human aspect of resource management. This study examines the impact of WLB and EE on EP at Yasyfin Gontor Hospital, with OCB as a mediating variable. This quantitative study took a random sample of 130 employees (medical and non-medical). Data were collected through structured questionnaires and analyzed using the Partial Least Square (PLS) method with Smart PLS 3.2.9 software. The results of the study indicate that WLB has a significant influence on EP and OCB. EE also has a significant influence on EP and OCB. In addition, WLB and EE are proven to have a significant indirect influence on EP through OCB, while OCB itself has a strong influence on EP, confirming its role as a mediator. These findings confirm that creating WLB and increasing EE can encourage positive extra-role behavior (OCB), which ultimately improves employee performance. Therefore, Yasyfin Gontor Hospital is advised to strengthen its WLB policies and develop EE strategies in line with Islamic values in order to build a productive, committed workforce that makes a sustainable contribution to the organization.

Keywords : Employee, Engagement, OCB, Performance, WLB